

TOSHIBA

MULTIFUNCTIONELE DIGITALE KLEURENSYSTEMEN /
MULTIFUNCTIONELE DIGITALE SYSTEMEN

Hardware probleemoplossing handleiding

e-STUDIO2010AC/2510AC

e-STUDIO2515AC/3015AC/3515AC/4515AC/5015AC

e-STUDIO2518A/3018A/3518A/4518A/5018A

Voorwoord

Hartelijk dank voor de aanschaf van ons product. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe de problemen, die zich kunnen voordoen wanneer u de apparatuur gebruikt, kunnen worden opgelost. Bewaar deze handleiding binnen handbereik en maak er gebruik van om de functies ten volle te kunnen benutten.

Voor dit apparaat is een separate scan-/afdrukfunctie als optie verkrijgbaar. Bij bepaalde modellen is deze optionele scan-/afdrukfunctie echter reeds geïnstalleerd.

■ Gebruik van deze handleiding

□ Symbolen in deze handleiding

In deze handleiding gaan bepaalde belangrijke passages vergezeld van de hieronder weergegeven symbolen. Lees deze passages vóór het gebruik van het multifunctionele systeem.

WAARSCHUWING

Wijst op een mogelijk gevaarlijke situatie die, tenzij deze wordt vermeden, kan leiden tot overlijden, ernstig letsel of ernstige beschadiging van of brand in het multifunctionele systeem of voorwerpen in de naaste omgeving ervan.

VOORZICHTIG

Wijst op een mogelijk gevaarlijke situatie die, tenzij deze wordt vermeden, kan leiden tot licht of matig letsel, lichte beschadiging van het multifunctionele systeem of voorwerpen in de naaste omgeving ervan, of verlies van gegevens.

Opmerking

Wijst op informatie waar u bij het bedienen van het multifunctionele systeem op moet letten.

Tip

Beschrijft handige informatie die van pas kan komen wanneer u het multifunctionele systeem bedient.



Pagina's met onderwerpen die gerelateerd zijn aan uw huidige werkzaamheden. Bekijk deze pagina's naar behoefte.

□ Doelgroep

Deze handleiding is bestemd voor gebruikers en beheerders.

□ Model- en serienamen in deze handleiding

In deze handleiding wordt elke modelnaam vervangen door de hieronder aangegeven serienaam.

Modelnaam	Seriennaam
e-STUDIO2010AC/2510AC	e-STUDIO5015AC Serie
e-STUDIO2515AC/3015AC/3515AC/4515AC/5015AC	
e-STUDIO2018A/2518A/3018A/3518A/4518A/5018A	e-STUDIO5018A Serie

□ Opties

Raadpleeg voor beschikbare opties de **Verkorte installatiehandleiding** van dit apparaat.

□ Schermbeelden in deze handleiding

- De informatie op de display kan afwijken, afhankelijk van uw model en de wijze waarop het multifunctionele systeem wordt gebruikt, zoals de toestand van de geïnstalleerde opties, de versie van het besturingssysteem en de toepassingen.
- De in deze handleiding opgenomen illustraties van de display zijn voor papier in A/B-formaat. Als u papier van LT-formaat gebruikt, kan de display of de volgorde van toetsen in de afbeeldingen verschillen van die van uw multifunctionele systeem.

☐ **Afkortingen in deze handleiding**

In deze handleiding worden “Documentinvoer dubbelzijde scanner” (DSDF, Dual Scan Document Feeder) en “Automatische documenttoevoer met omkeerinrichting” (RADF, Reversing Automatic Document Feeder) hierna gezamenlijk aangeduid als “Automatische documentinvoer” (ADF, Automatic Document Feeder).

☐ **Handelsmerken**

Voor de handelsmerken, raadpleeg de **Veiligheidsinformatie**.

INHOUD

Voorwoord	3
Gebruik van deze handleiding	3

Hoofdstuk 1 PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE

Wanneer dit scherm wordt weergegeven	9
Meldingen weergegeven op het aanraakscherm	13
Een papierstoring verhelpen	20
Locatie van vastgelopen papier vinden	20
Een papierstoring verhelpen	21
ADF	23
Invoergebied van de papierlade	29
Extra groot papierinvoermagazijn	30
Onderzetkast voor papierinvoer	30
Laden (e-STUDIO2010AC/2510AC)	31
Laden (Uitgezonderd voor e-STUDIO2010AC/2510AC)	32
Envelopelade	33
Extra groot papierinvoermagazijn	33
Handinvoerlade	34
Automatische duplexeenheid	35
Papierdoorvoerpad	36
Fusereenheid	37
Takenscheider	40
Overbruggingskit	41
Finisher en perforator	41
Finisher met rughechteenheid en perforator	47
Rughechteenheid van de finisher voor rughechten	50
Binnenste finisher en perforator	56
Papierstoringen als gevolg van een verkeerde papiermaatinstelling verhelpen	59
Vastgelopen nietjes verwijderen	65
Finisher	65
Rughechteenheid	70
Een tonercartridge vervangen	72
Kleurmodellen	72
Monochrome modellen	74
Een “Bijna lege” tonercartridge vervangen	77
De tonerafvalbak vervangen (Kleurmodellen)	80
De nietjes bijvullen	83
Finisher	83
Rughechteenheid	86
De binnenkant van het apparaat reinigen	89
De hoofdladers en LED-printkoppen (e-STUDIO2010AC/2510AC)	89
De hoofdladers en sleufglas (e-STUDIO2515AC/3015AC/3515AC/4515AC/5015AC)	92
De hoofdladers (e-STUDIO5018A Serie)	96
De opvangbak voor papiersnippers reinigen	97
Finisher / Finisher voor rughechten, Perforator	97
Binnenste finisher, perforator	97
Wanneer afgedrukte vellen uit de uitvoerlade vallen	100

Hoofdstuk 2 WANNEER IETS MIS IS MET HET MULTIFUNCTIONELE SYSTEEM

Wanneer u denkt dat er iets mis is met het multifunctionele systeem	104
Basishandelingen	104

Originelen en papier	105
Regelmatig onderhoud	107
INDEX	109

1

PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u problemen met papier, toner en andere afwerkingsprocessen oplost.
In dit hoofdstuk wordt ook het aanvullen/vervangen van papier, toner en nietjes uitgelegd.

Wanneer dit scherm wordt weergegeven.....	9
Meldingen weergegeven op het aanraakscherm.....	13
Een papierstoring verhelpen	20
Locatie van vastgelopen papier vinden	20
Een papierstoring verhelpen	21
ADF	23
Invoer gebied van de papierlade	29
Extra groot papierinvoermagazijn	30
Onderzetkast voor papierinvoer	30
Laden (e-STUDIO2010AC/2510AC)	31
Laden (Uitgezonderd voor e-STUDIO2010AC/2510AC)	32
Envelopelade	33
Extra groot papierinvoermagazijn	33
Handinvoerlade	34
Automatische duplexeenheid	35
Papierdoorvoerpad.....	36
Fusereenheid.....	37
Takenscheider.....	40
Overbruggingskit	41
Finisher en perforator.....	41
Finisher met rughechteenheid en perforator.....	47
Rughechteenheid van de finisher voor rughechten	50
Binnenste finisher en perforator.....	56
Papierstoringen als gevolg van een verkeerde papiermaatinstelling verhelpen	59
Vastgelopen nietjes verwijderen.....	65
Finisher	65
Rughechteenheid.....	70
Een tonercartridge vervangen	72
Kleurmodellen	72
Monochrome modellen	74
Een “Bijna lege” tonercartridge vervangen.....	77
De tonerafvalbak vervangen (Kleurmodellen)	80
De nietjes bijvullen	83
Finisher.....	83
Rughechteenheid.....	86
De binnenkant van het apparaat reinigen.....	89

De hoofdladers en LED-printkoppen (e-STUDIO2010AC/2510AC)	89
De hoofdladers en sleufglas (e-STUDIO2515AC/3015AC/3515AC/4515AC/5015AC).....	92
De hoofdladers (e-STUDIO5018A Serie).....	96
De opvangbak voor papiersnippers reinigen	97
Finisher / Finisher voor rughechten, Perforator.....	97
Binnenste finisher, perforator.....	97
Wanneer afgedrukte vellen uit de uitvoerlade vallen	100

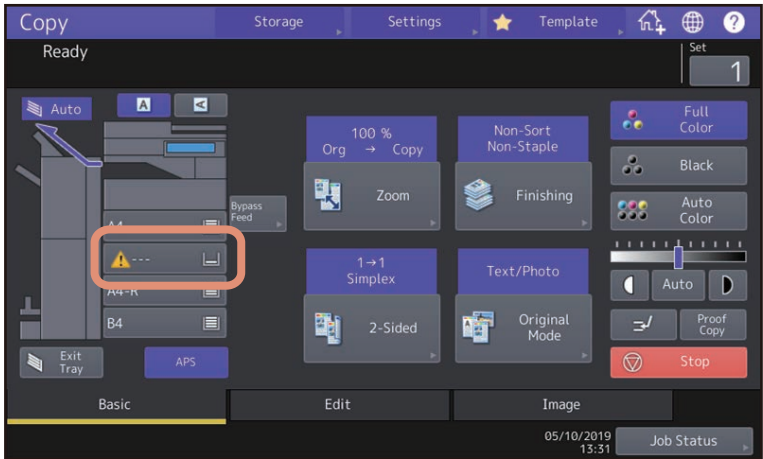
Wanneer dit scherm wordt weergegeven

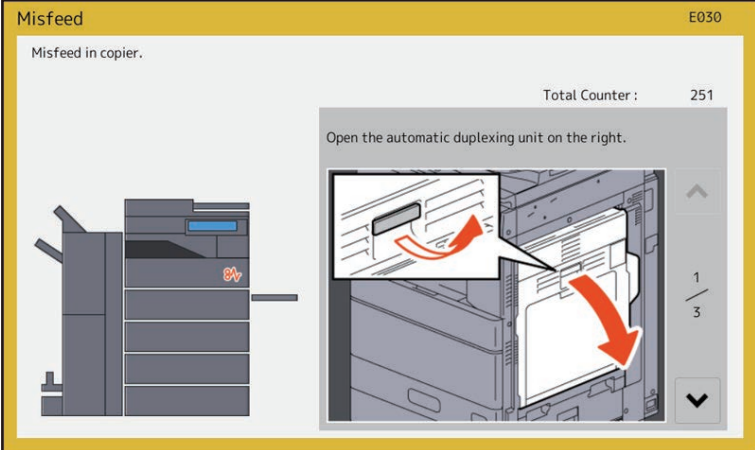
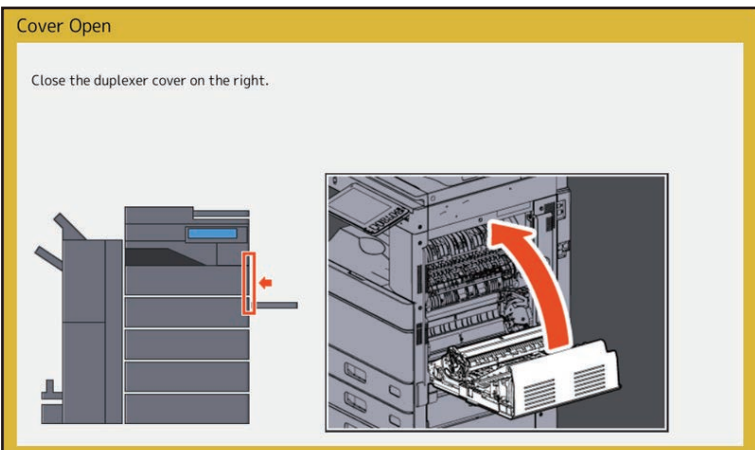
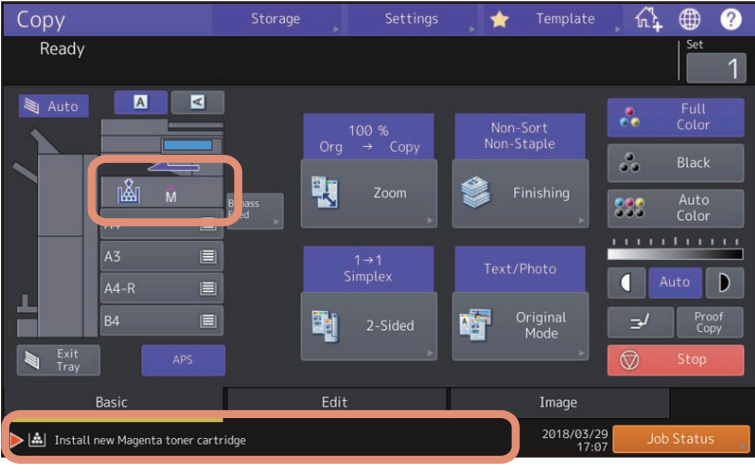
Afhankelijk van de status van het apparaat verschijnen verschillende schermen in het aanraakscherm. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met voorbeeldschermen.

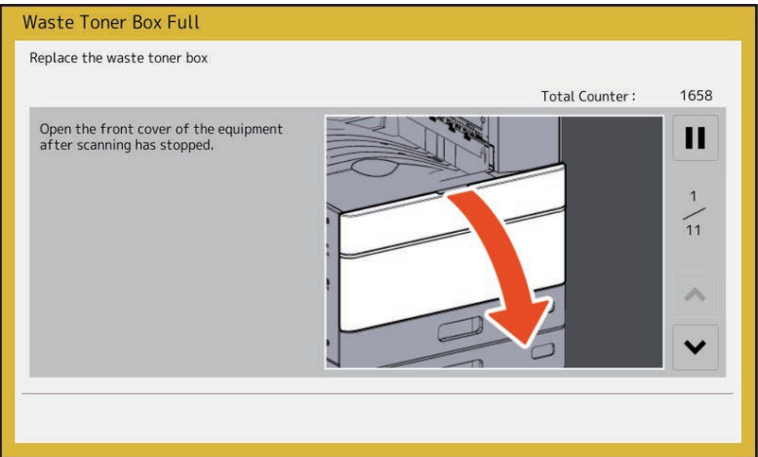
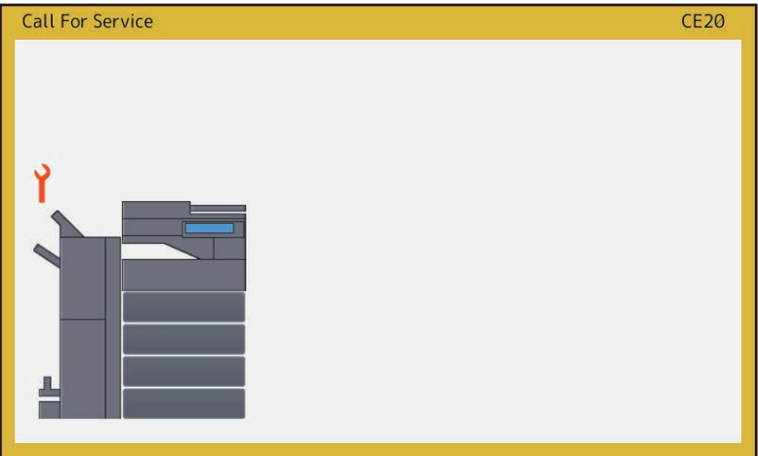
1

PROBLEEMPLOSSING VOOR DE HARDWARE

Scherm	Beschrijving / Oplossing
	<p>Bovenin het scherm verschijnt een bericht dat de gebruikers op de hoogte stelt van problemen enzovoort. Voor de belangrijkste voorbeelden, zie de volgende pagina's.</p> <p>P.13 “Meldingen weergegeven op het aanraakscherm”</p>

Scherm	Beschrijving / Oplossing
	<p>Een onjuiste papierformaat of “⚠️---” wijst op een mislukte papierformaatdetectie. Controleer in dat geval de volgende zaken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of papier met een ongeschikt formaat is geplaatst in de lade. Voor een overzicht van de ondersteunde papierformaten, raadpleeg de Specificatieshandleiding. • Controleer of papier met een niet-standaard formaat is geplaatst in de lade. Druk op [Aangepast (Custom)] om het papierformaat handmatig in te stellen. • Controleer of er te veel ruimte is tussen het papier en de zij- of achtergeleiders van de lade. Stel het papier, de zijgeleider en de achtergeleider terug naar de juiste positie in. • Controleer of [Auto(inch)] geselecteerd is, hoewel papierformaat A/B geplaatst is. Controleer of [Auto(mm)] geselecteerd is, hoewel papierformaat LT geplaatst is. Druk op de knop die overeenkomt met het formaat van het papier dat in de lade is geplaatst en stel het papier opnieuw in. Als een ander papierformaat wordt weergegeven, ook al is papier met een standaard formaat geplaatst, stel het papierformaat dan handmatig in. Voor het instellen dient u te zijn aangemeld als gebruiker met beheerdersrechten. Raadpleeg voor meer informatie de MFP-beheerhandleiding.







Scherm	Beschrijving / Oplossing
	<p>Het origineel of het kopieerpapier is vastgelopen. Volg de instructies op het aanraakscherm om het te verwijderen. P.20 “Een papierstoring verhelpen”</p>
	<p>Er staat een klep open. Controleer op het aanraakscherm welke klep en sluit deze.</p>
	<p>De toner is op. Vervang de toner door een nieuw exemplaar. P.72 “Een tonercartridge vervangen”</p>

Scherm	Beschrijving / Oplossing
	<p>De tonerafvalbak is vol. Volg de instructies op het aanraakscherm om deze te vervangen. 📖 P.80 “De tonerafvalbak vervangen (Kleurmodellen)”</p>
	<p>Het apparaat moet worden nagekeken door een servicetechnicus. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger en vermeld de foutcode weergegeven aan de rechterzijde van het aanraakscherm.</p> <p>⚠ WAARSCHUWING Probeer nooit de apparatuur zelf te repareren, uit elkaar te halen of aan te passen. U kunt brand veroorzaken of een elektrische schok oplopen. Neem altijd contact op met uw servicevertegenwoordiger voor onderhoud of reparatie van de interne onderdelen van het apparaat.</p>


Meldingen weergegeven op het aanraakscherm

Bovenin het scherm verschijnt een bericht dat de gebruikers op de hoogte stelt van problemen enzovoort. De belangrijkste probleemvoorbeelden en de oplossing ervoor staan beschreven in de onderstaande tabel.

Bericht	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
Sluit klep ***	De klep weergegeven door *** staat open.	Controleer de klep op het aanraakscherm en sluit deze.
Papier vastgelopen in ***	Er is papier vastgelopen in het apparaat.	Verwijder het vastgelopen papier volgens de instructies weergegeven op het aanraakscherm. 📖 P.20 “Een papierstoring verhelpen”
Plaats nieuwe *** tonerpatroon	De toner is op. (Voor kleurmodellen, geeft “****” de desbetreffende kleur aan.) (De kleuren worden afgekort weergegeven als twee of meer toners bijna op zijn: Y: geel, M: magenta, C: cyaan en K: zwart)	Controleer de kleurindicatie op het aanraakscherm en vervang de tonercartridge. (Voor kleurmodellen: er kunnen nog ongeveer 50 kopieën worden gemaakt na het verschijnen van deze melding. Het aantal varieert naargelang de kopieeromstandigheden.) 📖 P.72 “Een tonercartridge vervangen”
*** toner niet herkend Controleer tonercartridge	De tonercartridge aangegeven door *** is helemaal niet of fout geïnstalleerd.	Installeer de tonercartridge op de juiste manier. 📖 P.72 “Een tonercartridge vervangen”
	De terminal van de tonercartridge is vuil.	Reinig de terminal met een zachte doek.
	Er wordt een niet-aanbevolen tonercartridge gebruikt.	Gebruik de aanbevolen tonercartridge. 📖 P.72 “Een tonercartridge vervangen”
Controleer het papierformaat in het scherm voor papierlade N. Controleer oriëntatie of formaat papier.	Er is papier vastgelopen omdat het feitelijke papierformaat in lade N en het ingestelde papierformaat voor lade N in het apparaat niet overeenkomen.	Door enkel het vastgelopen papier te verwijderen, wordt niet voorkomen dat het nog eens vastloopt. Zorg ervoor dat het papierformaat correct is ingesteld op het apparaat. 📖 P.59 “Papierstoringen als gevolg van een verkeerde papierformaatinstelling verhelpen”
Wacht (bezig met- interne controle)	Het apparaat voert onderhoud uit om de beeldkwaliteit te behouden.	Wacht totdat de aanpassing is voltooid en de melding verdwijnt.
Bezig mt aanpas. Wacht tot afdrukken hervat.	Het apparaat ondergaat een afstelling die nodig is om de temperatuur en beeldkwaliteit te handhaven.	Deze melding kan ca. 2 minuten lang worden weergegeven. Wacht tot de aanpassing is voltooid en het afdrukken wordt hervat.
Tijd voor schoonmaak. Open voorklep en volg de richtlijnen.	De hoofdlader, LED-printkop of het sleufglas moet worden gereinigd.	Reinig de hoofdlader, LED-printkop en het sleufglas. 📖 P.89 “De binnenkant van het apparaat reinigen.”
Controleer het origineel en stel het opnieuw in	Het origineel is vastgelopen in de ADF.	Verwijder het vastgelopen origineel volgens de instructies op het aanraakscherm. 📖 P.23 “ADF”
	De richting of het formaat van het origineel in de ADF is niet correct.	Controleer de richting en het formaat van het origineel en plaats het opnieuw in de ADF. Probeer daarna opnieuw.
Verander origineel van richting	De richting van het origineel dat op de glasplaat ligt, is niet goed.	Draai het origineel 90 graden en plaats het op de glasplaat.

Bericht	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
Kan op dit papier formaat niet printen Selecteer een andere papierlade	De poging tot afdrucken is mislukt. Het papier kon niet uitgevoerd worden naar de lade die voor uitvoer van papier geselecteerd is, omdat het formaat van het papier en dat van de lade niet overeenkomen.	Wis de mislukte afdruktaak, selecteer de juiste lade voor het papier en druk opnieuw af. Voor beperkingen van de papiersoort en de opvanglades, raadpleeg de Verkorte installatiehandleiding .
Kan op dit papier type niet printen Selecteer een andere papiersoort	De poging tot afdrucken is mislukt. Het papier kan niet opgevangen worden in de geselecteerde lade omdat de soort papier en die van de lade niet overeenkomen. (Er is geprobeerd speciaal papier, dik 4 of dun papier uit te voeren naar de onderste opvanglade van de MJ-1109/ MJ-1110.)	Wis de mislukte afdruktaak, selecteer de juiste lade voor het papier en druk opnieuw af.
Verander van functie Te veel, kan niet meer opslaan	Het aantal originelen dat gescand moet worden, heeft tijdens het scannen de limiet overschreden die ingesteld is met de afdelings- of gebruikerscode.	Vraag uw beheerder om informatie over het instellen van de limiet voor het aantal kopieën.
Gebruiksklaar (***) toner niet herkend) Controleer tonercartridge	De tonercartridge aangegeven door *** is helemaal niet of fout geïnstalleerd.	Installeer de tonercartridge op de juiste manier.  P.72 "Een tonercartridge vervangen"
	De terminal van de tonercartridge is vuil.	Reinig de terminal met een zachte doek.
	Er wordt een niet-aanbevolen tonercartridge gebruikt.	Gebruik de aanbevolen tonercartridge.  P.72 "Een tonercartridge vervangen"
Gebruiksklaar (rughecht bak is vol)	De opvangbak van de rughechtenheid van het apparaat zit vol papier.	Verwijder het papier uit de opvangbak van de rughechtenheid van het apparaat.
Gebruiksklaar (controleer de rughechter)	Er zijn nietjes vastgelopen in de nietmachine van de rughechtenheid of het nietvel werd niet voldoende gevoed.	Verwijder het bovenste vel voor nieten.  P.70 "Rughechtenheid"
Gebruiksklaar (controleer de rughechter)	De nietjes in de nietmachine van de rughechtenheid zijn (bijna) op.	Vervang de nietjeshuls van de rughechtenheid als een uitgevoerd document niet wordt geniet, hoewel de nietfunctie is geselecteerd.  P.86 "Rughechtenheid"
Gebruiksklaar (controleer nietmachine)	Er zijn nietjes vastgelopen in de nietmachine van de finisher of het nietvel werd niet voldoende gevoed.	Verwijder het bovenste vel voor nieten.  P.65 "Vastgelopen nietjes verwijderen"
Gebruiksklaar (controleer nietmachine)	De nietjes in de nietmachine van de finisher zijn (bijna) op.	Vervang de nietjeshuls van de finisher als een uitgevoerd document niet wordt geniet, hoewel de nietfunctie is geselecteerd.  P.83 "De nietjes bijvullen"

Bericht	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
Gebruiksklaar (afvalbak perforatie vol)	De opvangbak van de perforator is vol papiersnippers.	Verwijder de papiersnippers. 📖 P.97 “De opvangbak voor papiersnippers reinigen”
Gebruiksklaar (afwerkeenheid vol)	De opvanglade van de finisher zit vol papier.	Verwijder het papier uit de uitvoerbak van de finisher.
Gebruiksklaar (binnen vak machine is vol)	De uitvoerbak van het apparaat zit vol papier.	Verwijder het papier uit de uitvoerbak van het apparaat.
Kan niet kopiëren Controleer afdelingsteller	Het aantal originelen dat gescand moet worden, heeft tijdens het scannen de limiet overschreden die ingesteld is met de afdelingscode.	Vraag uw beheerder om informatie over het instellen van de limiet voor het aantal kopieën.
Papier bijvullen	Er is geen papier meer over in een lade of in de handinvoer.	Plaats papier in de lade of in de handinvoer. Het aanraakscherm geeft aan welke lade (of de handinvoer) zonder papier zit. Om papier in te stellen, raadpleeg de Kopieerhandleiding .
Bel voor service	Het apparaat moet worden nagekeken door een servicetechnicus.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger en vermeld de foutcode weergegeven aan de rechterzijde van het aanraakscherm. ⚠️ WAARSCHUWING _____ Probeer nooit de apparatuur zelf te repareren, uit elkaar te halen of aan te passen. U kunt brand veroorzaken of een elektrische schok oplopen. Neem altijd contact op met uw servicevertegenwoordiger voor onderhoud of reparatie van de interne onderdelen van het apparaat.
Nietmachine van de rughechteenheid nazien	De nietmachine van de rughechteenheid is vastgelopen.	Verwijder de vastgelopen nietjes. 📖 P.70 “Rughechteenheid”
Controleer de nietmachine van de rughechtunit.	De nietjes in de nietmachine van de rughechteenheid zijn (bijna) op.	Vervang de nietjeshuls van de rughechteenheid als een uitgevoerd document niet wordt geniet, hoewel de nietfunctie is geselecteerd. 📖 P.86 “Rughechteenheid”
Controleer nietpatroon	De nietjes in de nietmachine van de finisher zijn (bijna) op.	Vervang de nietjeshuls van de finisher als een uitgevoerd document niet wordt geniet, hoewel de nietfunctie is geselecteerd. 📖 P.83 “De nietjes bijvullen”
Controleer nietmachine	De nietmachine van de finisher is vastgelopen.	Verwijder de vastgelopen nietjes. 📖 P.65 “Vastgelopen nietjes verwijderen”
Energie besparen - druk op toets Energiebesparing.	Het apparaat staat in de energiebesparende stand omdat het een bepaalde tijd niet gebruikt is.	Druk op de [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)]-knop om de energiebesparingsmodus te verlaten.

Bericht	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
Verander papierlade naar juiste papierformaat	Er is geen geschikt papier voor het origineel ingesteld.	Plaats het geschikte papierformaat voor het origineel in de lade.
	Het formaat van het origineel is niet correct herkend omdat het origineel scheef ingevoerd is vanaf de ADF.	Plaats het origineel opnieuw en pas hierbij de zijgeleiders van de ADF aan de breedte aan zodat het recht geplaatst wordt.
Tijd voor periodiek onderhoud	Het apparaat moet worden nagekeken en onderhouden door een servicetechnicus.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger voor onderhoud.
Stroom fout	Een taak werd onderbroken door een stroomstoring of door een andere oorzaak.	De afdruk- of faxtaak is wellicht niet voltooid. Druk op [Taakstatus (Job Status)] om te controleren of er onvoltooide taken zijn. Druk tweemaal op de toets [FUNCTIE WISSEN (FUNCTION CLEAR)] om de meldingen te wissen.
Wissen data	Functie voor overschrijven van gegevens is bezig de gegevens te wissen.	Deze melding wordt weergegeven als de functie voor overschrijven van gegevens geïnstalleerd is. U kunt het apparaat bedienen terwijl de melding wordt weergegeven.
Controleer het papierformaat in het scherm voor de handinvoer. Controleer oriëntatie of formaat papier.	Er is papier vastgelopen omdat het feitelijke papierformaat in de handinvoer en het ingestelde papierformaat voor de handinvoer in het apparaat niet overeenkomen.	Stel het papierformaat correct in. Door enkel het vastgelopen papier te verwijderen, wordt niet voorkomen dat het nog eens vastloopt.  P.59 "Papierstoringen als gevolg van een verkeerde papierformaatinstelling verhelpen"
Plaats het papier opnieuw in de handinvoer.	Het papier in de handinvoer is vastgelopen.	Verwijder het vastgelopen papier en plaats het papier opnieuw.
Controleer oriëntatie of formaat papier op de handinvoerbak en druk op START	De richting of het formaat van het papier in de handinvoer is niet correct.	Controleer de richting en het formaat van het papier en plaats het opnieuw in de handinvoer.
	De zijgeleiders van de handinvoer sluiten niet aan op de lange zijde van het papier.	Pas de zijgeleiders aan het lange zijde van het papier aan.
Herstart de machine	Er is een systeemfout-opgetreden.	Druk op de [POWER]-toets en vervolgens op [Herstart (Restart)] op het bedieningspaneel.

Bericht	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
Toner cartridge bijna leeg (***)	De toner is bijna op. “****” geeft de kleur aan. (De kleuren worden afgekort weergegeven als twee of meer toners bijna op zijn: Y: geel, M: magenta, C: cyaan en K: zwart)	Wanneer dit bericht wordt weergegeven, is er nog wat toner over in de toner cartridge. U hoeft de toner cartridge nog niet te vervangen. Controleer de kleur van de toner op het aanraakscherm en leg de nieuwe toner cartridge klaar. (Er kunnen nog ongeveer 1000 kopieën worden gemaakt na het verschijnen van deze melding. Afhankelijk van de condities bij het kopiëren kan het zijn dat dit bericht niet verschijnt, zelfs wanneer de toner cartridge bijna leeg is.) Opmerking <ul style="list-style-type: none"> Vervang de toner cartridge als deze helemaal op is. [Installeer nieuwe *** toner cartridge] wordt dan weergegeven. Als u de toner cartridge wilt vervangen terwijl deze nog niet helemaal leeg is, volg dan de onderstaande procedure: <ul style="list-style-type: none"> 📖 P.77 “Een “Bijna lege” toner cartridge vervangen” Zwart-wit afdrukken is mogelijk terwijl de andere kleuren op zijn. Er kunnen geen kleuren- noch zwart-wit afdrukken worden gemaakt wanneer de zwarte toner op is. Afhankelijk van de bestemming wordt dit bericht mogelijk niet op het scherm weergegeven.
Verwijder gebruikte toner	De toner afvalbak is vol.	Vervang de toner afvalbak volgens de instructies weergegeven op het aanraakscherm. <ul style="list-style-type: none"> 📖 P.80 “De toner afvalbak vervangen (Kleurmodellen)”
Opvangbak perforator legen a.u.b.	De opvangbak van de perforator is vol.	Verwijder de papiersnippers. <ul style="list-style-type: none"> 📖 P.97 “De opvangbak voor papiersnippers reinigen”
Fax lijn1 (of lijn2) is niet in orde.	De 1e (of 2e) lijn voor de fax-eenheid werkt niet.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
Fax lijn1 (of lijn2) is niet geïnstalleerd.	De 1e (of 2e) lijn voor de fax-eenheid is niet geïnstalleerd.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
Dit origineel is beveiligd tegen kopiëren	Er wordt geprobeerd een verboden origineel te kopiëren.	Dit origineel kan niet worden gekopieerd.
Quotum AFDELING overschreden. Neem contact op met de beheerder.	Het kopieer-, print- of scanquotum van een afdeling heeft “0” bereikt.	Neem contact op met uw beheerder voor meer details over het instellen van quota.
Onvoldoende opslag voor originelen Wilt u de opgeslagen doc. printen?	Het beschikbaar intern geheugen is opgeraakt tijdens scannen.	Druk op [Ja (Yes)] op het aanraakscherm om de gegevens van de originelen die zijn opgeslagen (gescand) totdat de melding verscheen, af te drukken. Druk op [Nee (No)] om de opgeslagen gegevens te verwijderen.

Bericht	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
Quotum GEBRUIKER overschreden. Neem contact op met de beheerder.	Het kopieer-, print- of scanquotum van een gebruiker heeft "0" bereikt.	Neem contact op met uw beheerder voor meer details over het instellen van quota.
Gebr. en afd. quotum overschreden. Neem contact op met de beheerder.	Het kopieer-, print- of scanquotum van een gebruiker en een afdeling heeft "0" bereikt.	Neem contact op met uw beheerder voor meer details over het instellen van quota.
Controleer onder de lade van de Finisher; start het apparaat opnieuw op.	Er is een hindernis onder de opvanglade van de finisher geplaatst.	Verwijder de hindernis onder de opvanglade van de finisher en herstart het systeem.
Het aantal originelen is te groot. Gescande gegevens zullen worden verwijderd.	Het aantal originelen dat gescand moet worden, heeft tijdens het scannen de limiet van 1000 pagina's overschreden. (De tijdschriftfunctie Sorteren of Paginanummering is in gebruik.)	Verminder het aantal originelen dat gescand moet worden en probeer opnieuw.
Het aantal originelen is te groot. Wilt u opgeslagen originelen afdrukken?	Het aantal originelen dat gescand moet worden, heeft tijdens het scannen de limiet van 1000 pagina's overschreden.	Druk op [Ja (Yes)] op het aanraakscherm om de gegevens van de originelen die zijn opgeslagen (gescand) totdat de melding verscheen, af te drukken. Druk op [Nee (No)] om de opgeslagen gegevens te verwijderen.
Kan niet afdrukken door onvoldoende hulpbronnen.	Er zijn nog veel taken over.	Verwijder overbodige taken die aan de gang zijn of tijdens het onderbreken. Probeer daarna opnieuw.
HDD zelfstest is bezig	De status van het interne opslagapparaat wordt gecontroleerd.	De reactie van zowel de bediening op het bedieningspaneel en het uitvoeren van taken kan langzamer zijn tijdens de weergave van dit bericht.
Vervangen van de HDD vereist. Contacteer klantenservice.	Als gevolg van een storing in het interne opslagapparaat is vervanging vereist.	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
Maak een back-up van de HDD-gegevens.	Hoewel het interne opslagapparaat goed werkt, wordt een periodieke back-up van de gegevens in het interne geheugen aanbevolen voor noodgevallen.	Maak een back-up van de gegevens door middel van [Gegevensback-up/herstel (Data Backup/Restore)] in het menu Admin van het menu Gebruikersfuncties. Raadpleeg voor meer informatie de MFP-beheerhandleiding .

Bericht	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
De netwerkkabel is niet aangesloten.	De netwerkkabel is niet aangesloten.	<p>Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de LAN-kabel is aangesloten op het systeem. • Controleer de stekker van de LAN-kabel op beschadiging. • Controleer of de LAN-kabel losgekoppeld is (open stroomkring). • Controleer of de LAN-kabel is aangesloten op de HUB. Controleer de stekker op beschadiging. • Controleer of de stroomtoevoer is ingeschakeld voor de HUB waarop de LAN-kabel is aangesloten. • Controleer of de instellingen van de communicatiesnelheid en de Ethernet-methode voor het systeem en de HUB op elkaar zijn afgestemd.
Bzg met uitv. Niet uitschakelen aub	De status van het apparaat wordt gecontroleerd.	<p>Schakel de stroom niet uit terwijl dit bericht wordt weergegeven, aangezien de status van het apparaat wordt gecontroleerd en het resultaat ervan aan het servicesysteem wordt gemeld. Na de status te hebben gecontroleerd, herstart het apparaat automatisch indien nodig. Het apparaat kan normaal worden gebruikt nadat het bericht is verdwenen of nadat het apparaat opnieuw is opgestart. De status wordt aangegeven met het 2-cijferige nummer na het bericht. Dit is geen storing.</p>

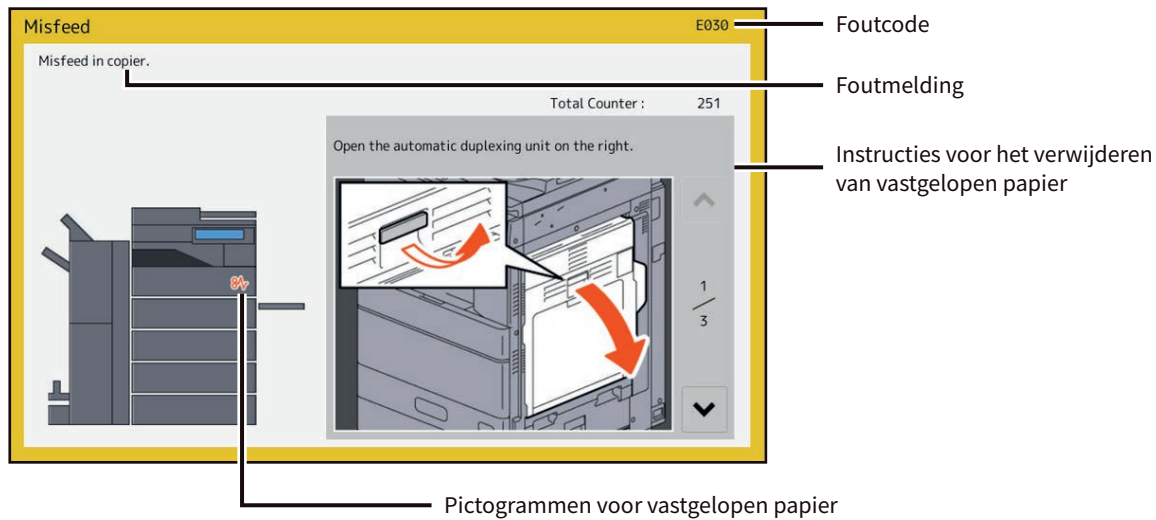
Foutcodes

De foutcodes die de status van het apparaat aangeven kunnen verschijnen op het aanraakscherm. Raadpleeg voor meer informatie de **Software probleemoplossing handleiding**.

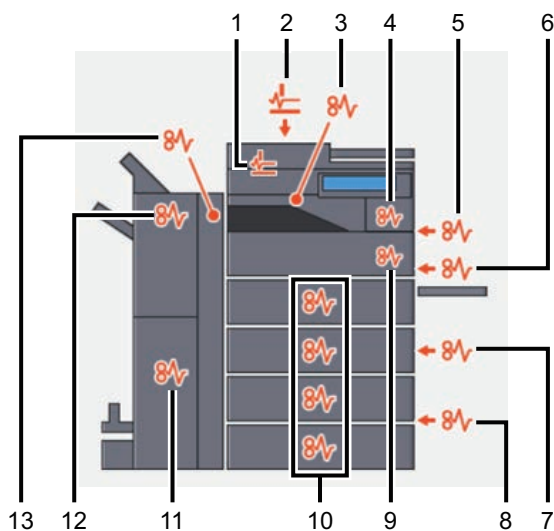
Een papierstoring verhelpen

■ Locatie van vastgelopen papier vinden

Het apparaat stopt met kopiëren wanneer het origineel of het kopieerpapier is vastgelopen. Waarschuwingen voor vastgelopen papier worden als volgt op het aanraakscherm weergegeven:



Het icoon voor vastgelopen papier helpt u de locatie van het probleem te vinden.





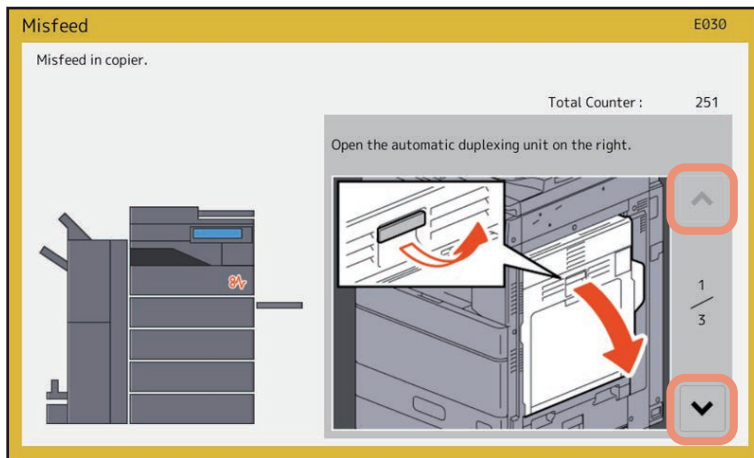
1. RADF of DADF (onder) (📖 P.23)
2. RADF of DADF (boven) (📖 P.23)
3. Takenscheider, offsetlade (📖 P.40) of overbruggingskit (📖 P.41)
4. Fusereenheid (📖 P.37)
5. Automatische duplexeenheid (📖 P.35)
6. Handinvoerlade (📖 P.34)
7. Invoergebied van de papierlade (📖 P.29)
8. Extra groot papierinvoermagazijn (📖 P.30) of onderzetkast voor papierinvoer (📖 P.30)
9. Papierdoorvoerpad (📖 P.36)
10. Laden (📖 P.31, 📖 P.32), enveloplade (📖 P.33) of lade van het extra groot papiermagazijn (📖 P.33)
11. Rughechteenheid (📖 P.50)
12. Finisher (📖 P.41, 📖 P.47, 📖 P.56)
13. Perforator (📖 P.41, 📖 P.47, 📖 P.56)

De afbeelding van het hardwareapparaat dat weergegeven wordt op het aanraakscherm verschilt, afhankelijk van de geïnstalleerde opties.

■ Een papierstoring verhelpen

1 Verwijder het vastgelopen papier.

Verwijder het vastgelopen papier volgens de instructies weergegeven op het aanraakscherm. Druk op  of  om de pagina's te doorbladeren.



2 Sluit alle geopende kleppen na het verwijderen van het vastgelopen papier.

Het apparaat begint op te warmen. Volg de instructies op het aanraakscherm.

□ Tips bij het verhelpen van papierstoringen

Houd rekening met het volgende bij het verwijderen van het vastgelopen papier.

Verwijder het vastgelopen papier voorzichtig zodat het niet scheurt.

Verwijder het vastgelopen papier langzaam met beide handen om te voorkomen dat het papier scheurt. Een te krachtige poging kan het papier doen scheuren, waardoor het moeilijker wordt om het te verwijderen. Let er ook op dat er geen stukjes gescheurd papier achterblijven in het apparaat.

Wanneer de melding voor vastgelopen papier actief blijft na het verwijderen van het vastgelopen papier:

Afhankelijk van wanneer het papier is vastgelopen, kan het zijn dat het vastgelopen papier zich niet bevindt op de plaats die de melding aangeeft. Indien de melding niet verdwijnt nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, volg dan de instructies op het aanraakscherm.

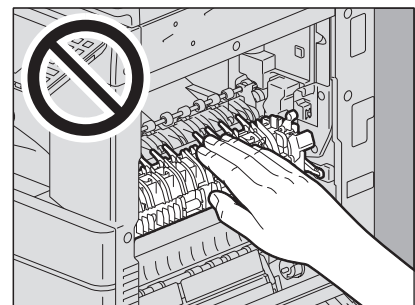
Raak de aansluitpunten en bekabelingen in het apparaat niet aan.

Dit kan een storing veroorzaken.

Raak de fusereenheid of het metalen gedeelte eromheen niet aan.

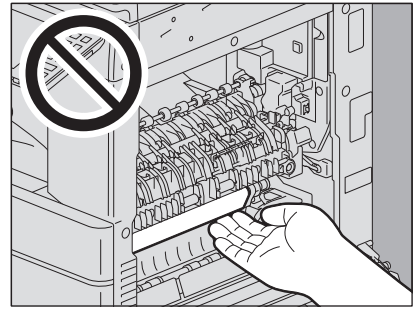
⚠ VOORZICHTIG

Raak de fusereenheid of het metalen gedeelte eromheen niet aan wanneer u het papier verwijdert dat vastgelopen is in de rechterkant van het apparaat. Hierdoor kunt u brandwonden oplopen of uw hand verwonden in het apparaat door een schok.



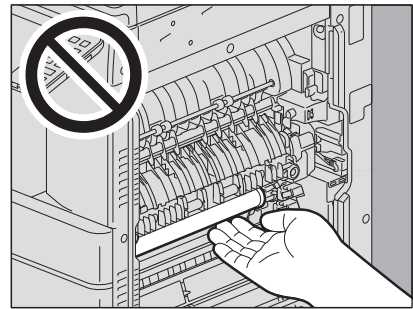
(e-STUDIO5015AC Series) Raak de transportband niet aan.

Als u papier verwijdert uit de rechterkant van het apparaat, raak dan de transportband niet aan. Dit kan vlekken veroorzaken op de gekopieerde afbeeldingen.



(e-STUDIO5018A Series) Raak de fotogeleidende drum niet aan.

Als u vastgelopen papier verwijdert uit de rechterkant van het apparaat, raak dan de fotogeleidende drum niet aan. Dit kan vlekken veroorzaken op de gekopieerde afbeeldingen.



□ Als papier regelmatig vastloopt

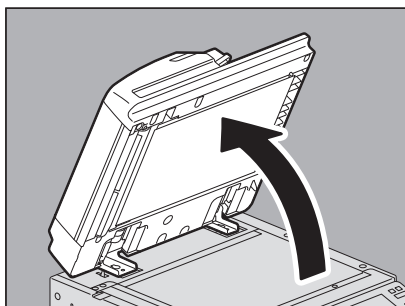
Hieronder volgen de belangrijkste oorzaken van vastgelopen papier. Indien het probleem zich blijft voordoen, controleer dan het volgende.

- Er is een ongeschikte origineel op het ADF geplaatst
- Er is ongeschikt papier gebruikt voor het apparaat.
- Het papierformaat van het papier in een lade of de handinvoer en dat van het op het apparaat ingestelde papier komen niet overeen.
- Het vastgelopen papier is niet volledig verwijderd.
- Er is een te grote opening tussen het papier en de zij- of achtergeleider in de lade.
- De hoeveelheid papier in een lade overschrijdt de limiet aangegeven op de zijgeleider van de lade.

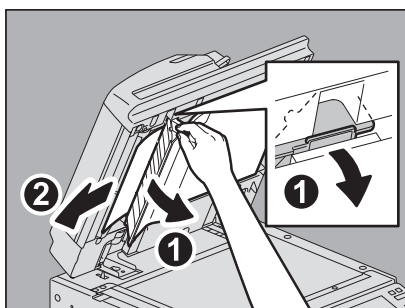
■ ADF

□ RADF (Onder)

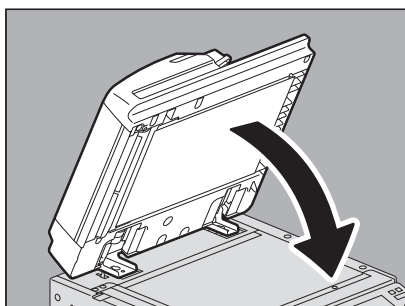
1 Open de RADF.



2 Duw de groene hendel omlaag, open de omkeerklep en verwijder het origineel.

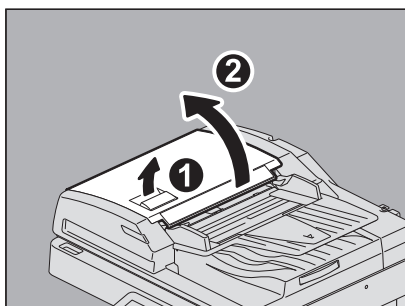


3 Sluit de RADF.

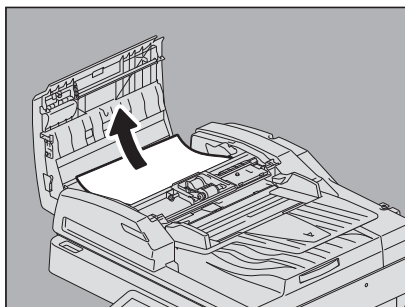


□ RADF (Boven)

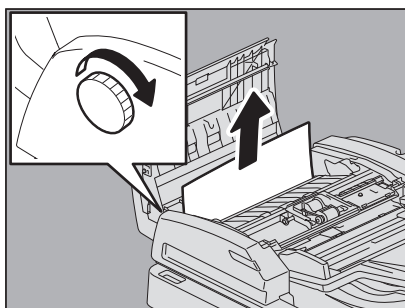
1 Til de hendel omhoog en open de bovenste klep.



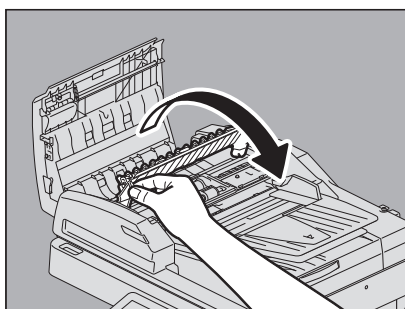
2 Verwijder het origineel.



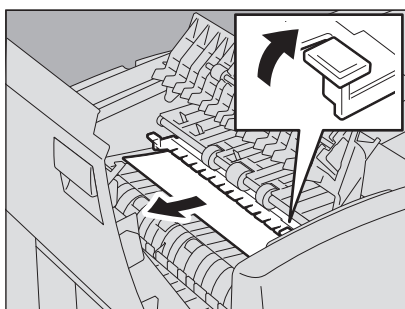
3 Draai aan de groene knop om het vastgelopen origineel te verwijderen.



4 Til de groene hendel op en open de doorvoergeleider.

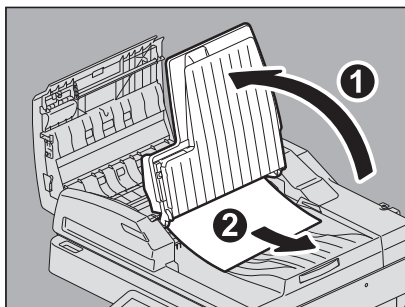


5 Til de groene hendel onder de doorvoergeleider op en verwijder het origineel onder de geleidingsplaat.



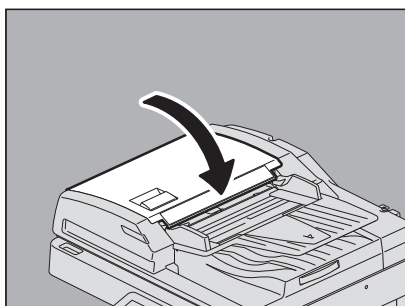
6 Sluit de doorvoergeleider.

7 Til de invoerlade voor het origineel op en verwijder het origineel onder de lade.



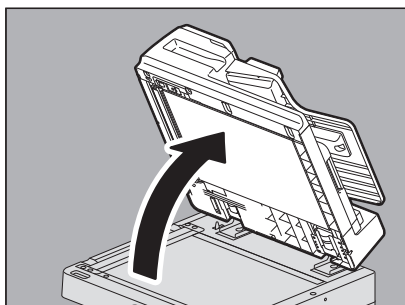
8 Laat de invoerlade voor het origineel zakken.

9 Sluit de bovenste klep.

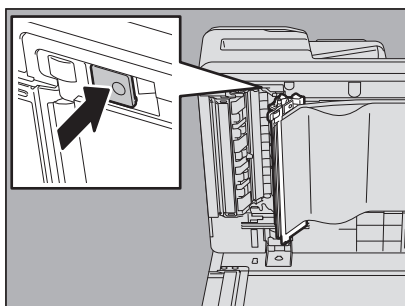


DSDF (Onder)

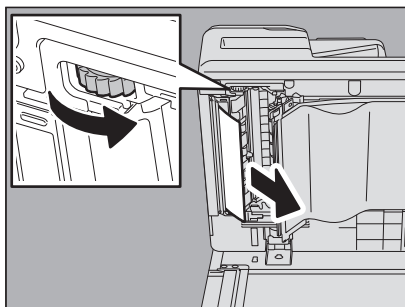
1 Verwijder de originelen op de DSDF en open het.



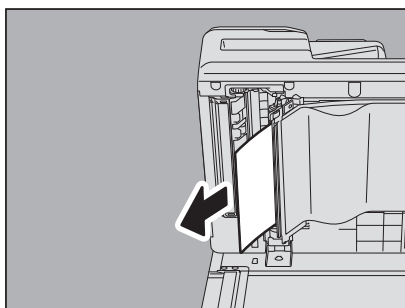
2 Druk op de groene knop om de onderste klep te openen.



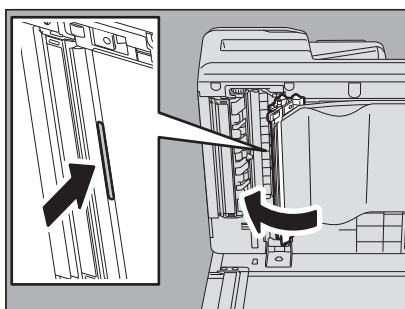
3 Draai aan de groene knop om het vastgelopen origineel te verwijderen.



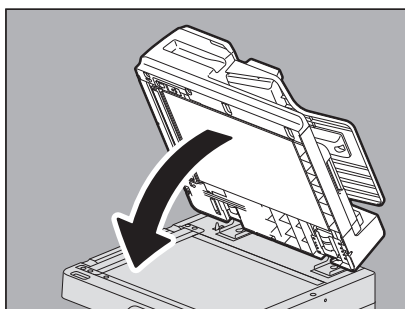
4 Verwijder de vastgelopen originelen.



5 Druk op het groene gedeelte om de onderste klep te sluiten.

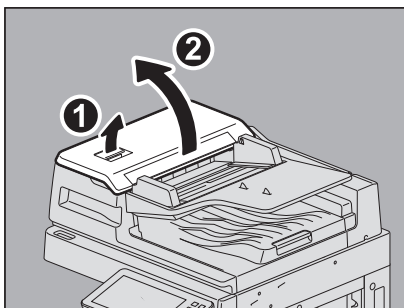


6 Sluit de DSDF.

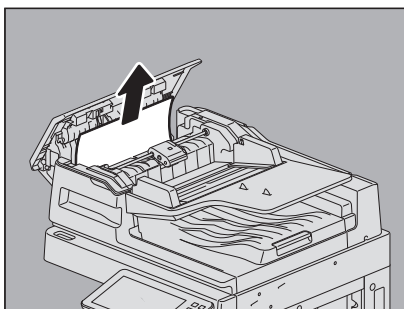


❑ DSDF (Boven)

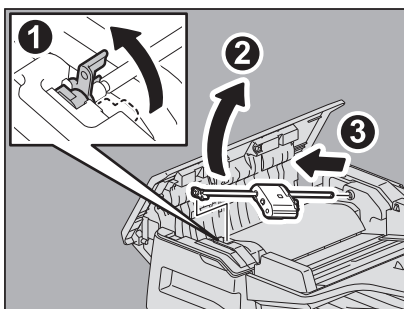
1 Til de hendel omhoog en open de bovenste klep.



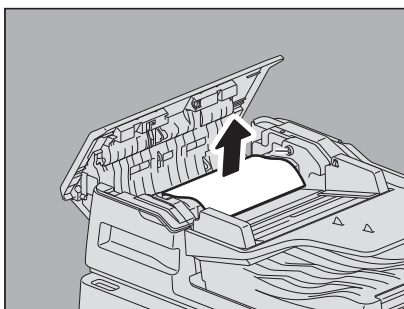
2 Verwijder de vastgelopen originelen.



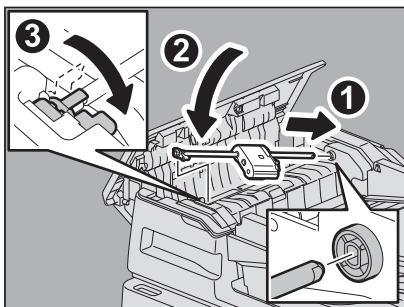
3 Als de vastgelopen originelen niet gemakkelijk van onder de invoerrol kunnen worden verwijderd, neem de invoerrol dan uit.



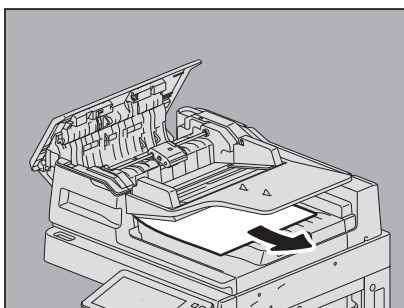
4 Verwijder de vastgelopen originelen van onder de invoerrol.



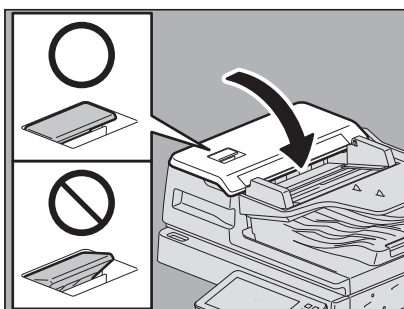
5 Plaats de invoerrol.



6 Verwijder de originelen van onder de invoerlade voor originelen.



7 Sluit de bovenste klep.

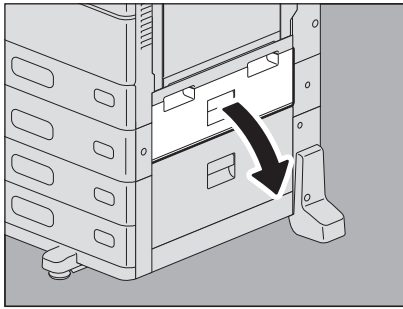


Opmerking

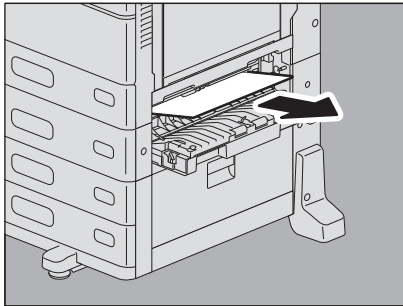
Controleer of de hendel van de bovenste klep goed gesloten is.

■ Invoergebied van de papierlade

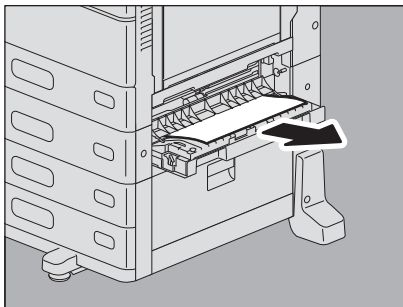
- 1 Open de klep van het invoermagazijn rechts.



- 2 Verwijder het vastgelopen papier uit de lade en sluit de klep van het invoermagazijn.

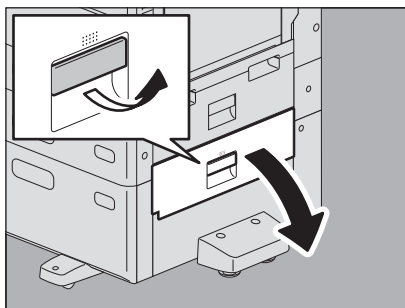


Als het papier vastgelopen is aan de kant van de klep, verwijder het dan zoals aangegeven in de afbeelding hieronder.

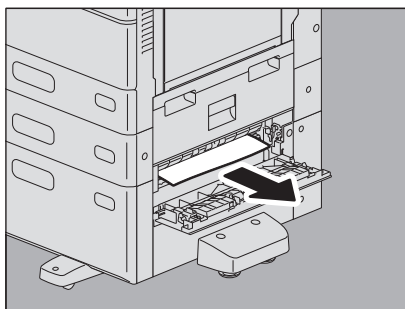


■ Extra groot papierinvoermagazijn

- 1 Open de toevoerklep van het groot papiermagazijn aan de rechterkant.

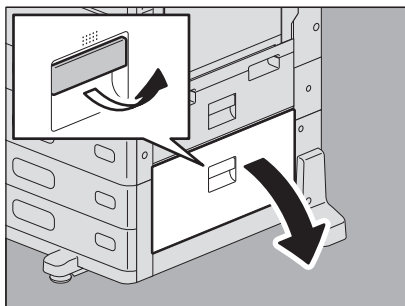


- 2 Verwijder het vastgelopen papier en sluit de klep van het invoermagazijn.

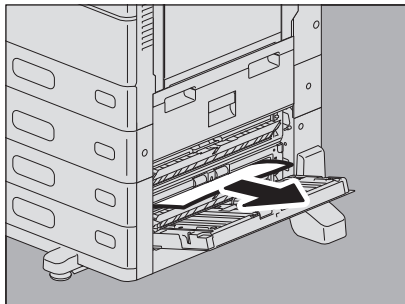


■ Onderzetkast voor papierinvoer

- 1 Open de toevoerklep van de onderzetkast voor papierinvoer aan de rechterkant.



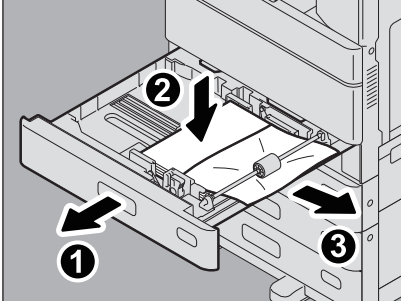
- 2 Verwijder het vastgelopen papier en sluit de klep van het invoermagazijn.



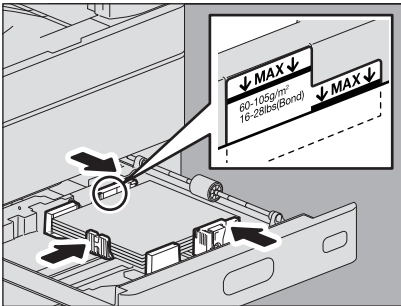
■ Laden (e-STUDIO2010AC/2510AC)

□ De eerste lade

- 1 **Open de lade, druk het papier naar beneden tot de plaat klikt en verwijder het vastgelopen papier.**



- 2 **Controleer of de geleiderbreedte juist is ingesteld en of er geen gevouwen/opgekruld papier of teveel papier (in het bijzonder bij dik papier) geplaatst is en sluit de lade.**

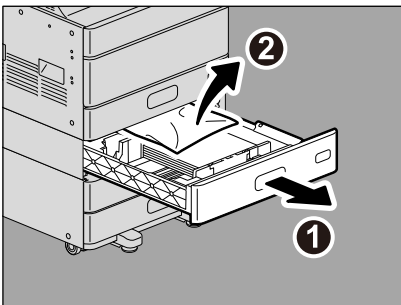


Opmerking

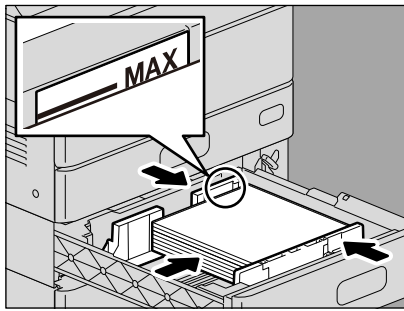
Zorg ervoor dat de papierstapel niet hoger is dan de lijn aan de binnenzijde van de papiergeleiders. Zorg er in het bijzonder voor dat de bovenste limiet voor dik papier niet overschreden wordt wanneer er dik papier in de eerste lade geplaatst wordt. De hoeveelheid dik papier die in de lade geplaatst kan worden, ligt lager dan die voor normaal papier.

□ De tweede tot de vierde lade

- 1 **Open de papierbronlade en verwijder het vastgelopen papier.**

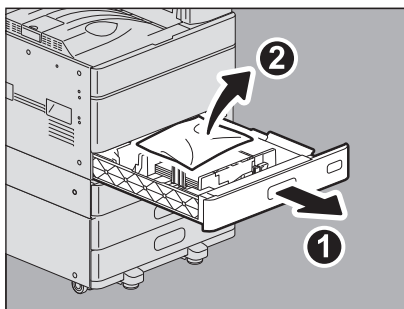


- 2** Controleer of de geleiderbreedte juist is en of er geen gevouwen/opgekruld papier of teveel papier geplaatst is en sluit de lade.

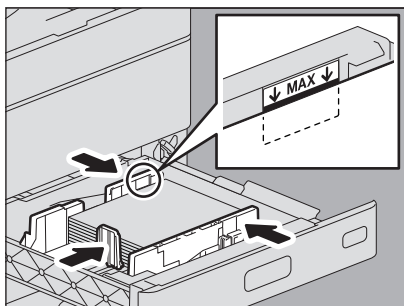


■ **Laden (Uitgezonderd voor e-STUDIO2010AC/2510AC)**

- 1** Open de papierbronlade en verwijder het vastgelopen papier.



- 2** Controleer of de geleiderbreedte juist is en of er geen gevouwen/opgekruld papier of teveel papier geplaatst is en sluit de lade.

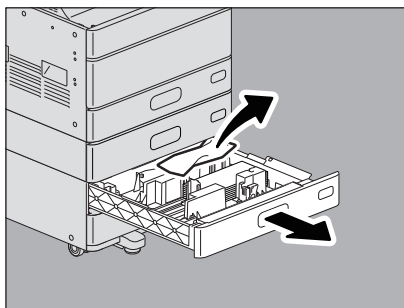


Opmerking

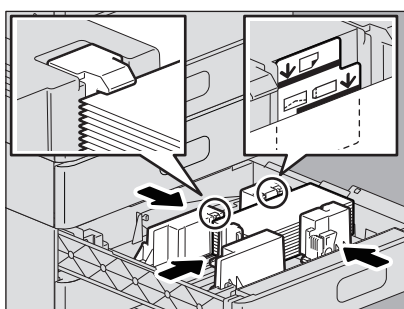
Zorg ervoor dat de papierstapel niet hoger is dan de lijn aan de binnenzijde van de papiergeleiders.

■ Envelopelade

- 1 Open de papierbronnlade en verwijder het vastgelopen papier.



- 2 Controleer of de geleiderbreedte juist is en of er geen gevouwen/opgekruld papier of teveel papier geplaatst is en sluit de lade.

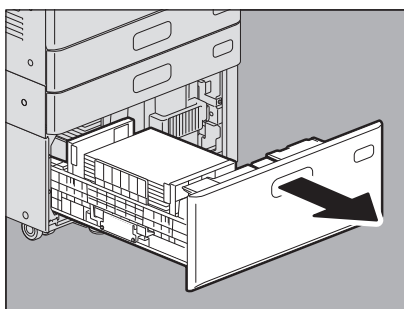


Opmerking

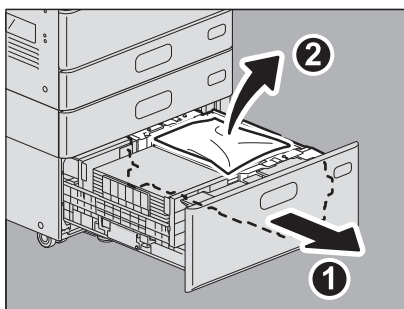
Zorg ervoor dat de papierstapel niet hoger is dan de lijn aan de binnenzijde van de papiergeleiders. Zorg er in het bijzonder voor dat de bovenste limiet voor enveloppen niet overschreden wordt wanneer er enveloppen in de enveloplade geplaatst worden. De hoeveelheid enveloppen die in de lade geplaatst kan worden, is lager dan voor normaal papier.

■ Extra groot papierinvoermagazijn

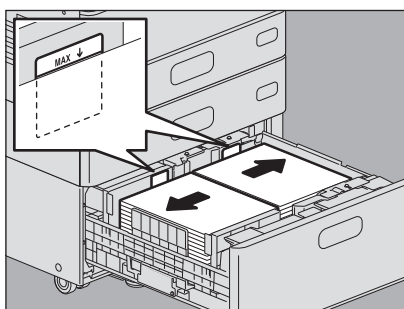
- 1 Open de lade van het extra grote papierinvoermagazijn.



- 2 Verwijder de rechter-lade en verwijder het vastgelopen papier.



- 3** Controleer of er geen gevouwen/opgekruld papier of teveel papier geplaatst is en sluit de lade van het extra grote papierinvoermagazijn.

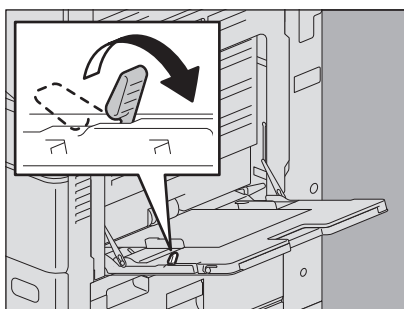


Opmerking

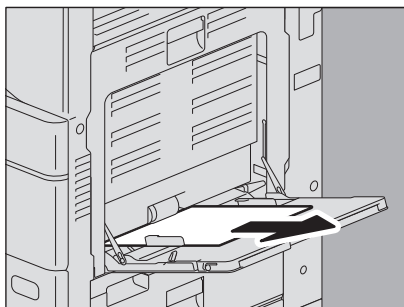
Zorg ervoor dat de papierstapel niet hoger is dan de lijn aan de binnenzijde van de papiergeleiders.

■ Handinvoerlade

- 1** Trek de groene papierklemhendel naar buiten.
Het papier kan nu verwijderd worden.

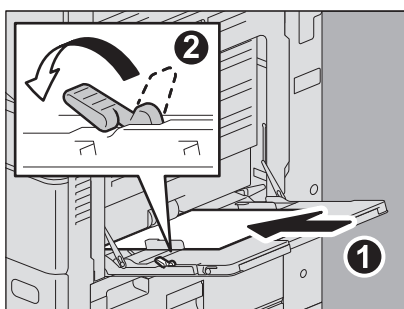


- 2** Verwijder het vastgelopen papier uit de handinvoer.



- 3** Plaats papier in de handinvoerlade en duw de groene papierklemhendel vervolgens naar de binnenkant toe.

Als een vel papier gevlekt, gevouwen of gescheurd is, vervang het dan.



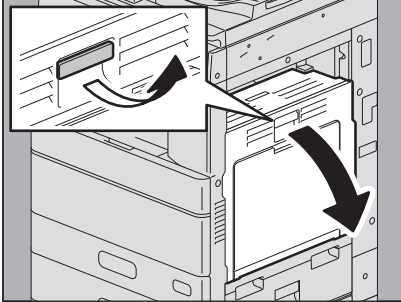
■ Automatische duplexeenheid

⚠ VOORZICHTIG

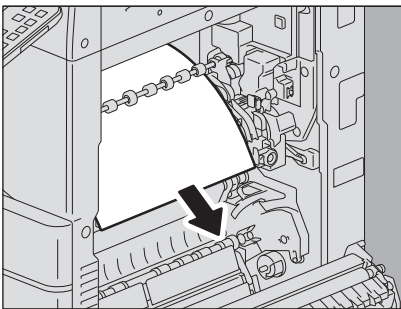
Let erop dat uw vingers niet bekneld raken tussen het multifunctionele systeem en de klep van de automatische duplexeenheid.

Hierdoor kunt u letsel oplopen.

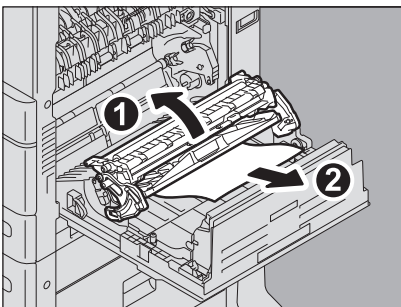
- 1 Open de klep van de automatische duplexeenheid rechts.



- 2 Uitgezonderd voor e-STUDIO2010AC/2510AC en e-STUDIO2018A/2518A/3018A, verwijder het vastgelopen papier.



- 3 Uitgezonderd voor e-STUDIO2010AC/2510AC, verwijder het vastgelopen papier terwijl u de groene hendel ingedrukt houdt.



- 4 Breng de groene hendel voorzichtig naar beneden en sluit vervolgens de klep van de automatische duplexeenheid.

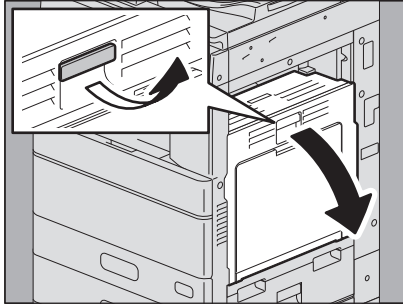
■ Papierdoorvoerpad

⚠ VOORZICHTIG

Let erop dat uw vingers niet bekneld raken tussen het multifunctionele systeem en de klep van de automatische duplexeenheid.

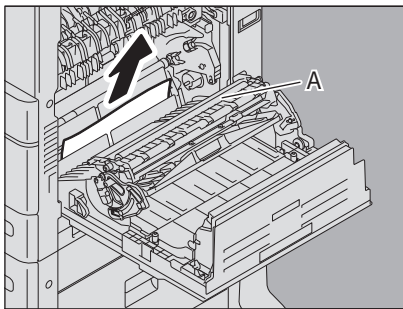
Hierdoor kunt u letsel oplopen.

1 Open de klep van de automatische duplexeenheid rechts.

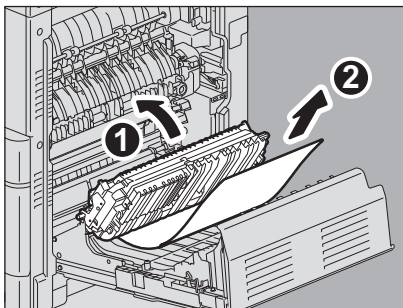


2 Verwijder het vastgelopen papier.

e-STUDIO5015AC Serie



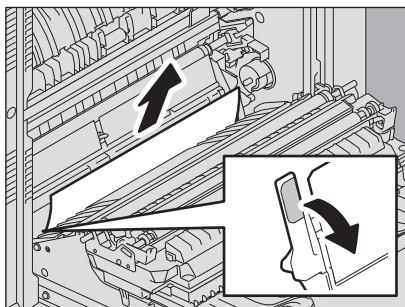
e-STUDIO5018A Serie



Opmerking

- Zorg ervoor dat u de transportband niet aanraakt wanneer u het vastgelopen papier verwijdert. Dit kan vlekken veroorzaken op de gekopieerde afbeeldingen.
- Reinig rol [A] niet, hoewel deze vuil kan zijn. Deze wordt automatisch gereinigd bij de volgende afdruktaak.

3 Open de doorvoergeleider naar u toe en verwijder het vastgelopen papier.



Opmerking

Zorg ervoor dat u de fotogeleidende drum niet aanraakt wanneer u het vastgelopen papier verwijdert. Dit kan vlekken veroorzaken op de gekopieerde afbeeldingen.

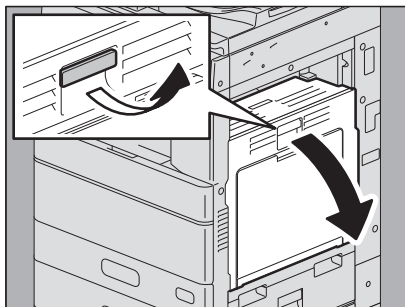
4 Sluit de klep van de automatische duplexeenheid.

■ **Fusereenheid**

⚠ VOORZICHTIG

- **Let erop dat uw vingers niet bekneld raken tussen het multifunctionele systeem en de klep van de automatische duplexeenheid.**
Hierdoor kunt u letsel oplopen.
- **Raak de fusereenheid of het metalen gedeelte eromheen niet aan.**
Als gevolg van de hoge temperaturen kunt u brandwonden oplopen of uw hand verwonden in het apparaat door een schok.

1 Open de klep van de automatische duplexeenheid rechts.

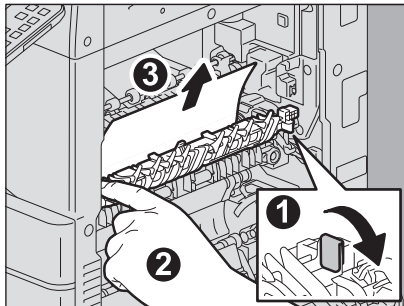


2 Voor e-STUDIO2010AC/2510AC en e-STUDIO5018A Serie, druk de twee groene fuser drukvergrendelingen naar beneden tot ze niet verder kunnen.

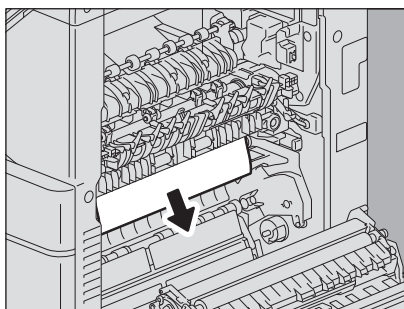


-
- 3** Open de doorvoergeleider door de groene knop vast te houden en verwijder vervolgens het vastgelopen papier. Trek het vastgelopen papier afhankelijk van waar het zich bevindt naar boven of beneden zoals aangegeven in de afbeeldingen.

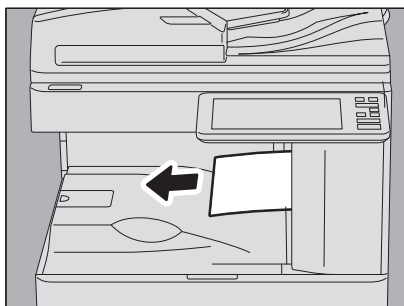
Omhoog trekken



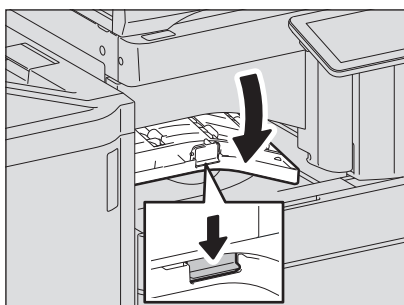
Omlaag trekken



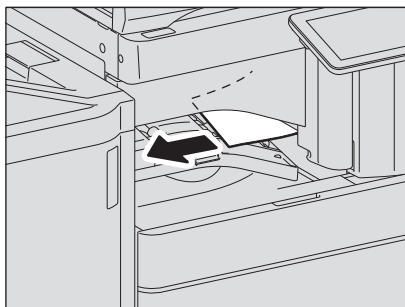
- 4** Verwijder het papier uit de papieruitvoer.



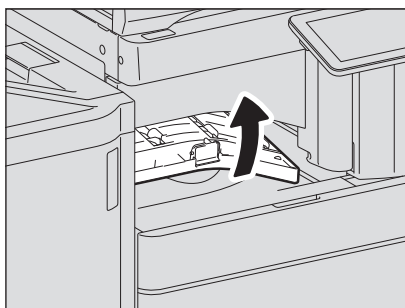
- 5** Wanneer de finisher geïnstalleerd is, open dan de klep van de overbruggingskit terwijl de hendel vastgehouden wordt.



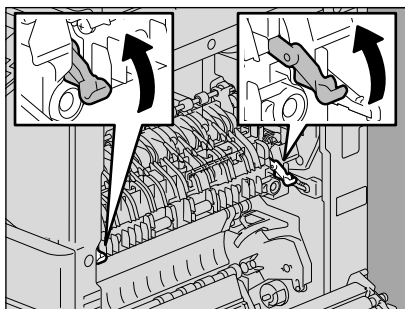
6 Verwijder het vastgelopen papier.



7 Als de finisher geïnstalleerd is, sluit dan de klep van de overbruggingskit.



8 Voor e-STUDIO2010AC/2510AC en e-STUDIO5018A Serie; breng de twee groene fuser drukvergrendelingen terug in hun oorspronkelijke stand.



9 Sluit de klep van de automatische duplexeenheid.

■ Takenscheider

De onderstaande procedure is van toepassing voor e-STUDIO2010AC/2510AC en e-STUDIO2018A/2518A/3018A met geïnstalleerde takenscheider. Ze is echter niet van toepassing voor e-STUDIO2515AC/3015AC/3515AC/4515AC/5015AC en e-STUDIO3518A/4518A/5018A Serie met geïnstalleerde takenscheider.

⚠ VOORZICHTIG

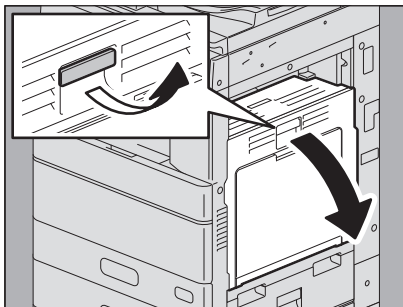
- **Let erop dat uw vingers niet bekneld raken tussen het multifunctionele systeem en de klep van de automatische duplexeenheid.**

Hierdoor kunt u letsel oplopen.

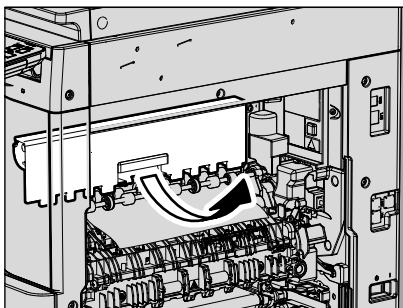
- **Raak de fusereenheid of het metalen gedeelte eromheen niet aan.**

Als gevolg van de hoge temperaturen kunt u brandwonden oplopen of uw hand verwonden in het apparaat door een schok.

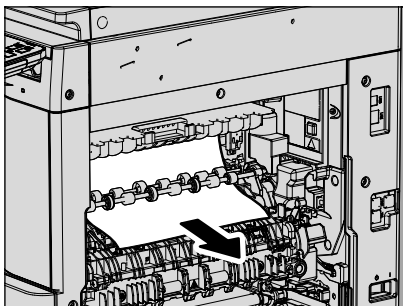
- 1 Open de klep van de automatische duplexeenheid rechts.**



- 2 Open de klep aan de binnenzijde van het apparaat.**



- 3 Verwijder het vastgelopen papier.**

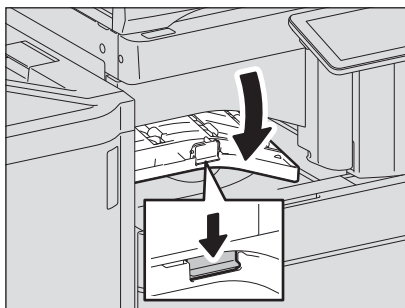


- 4 Sluit de klep aan de binnenzijde van het apparaat.**

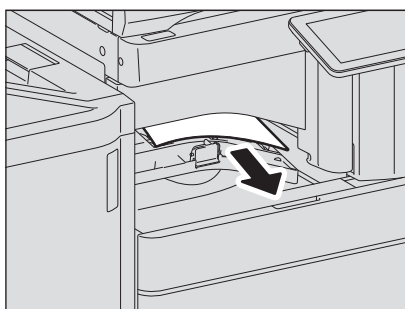
- 5 Sluit de klep van de automatische duplexeenheid.**

■ Overbruggingskit

- 1 Open de klep terwijl u de hendel van de overbruggingskit vasthoudt.



- 2 Verwijder het vastgelopen papier uit de overbruggingseenheid.



Tip

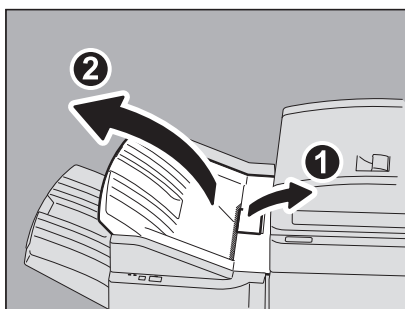
Als het vastgelopen papier niet kan worden verwijderd omdat de rechterkant van het papier vastzit in de fusereenheid, ga dan te werk zoals beschreven in P.37 "Fusereenheid".

- 3 Sluit de klep van de overbruggingskit.

■ Finisher en perforator

Papierstoring in de bovenste opvanglade

- 1 Til de hendel omhoog en open de bovenste opvangbak van de finisher.

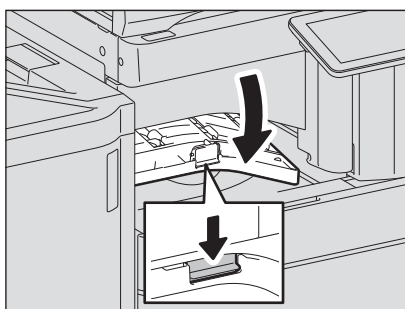


- 2 Verwijder het vastgelopen papier.



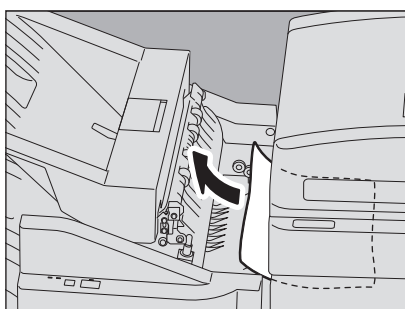
3 Open de klep terwijl u de hendel van de overbruggingseenheid vasthoudt.

Wanneer de perforator is geïnstalleerd, ga dan naar stap 5.



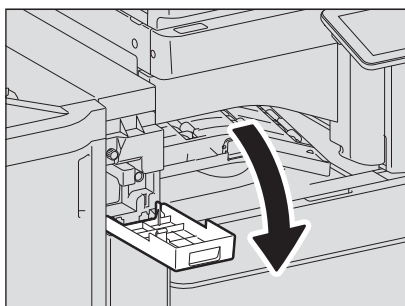
4 Verwijder het vastgelopen papier.

Ga verder naar stap 8.

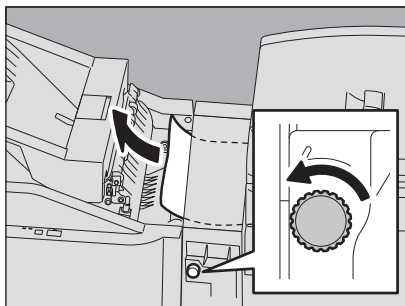


Indien de perforator is geïnstalleerd

5 Open de klep van de perforator.



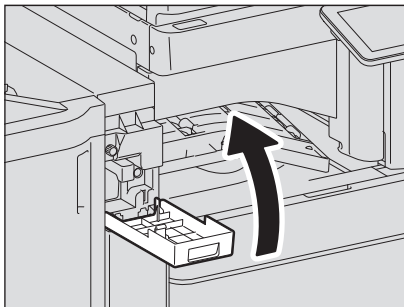
6 Draai aan de groene knop om het vastgelopen papier te verwijderen.



Opmerking

Zorg ervoor dat u de knop naar de richting van de pijl draait om het vastgelopen papier te verwijderen. Als u met kracht aan het papier trekt zonder de knop te verdraaien, kan het papier scheuren.

7 Sluit de klep van de perforator.



8 Sluit de klep van de overbruggingskit.

9 Sluit de bovenste opvangbak van de finisher.

Plaats uw handen op het voorste en het achterste deel van de hendel en duw de opvanglade dicht totdat u een klinkgeluid hoort.



⚠ VOORZICHTIG

Zorg ervoor dat uw vingers niet bekneld raken tussen de finisher en de bovenste lade van de finisher.
Hierdoor kunt u letsel oplopen.

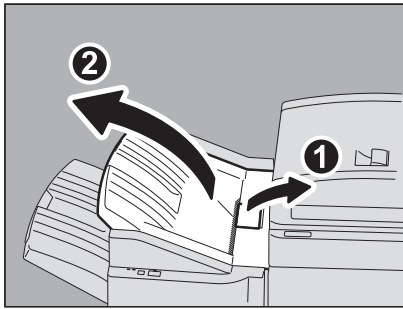
Tip

De bovenste opvanglade kan ook worden gesloten door op de rechterzijde van de hendel te drukken.

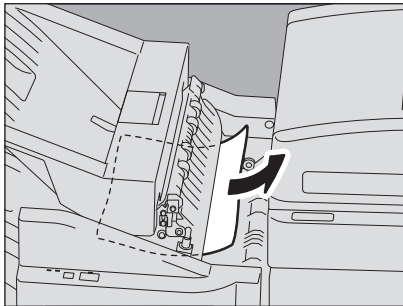


Papierstoring in de onderste opvanglade

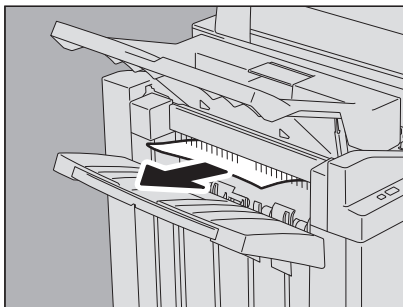
- 1 Til de hendel omhoog en open de bovenste opvangbak van de finisher.



- 2 Verwijder het vastgelopen papier.

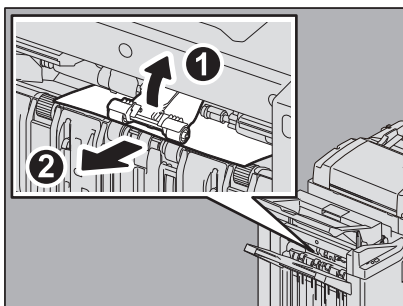


- 3 Verwijder het vastgelopen papier.



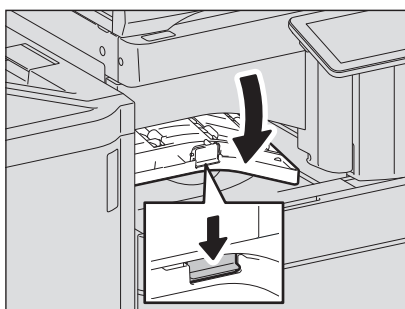
Tip

Als het papier in het uitvoergedeelte is vastgegrepen door de roller, verwijder het dan door de roller met uw vingers op te tillen.



4 Open de klep terwijl u de hendel van de overbruggingseenheid vasthoudt.

Indien de perforator is geïnstalleerd, ga naar stap 6.



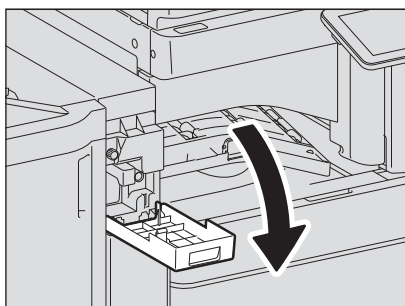
5 Verwijder het vastgelopen papier.

Ga verder naar stap 9.

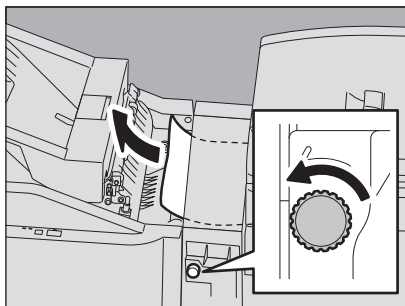


Indien de perforator is geïnstalleerd

6 Open de klep van de perforator.



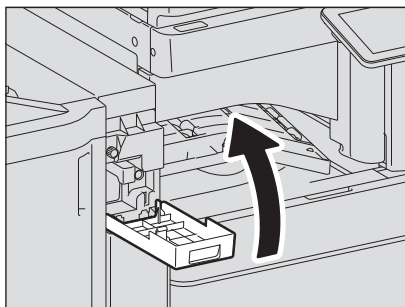
7 Draai aan de groene knop om het vastgelopen papier te verwijderen.



Opmerking

Zorg ervoor dat u de knop naar de richting van de pijl draait om het vastgelopen papier te verwijderen. Als u met kracht aan het papier trekt zonder de knop te verdraaien, kan het papier scheuren.

8 Sluit de klep van de perforator.



9 Sluit de klep van de overbruggingskit.

10 Sluit de bovenste opvangbak van de finisher.

Plaats uw handen op het voorste en het achterste deel van de hendel en duw de opvanglade dicht totdat u een klinkgeluid hoort.



⚠ VOORZICHTIG

Zorg ervoor dat uw vingers niet bekneld raken tussen de finisher en de bovenste lade van de finisher. Hierdoor kunt u letsel oplopen.

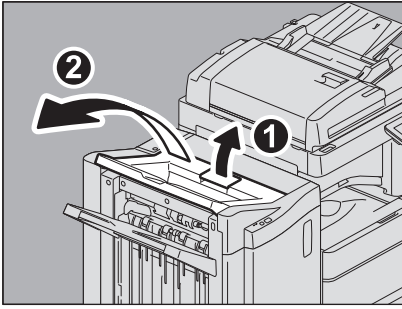
Tip

De bovenste opvangbak van de finisher kan ook worden gesloten door op de rechterzijde van de hendel te drukken.

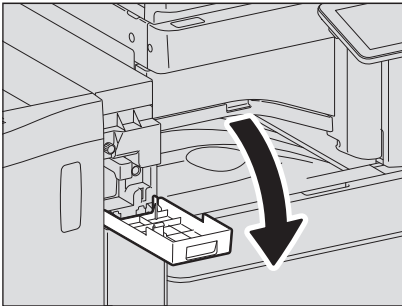


■ Finisher met rughechtenheid en perforator

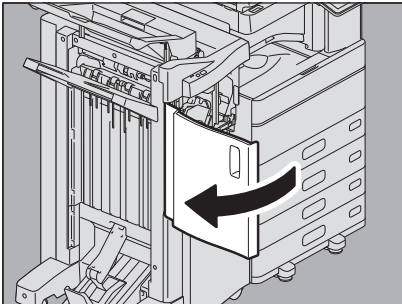
- 1 Til de hendel omhoog en open de bovenste opvangbak van de finisher.



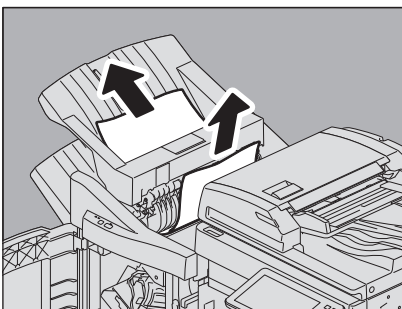
- 2 Open de klep van de perforator, indien geïnstalleerd.



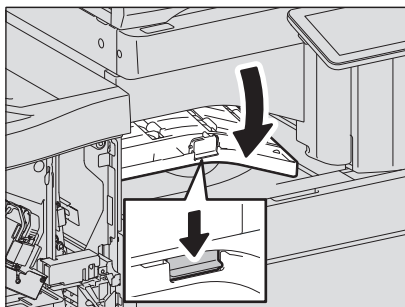
- 3 Open de voorklep van de finisher.



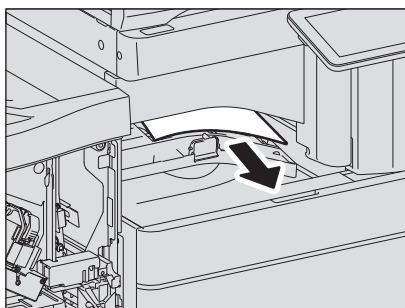
- 4 Verwijder het vastgelopen papier uit de rechter- of linkerzijde.



5 Open de klep terwijl u de hendel van de overbruggingseenheid vasthoudt.



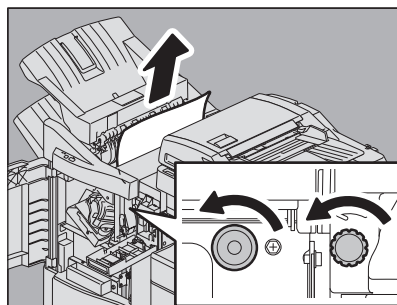
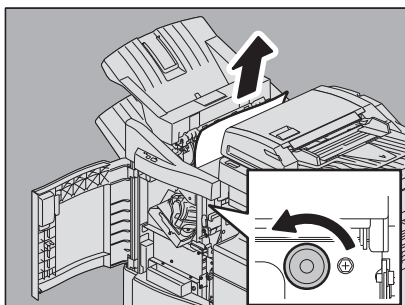
6 Verwijder het vastgelopen papier uit de overbruggingseenheid.



7 Indien het papierformaat klein is, draai dan aan de knop die wordt getoond in de volgende afbeeldingen om het papier door te voeren en verwijder vervolgens het vastgelopen papier.

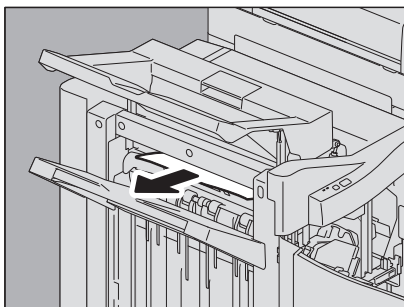
Opmerking

Wanneer de perforator is geïnstalleerd, open dan de voorklep van de finisher en draai tegelijk aan de 2 knoppen.
Wanneer de perforator niet is geïnstalleerd



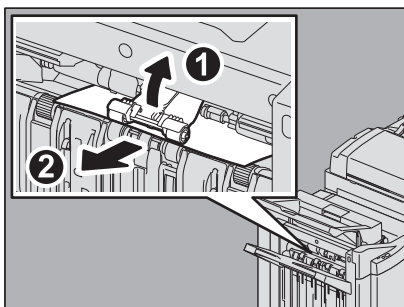
Zorg ervoor dat u de knop naar de richting van de pijl draait om het vastgelopen papier te verwijderen. Als u met kracht aan het papier trekt zonder de knop te verdraaien, kan het papier scheuren.

8 Verwijder het vastgelopen papier.



Tip

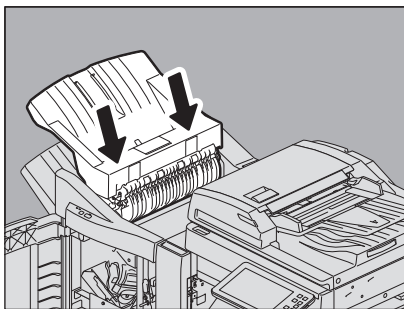
Als het papier in het uitvoergedeelte is vastgegrepen door de roller, verwijder het dan door de roller met uw vingers op te tillen.



9 Sluit de klep van de overbruggingseenheid.

10 Sluit de bovenste opvangbak van de finisher.

Plaats uw handen op het voorste en het achterste deel van de hendel en duw de opvanglade dicht totdat u een klikgeluid hoort.

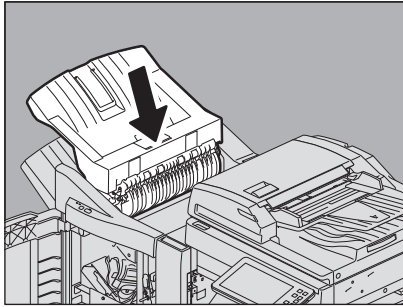


⚠ VOORZICHTIG

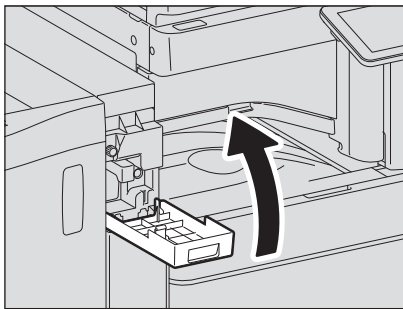
Zorg ervoor dat uw vingers niet bekneld raken tussen de finisher en de bovenste lade van de finisher.
Hierdoor kunt u letsel oplopen.

Tip

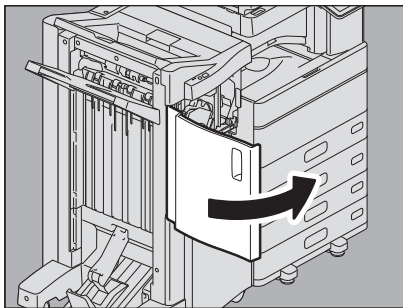
De bovenste opvangbak van de finisher kan ook worden gesloten door op de rechterzijde van de hendel te drukken.



11 Sluit de klep van de perforator, indien geïnstalleerd.

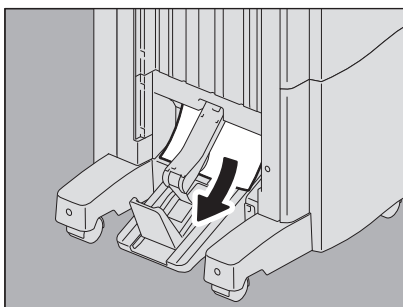


12 Sluit de voorklep van de finisher.

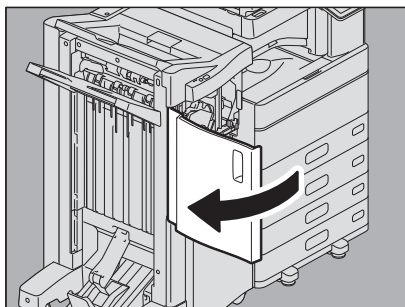


■ Rughechtenheid van de finisher voor rughechten

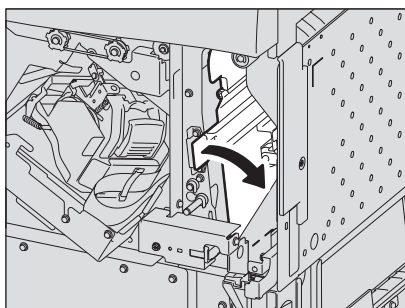
1 Verwijder het vastgelopen papier uit het uitvoerkant van de rughechtenheid.



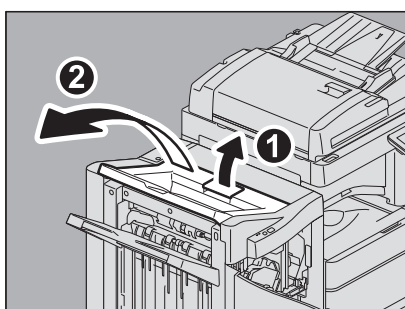
2 Open de voorklep van de finisher.



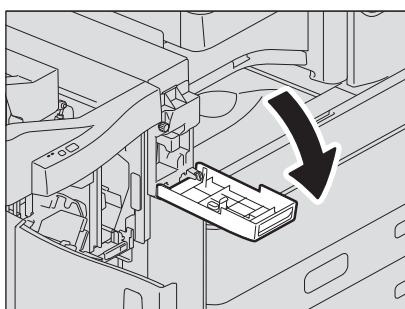
3 Houd de groene knop vast en verplaats de geleider naar rechts.



4 Til de hendel omhoog en open de bovenste opvangbak van de finisher.



5 Open de klep van de perforator, indien geïnstalleerd.



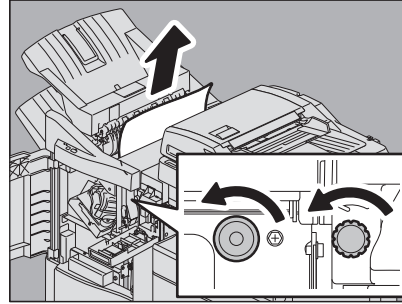
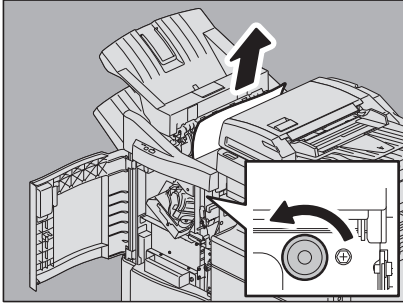
6 Draai de knop weergegeven in de volgende afbeeldingen om het papier door te voeren en verwijder vervolgens vervolgens het vastgelopen papier.

Opmerking

Wanneer de perforator is geïnstalleerd, open dan de voorklep van de finisher en draai tegelijk aan de 2 knoppen.

Wanneer de perforator niet is geïnstalleerd

Wanneer de perforator is geïnstalleerd

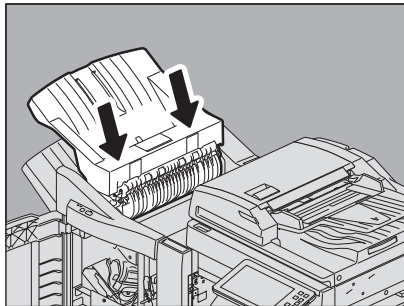


Zorg ervoor dat u de knop naar de richting van de pijl draait om het vastgelopen papier te verwijderen. Als u met kracht aan het papier trekt zonder de knop te verdraaien, kan het papier scheuren.

Er kan wat vastgelopen papier in de rughechteenheid terechtkomen afhankelijk van de plek waar het papier is vastgelopen. Volg in dit geval stap 7.

7 Sluit de bovenste opvangbak van de finisher.

Plaats uw handen op het voorste en het achterste deel van de hendel en duw de opvanglade dicht totdat u een klikgeluid hoort.

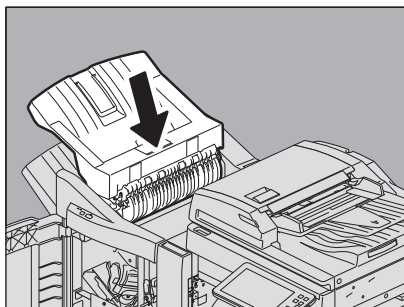


⚠ VOORZICHTIG

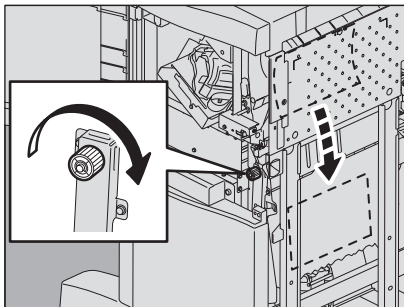
Zorg ervoor dat uw vingers niet bekneld raken tussen de finisher en de bovenste lade van de finisher. Hierdoor kunt u letsel oplopen.

Tip

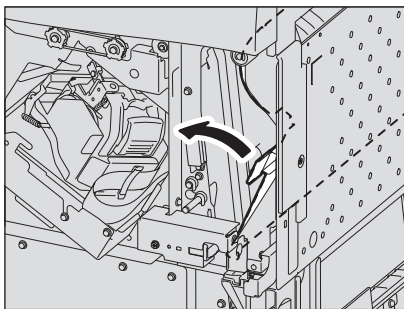
De bovenste opvangbak van de finisher kan ook worden gesloten door op de rechterzijde van de hendel te drukken.



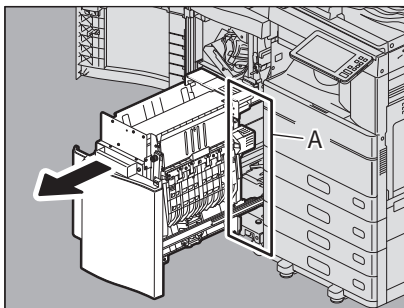
8 Draai aan de groene knop om het papier naar beneden te brengen tot u het niet meer ziet.



9 Houd de groene knop vast en plaats de geleider terug naar links.



10 Trek de rughechteenheid uit totdat deze stopt.

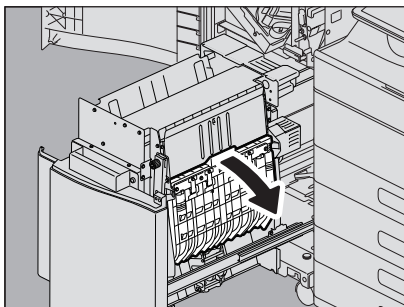


⚠ VOORZICHTIG

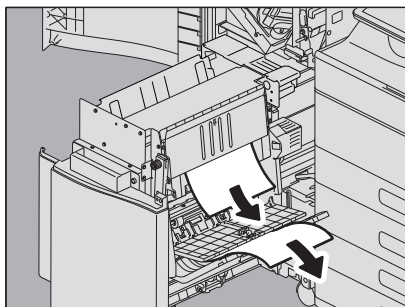
Steek uw handen niet in de opening (A) achter de rughechteenheid.

Uw handen kunnen beklemd raken, met letsel tot gevolg.

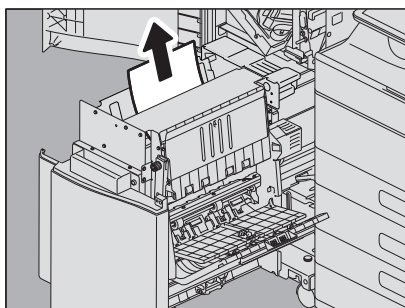
11 Open de doorvoergeleider aan de rechterzijde.



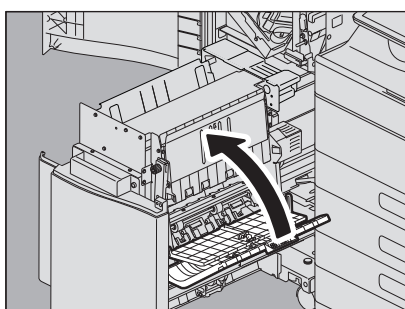
12 Verwijder het vastgelopen papier.



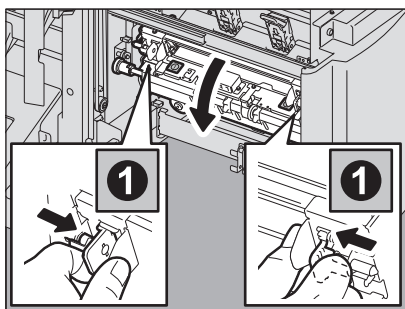
13 Verwijder het papier uit de rughechtenheid.



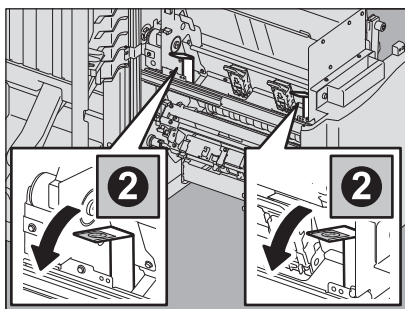
14 Sluit de doorvoergeleider.



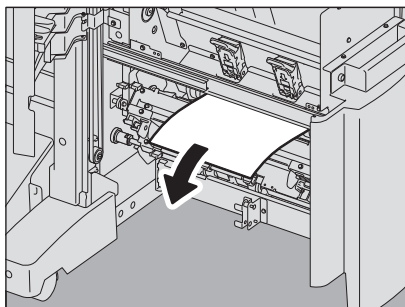
15 Houd beide groene knoppen met de vingers vast en open de doorvoergeleider links.



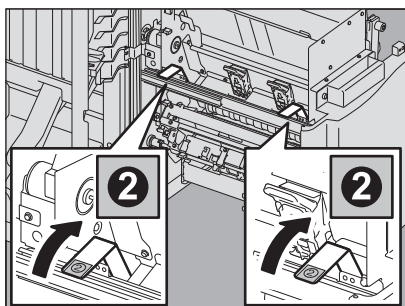
16 Druk de twee groene hendels naar beneden.



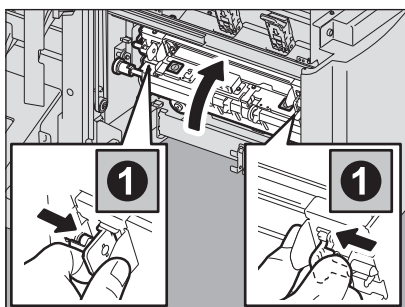
17 Verwijder het papier.



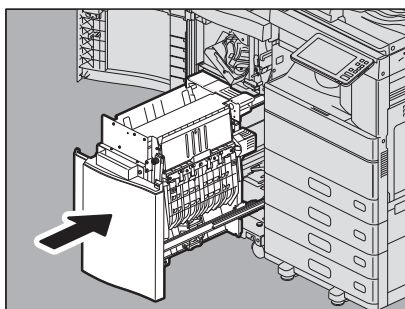
18 Trek de twee groene hendels omhoog.



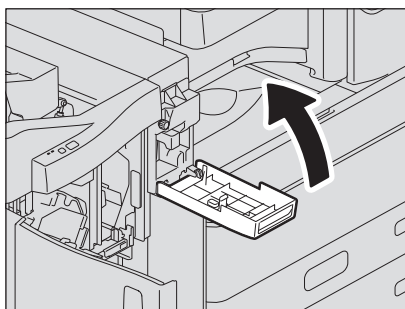
19 Houd beide groene knoppen met de vingers vast en sluit de doorvoergeleider links.



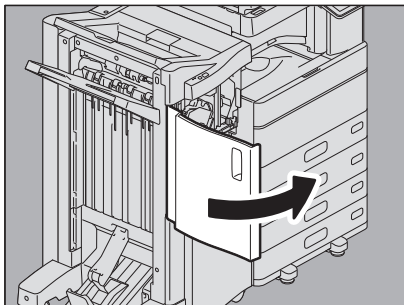
20 Breng de rughechtenheid terug naar de oorspronkelijke positie.



21 Sluit de klep van de perforator, indien geïnstalleerd.

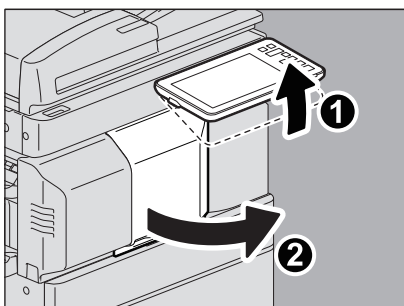


22 Sluit de voorklep van de finisher.

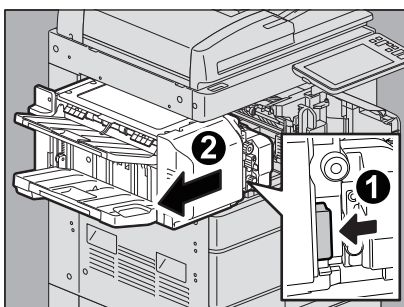


■ Binnenste finisher en perforator

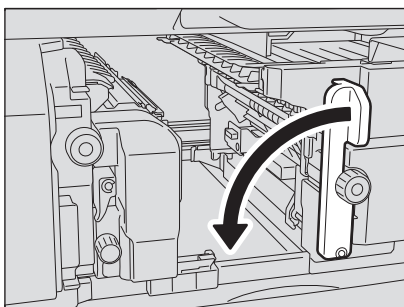
- 1 Til het bedieningspaneel op en open vervolgens de voorklep van de finisher.



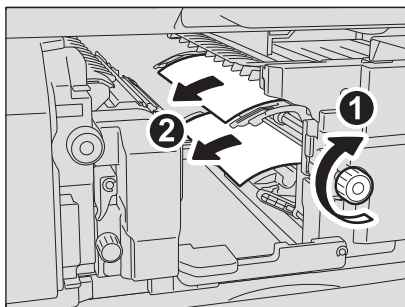
- 2 Verplaats de finisher naar links tot deze stopt; houd hierbij de groene hendel vast.



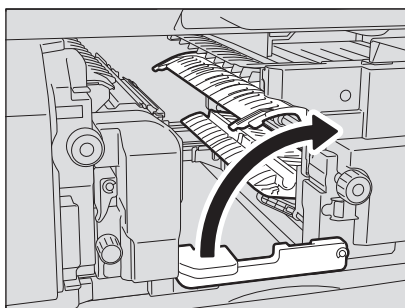
- 3 Trek de groene hendel aan de rechter-zijde van de finisher naar beneden.
De papieruitvoer van het multifunctionele systeem wordt geopend.



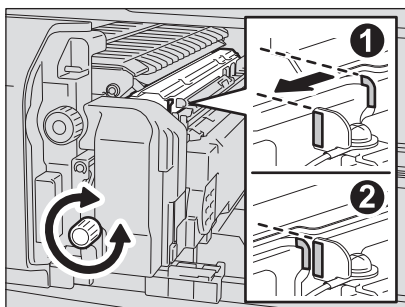
- 4** Draai de groene knop rechtsom om het papier door te voeren en verwijder het.



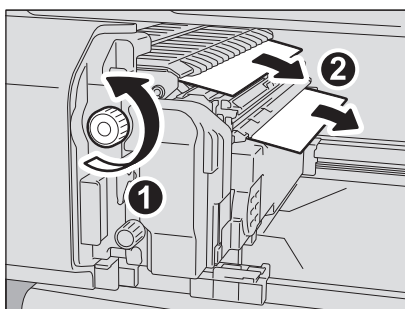
- 5** Breng de groene hendel terug naar de oorspronkelijke positie.



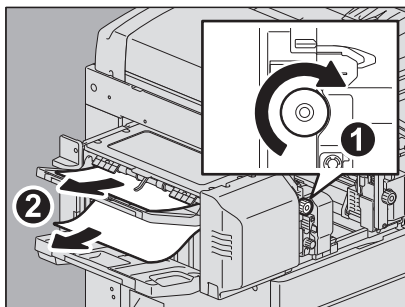
- 6** Indien de perforator is geïnstalleerd en wordt gebruikt voor het perforeren, moet deze, terwijl u de groene knop naar u toe trekt, verdraaid worden om de gele markeringen op de onderdelen uit te lijnen.



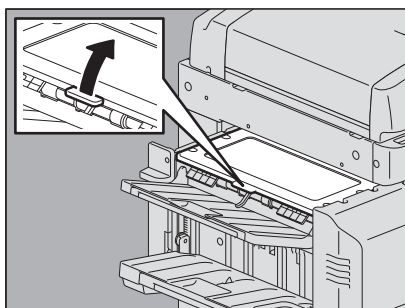
- 7** Draai de bovenste groene knop linksom om het vastgelopen papier te verwijderen.



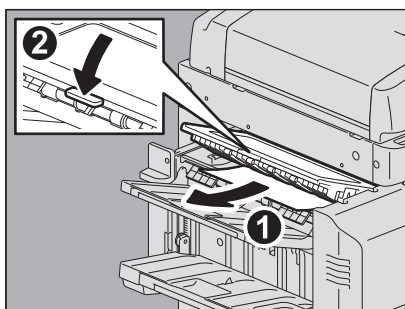
- 8** Draai de bovenste groene knop rechtsom om het vastgelopen papier te verwijderen.



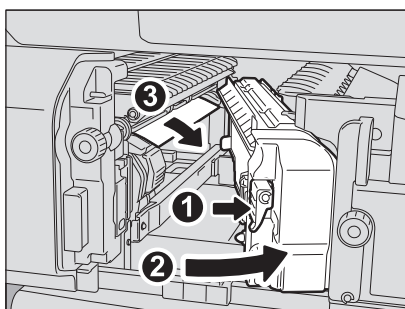
- 9** Houd de groene knop vast en open de bovenste klep.



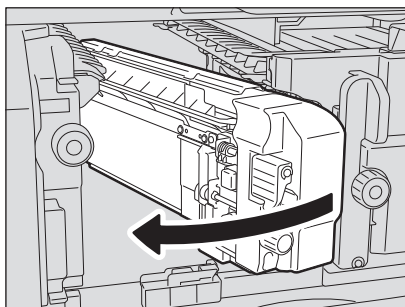
- 10** Verwijder het vastgelopen papier en sluit de bovenste klep.



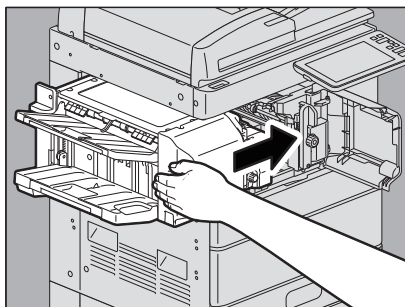
- 11** Open de perforator terwijl u de groene hendel vasthoudt om het vastgelopen papier te verwijderen.



- 12** Breng de perforator terug naar de oorspronkelijke positie.



13 Breng de finisher voorzichtig terug naar de oorspronkelijke positie.

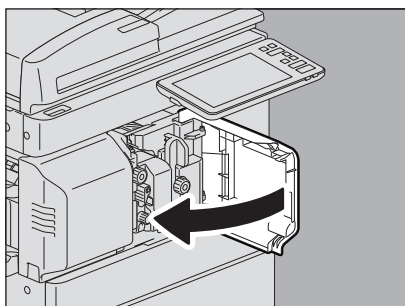


⚠ VOORZICHTIG

Plaats uw hand of vingers niet op de finisher bij het sluiten.

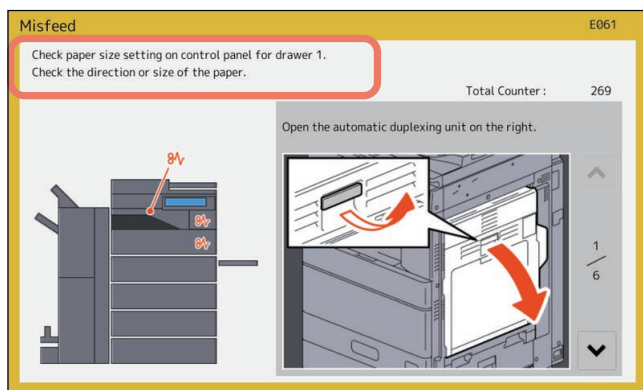
Ze zouden bekneld kunnen raken, wat tot letsel kan leiden.

14 Sluit de voorklep van de finisher.



■ Papierstoringen als gevolg van een verkeerde papierformaatinstelling verhelpen

Er is papier vastgelopen omdat het feitelijke papierformaat in een lade of de handinvoer en het ingestelde papierformaat voor de lade of de handinvoer op het apparaat niet overeenkomen. Het bericht “Controleer het papierformaat in het scherm voor papierlade N. Controleer oriëntatie of formaat papier.” of “Controleer het papierformaat in het scherm voor de handinvoer. Controleer oriëntatie of formaat papier.” verschijnt in het aanraakscherm.



Door enkel het vastgelopen papier te verwijderen, wordt in dit geval niet voorkomen dat het nog eens vastloopt. Zorg ervoor dat u de onderstaande procedure uitvoert.

De probleemoplossing verschilt, afhankelijk van de wijze waarop het papier is vastgelopen:

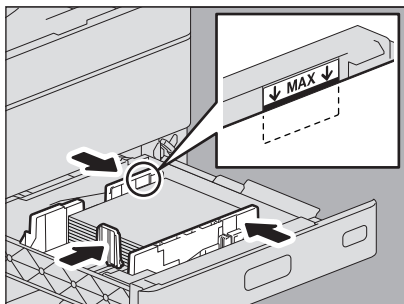
- 📖 P.60 “Papierstoring tijdens het kopiëren of afdrucken (bij gebruik van een lade)”
- 📖 P.62 “Papierstoring tijdens het kopiëren of afdrucken (bij gebruik van de handinvoerlade)”
- 📖 P.63 “Papierstoring tijdens het afdrucken met de fax”

❑ Papierstoring tijdens het kopiëren of afdrucken (bij gebruik van een lade)

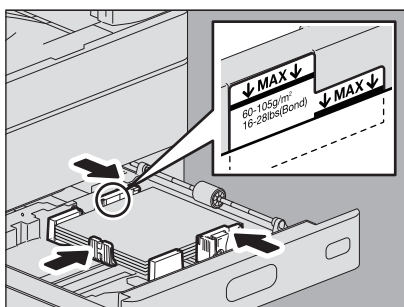
- 1 Verwijder het vastgelopen papier volgens de instructies weergegeven op het aanraakscherm.
- 2 Open de papierbronlade, controleer of de geleiderbreedte juist is en of er geen gevouwen/opgekruld papier of teveel papier geplaatst is en sluit de lade.

Opmerking

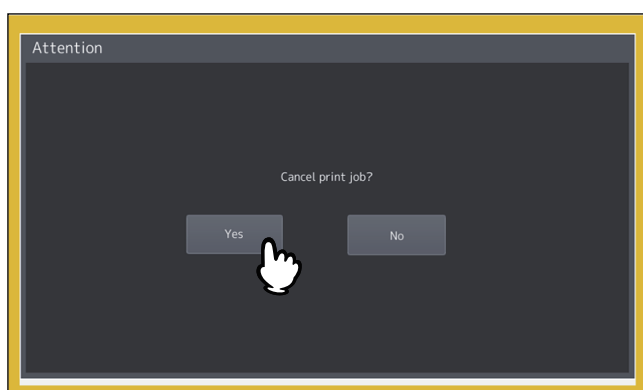
Zorg ervoor dat de papierstapel niet hoger is dan de lijn aan de binnenzijde van de papiergeleiders.



Zorg er vooral voor dat de bovenste limiet voor dik papier niet overschreden wordt wanneer er dik papier in de eerste lade van de e-STUDIO2010AC/2510AC geplaatst wordt. De hoeveelheid dik papier die in de lade geplaatst kan worden, ligt lager dan die voor normaal papier.



- 3 Sluit alle laden en kleppen.
- 4 Druk op [Ja (Yes)] als “Annuleer print opdracht? (Cancel print job?)” verschijnt. De afdruktaak wordt geannuleerd.

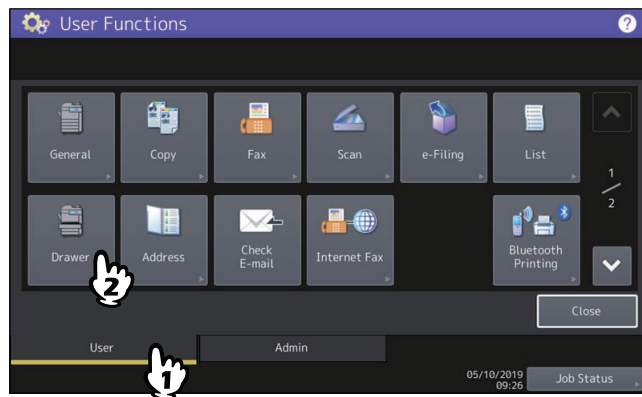


Als u de afdruktaak niet wilt annuleren

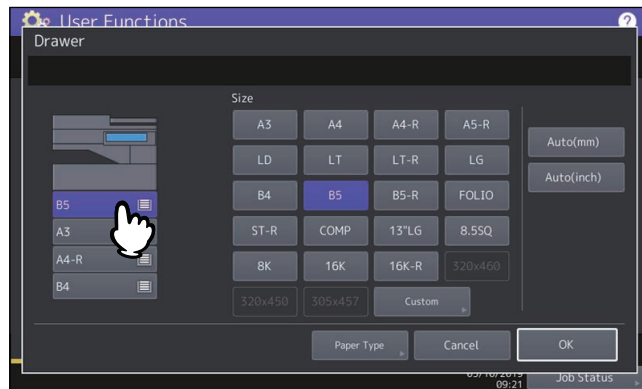
Om de taak te hervatten zonder te annuleren, plaats het papier terug in de lade die overeenkomt met het op het apparaat ingestelde formaat nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd. Als u vervolgens bij stap 4 op [Nee (No)] drukt, kan de taak worden hervat. In dit geval hoeft u stap 5 en de volgende stappen niet meer uit te voeren.

5 Druk op [Gebr.functies - Gebruiker (User Functions - User-)] op het aanraakscherm om naar het Gebruikersmenu te gaan.

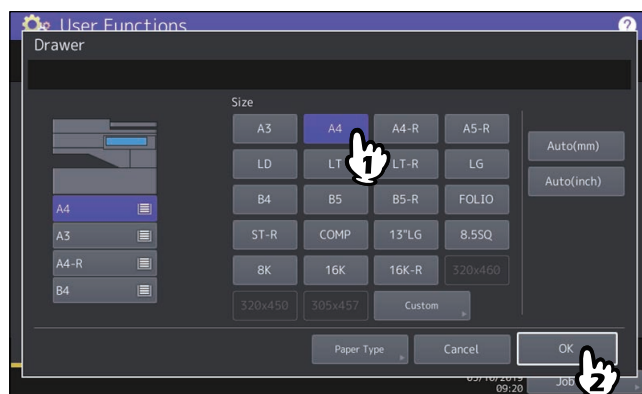
6 Druk op de tab [Gebruiker (User)] om naar het Gebruikersmenu te gaan en druk op [Papierlade (Drawer)].



7 Druk op de ladetoets weergegeven in het bericht.



8 Stel het gewenste papierformaat in en druk op [OK].



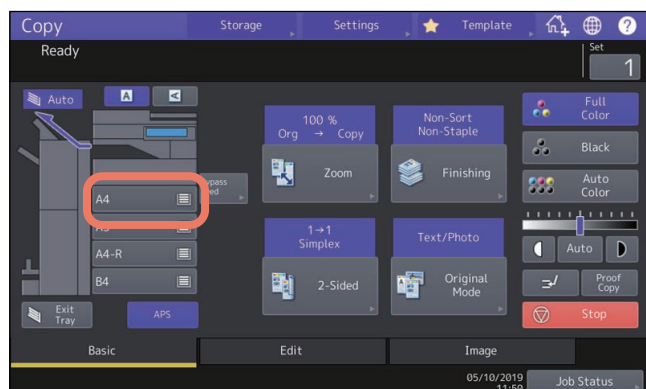
Tip

Voor meer informatie over het instellen van het papierformaat, raadpleeg “Papierinstellingen” in hoofdstuk 1 van de **Papier voorbereidinghandleiding**.

9 Druk op [HOME] om terug te keren naar het basismenu. Druk vervolgens op [Kopie (Copy)] om het kopie menu te openen.

10 Controleer of het papierformaat correct wordt gedetecteerd als er bij stap 8 [Auto(mm)] of [Auto(inch)] geselecteerd is.

Het gedetecteerde papierformaat wordt aangegeven op de ladetoets in de statusindicatiegebied van het apparaat aan de linkerkzijde.



Een onjuist papierformaat of Super-slaapstand “⚠️ ---” wijst op een mislukte detectie. Controleer in dat geval de volgende pagina.

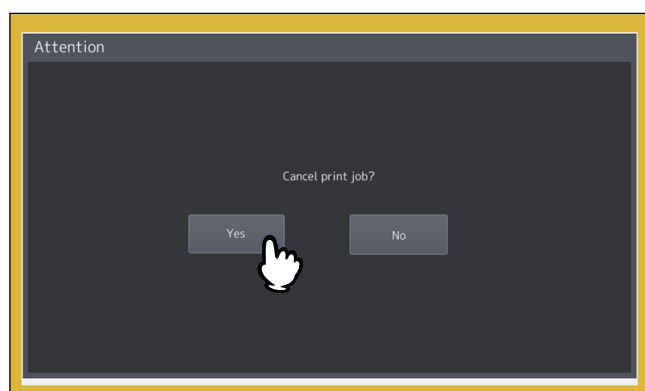
📖 P.9 “Wanneer dit scherm wordt weergegeven”

11 Probeer opnieuw te kopiëren of af te drukken.

❑ Papierstoring tijdens het kopiëren of afdrucken (bij gebruik van de handinvoerlade)

1 Verwijder het vastgelopen papier volgens de instructies weergegeven op het aanraakscherm. Sluit vervolgens alle kleppen.

2 Druk op [Ja (Yes)] als “Annuleer print opdracht? (Cancel print job?)” verschijnt. De afdruktaak wordt geannuleerd.



Als u de afdruktaak niet wilt annuleren

Om de taak te hervatten zonder te annuleren, plaatst u het papier terug in de handinvoer die overeenkomt met het op het apparaat ingestelde formaat na het verwijderen van het vastgelopen papier. Als u vervolgens bij stap 2 op [Nee (No)] drukt, kan de taak worden hervat. In dit geval hoeft u stap 3 en de volgende stappen niet meer uit te voeren.

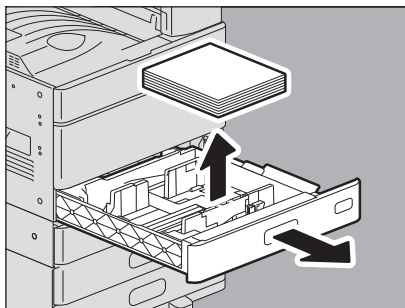
3 Plaats het papier in de handinvoerlade en stel het papierformaat in.

4 Probeer opnieuw te kopiëren of af te drukken.

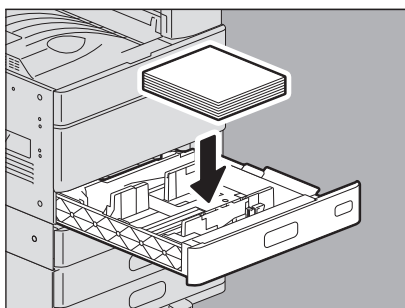
❑ Papierstoring tijdens het afdrucken met de fax

1 Trek de lade uit waarin het papier is vastgelopen en verwijder alle papier.

Als dergelijke papierstoringen zich voordoen ook al is [Auto(mm)] of [Auto(inch)] geselecteerd als papierformaat, dan worden deze veroorzaakt door een onjuiste formaatdetectie van het papier in de lade. Verwijder in dit geval het papier niet en ga naar stap 3.



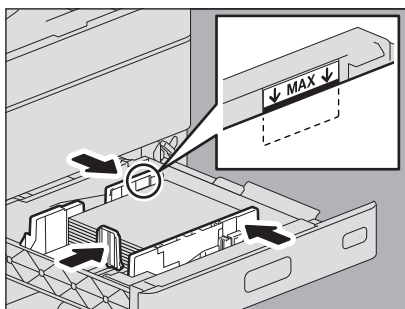
2 Plaats het papier dat overeenkomt met het ingestelde formaat in de lade.



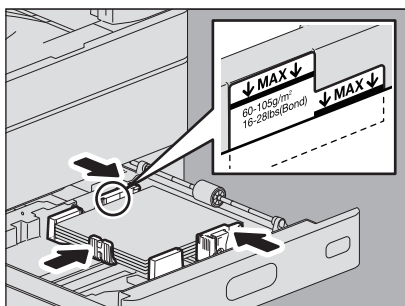
3 Controleer of de geleiderbreedte juist is en of er geen gevouwen/opgekruld papier of teveel papier geplaatst is en sluit de lade.

Opmerking

Zorg ervoor dat de papierstapel niet hoger is dan de lijn aan de binnenzijde van de papiergeleiders.



Zorg er vooral voor dat de bovenste limiet voor dik papier niet overschreden wordt wanneer er dik papier in de eerste lade van de e-STUDIO2010AC/2510AC geplaatst wordt. De hoeveelheid dik papier die in de lade geplaatst kan worden, ligt lager dan die voor normaal papier.



**4 Verwijder het vastgelopen papier volgens de instructies weergegeven op het aanraakscherm.
Sluit vervolgens alle laden en kleppen.**

Het afdrukken wordt hervat.

Vastgelopen nietjes verwijderen

Wanneer er nietjes zijn vastgelopen in de nietmachine van de finisher of de rughechtenheid, verwijder de nietjes dan als volgt.

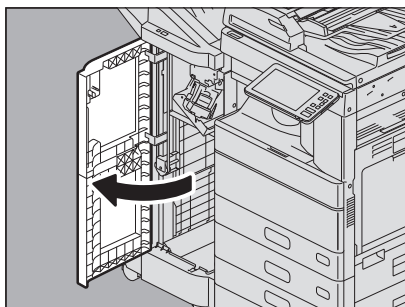
📖 P.65 "Finisher"

📖 P.70 "Rughechtenheid"

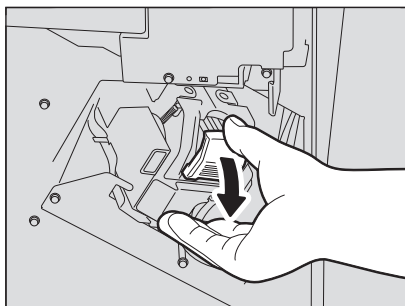
■ Finisher

□ Finisher / Finisher voor rughechten

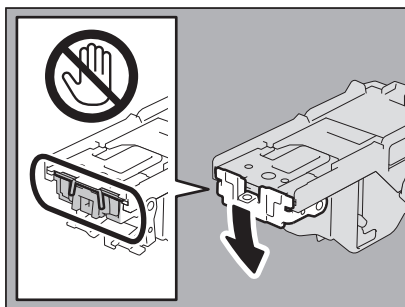
1 Open de voorklep van de finisher.



2 Verwijder het nietjesmagazijn.



3 Laat de geleider zakken terwijl u de knop ingedrukt houdt.

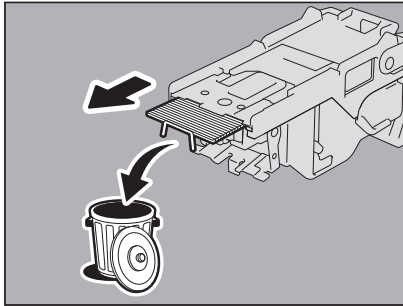


⚠️ VOORZICHTIG

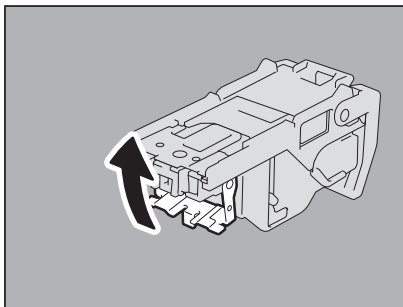
Raak het nietgebied niet aan.

Het feitelijke hechtput kan persoonlijk letsel veroorzaken.

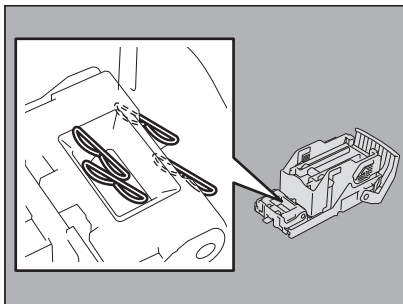
4 Verwijder het bovenste vel voor nieten.



5 Houd de knop vast, til de geleider op en breng de geleider vervolgens terug naar de oorspronkelijke positie.



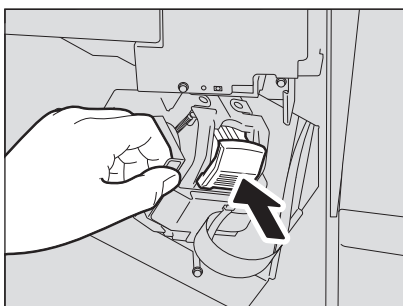
6 Verwijder de nietjes die tussen het nietjesmagazijn en de nietjeshouder zijn gevallen of de nietjes in de nietjesopvangbak.



7 Installeer het nietjesmagazijn in de nietmachine.

Houd het groen-gelabelde gedeelte van de houder stevig vast tijdens het installeren van het nietjesmagazijn zodat de houder niet kan bewegen.

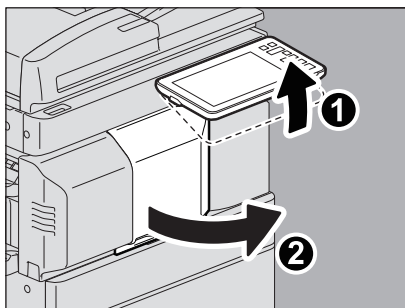
Plaats het nietjesmagazijn totdat deze vastzit aan de vergrendeling en met een klik vastklikt.



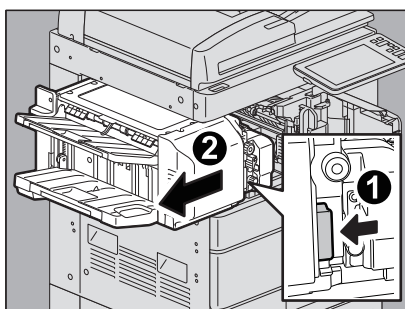
8 Sluit de voorklep van de finisher.

□ Binnenste finisher

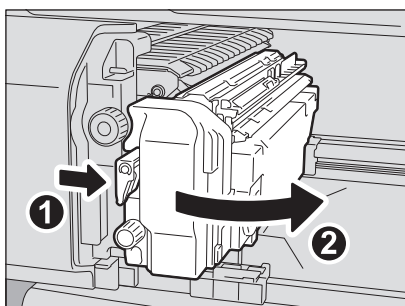
1 Til het bedieningspaneel op en open vervolgens de voorklep van de finisher.



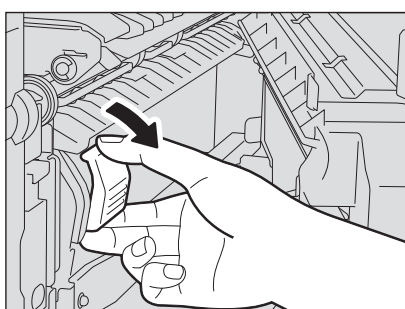
2 Verplaats de finisher naar links tot deze stopt; houd hierbij de groene hendel vast.



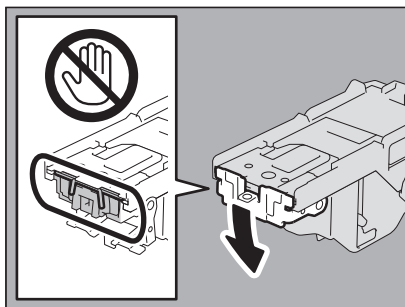
3 Open de perforator terwijl u de hendel ingedrukt houdt.



4 Verwijder het nietjesmagazijn.



5 Laat de geleider zakken terwijl u de knop ingedrukt houdt.

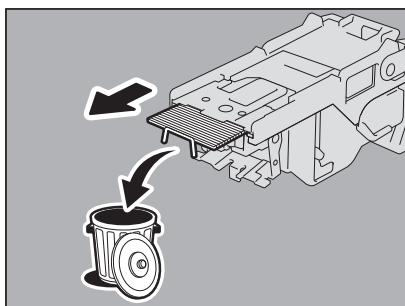


⚠ VOORZICHTIG

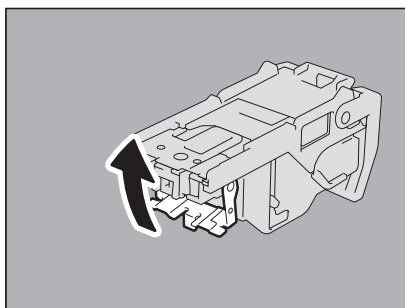
Raak het nietgebied niet aan.

Het feitelijke hecht punt kan persoonlijk letsel veroorzaken.

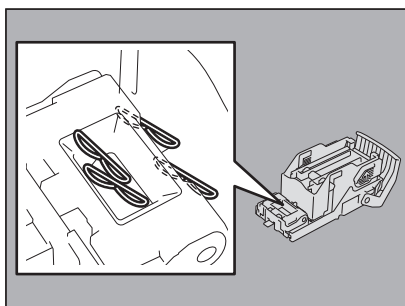
6 Verwijder het bovenste vel voor nieten.



7 Houd de knop vast, til de geleider op en breng de geleider vervolgens terug naar de oorspronkelijke positie.

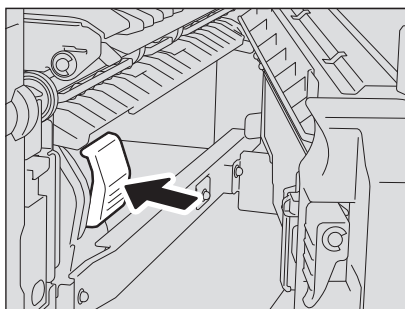


8 Verwijder de nietjes die tussen het nietjesmagazijn en de nietjeshouder zijn gevallen of de nietjes in de nietjesopvangbak.

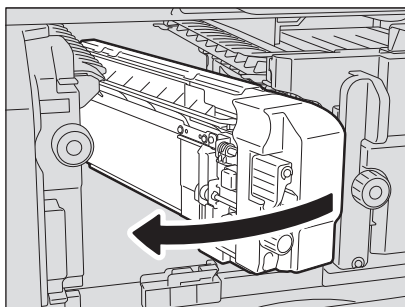


9 Installeer het nietjesmagazijn in de nietmachine.

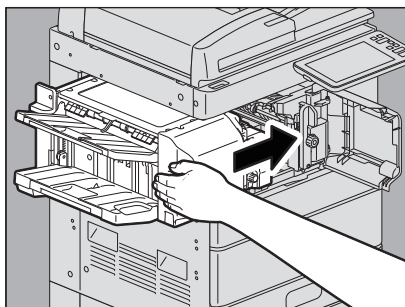
Plaats het nietjesmagazijn totdat deze vastzit aan de vergrendeling en met een klik vastklikt.



10 Breng de perforator terug naar de oorspronkelijke positie.



11 Breng de finisher voorzichtig terug naar de oorspronkelijke positie.

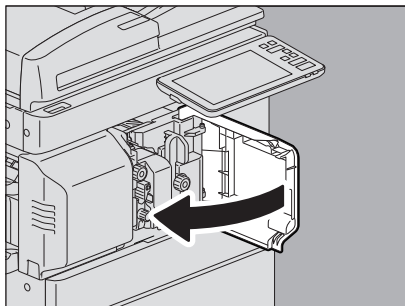


⚠ VOORZICHTIG

Plaats uw hand of vingers niet op de finisher bij het sluiten.

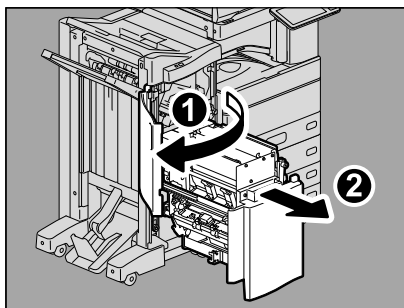
Ze zouden bekneld kunnen raken, wat tot letsel kan leiden.

12 Sluit de voorklep van de finisher.

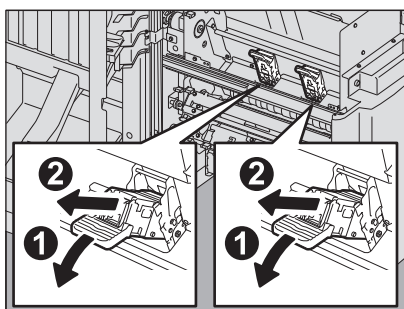


■ Rughechtenheid

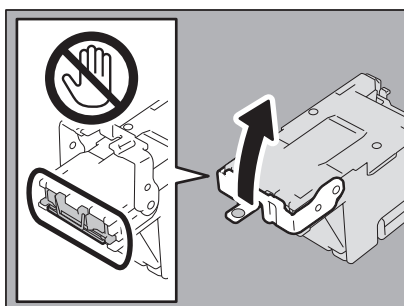
- 1 Open de voorklep van de finisher en trek de rughechtenheid eruit totdat deze stopt.



- 2 Verwijder het nietjesmagazijn.



- 3 Til de geleider omhoog terwijl u de knop ingedrukt houdt.

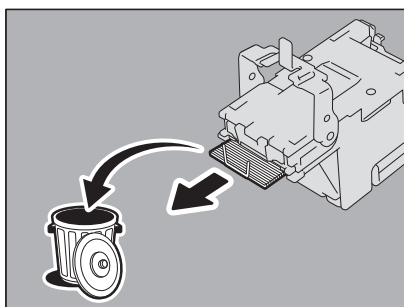


⚠ VOORZICHTIG

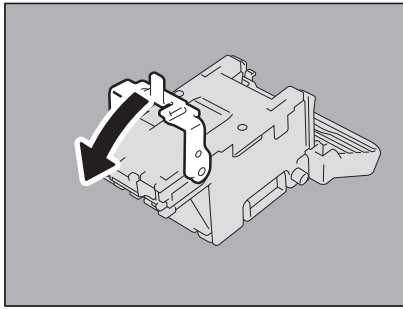
Raak het nietgebied niet aan.

Het feitelijke hechtpunt kan persoonlijk letsel veroorzaken.

- 4 Verwijder het bovenste vel voor nieten.

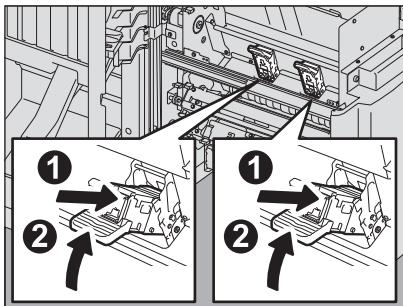


- 5** Houd de knop vast, laat de geleider zakken en breng de geleider vervolgens terug naar de oorspronkelijke positie.

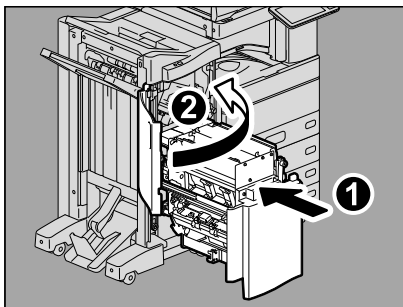


- 6** Plaats het nietjesmagazijn.

Plaats het nietjesmagazijn totdat deze vastzit aan de vergrendeling en met een klik vastklikt.



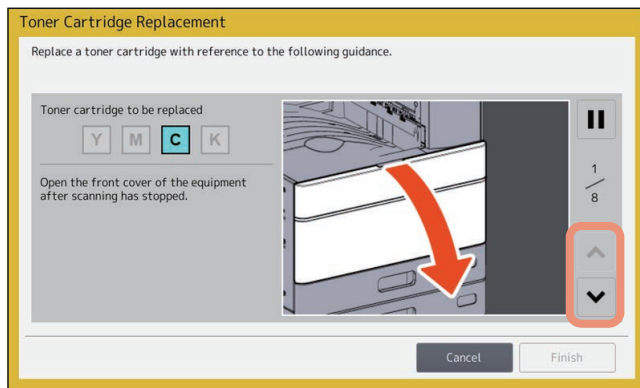
- 7** Breng de rughechteenheid terug naar de oorspronkelijke positie. Sluit de voorklep van de finisher.



Een tonercartridge vervangen

Wanneer de tonercartridge leeg raakt, verschijnt de melding “Installeer nieuwe *** (kleurnaam) tonercartridge (Install New *** (color name) toner cartridge)”. Vervang de tonercartridge volgens de onderstaande procedure wanneer u deze melding ziet.

De begeleiding wordt weergegeven op het aanraakscherm. Druk op  of  om de pagina's te doorbladeren.



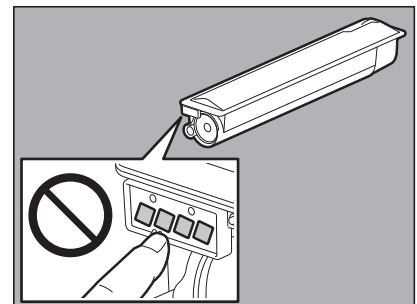
WAARSCHUWING

Probeer nooit tonercartridges te verbranden.


Voer gebruikte tonercartridges en tonerafvalbakken af in overeenstemming met de lokale voorschriften.

Raak de terminal van de tonercartridge niet aan.

Hierdoor kan het systeem de tonercartridge mogelijk niet herkennen of de terminal beschadigd worden.

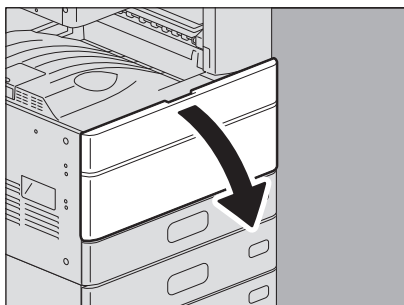


Tip

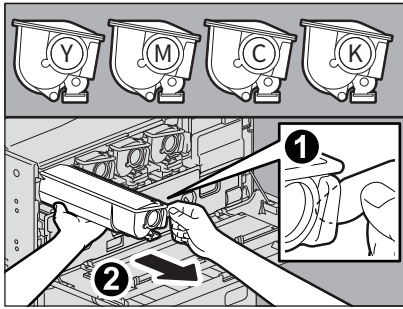
Wanneer de melding “Toner cartridge bijna leeg (Toner near Empty.)” wordt weergegeven, is er nog wat toner over in de tonercartridge. U hoeft de tonercartridge dan nog niet te vervangen, maar mocht u dat toch reeds willen doen, ga dan te werk zoals beschreven in  P.77 “Een “Bijna lege” tonercartridge vervangen”.

■ Kleurmodellen

1 Open de voorklep van het apparaat.



- 2** Plaats uw vingers aan de rechterzijde van de tonercartridge en trek deze, ondersteund door de linkerhand, naar buiten.

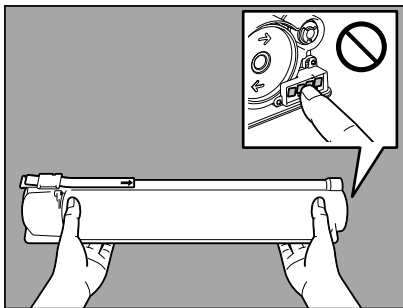


⚠ WAARSCHUWING

Probeer nooit tonercartridges te verbranden.

Voer gebruikte tonercartridges en tonerafvalbakken af in overeenstemming met de lokale voorschriften.

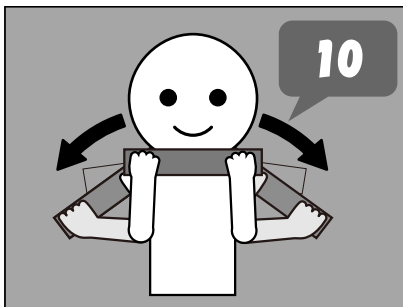
- 3** Houd de nieuwe tonercartridge met de verzegelingszijde naar boven vast.



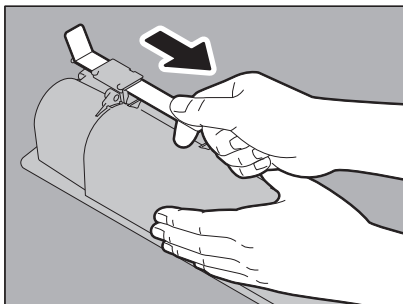
Opmerking

Raak het metalen contact op de printplaat niet aan.

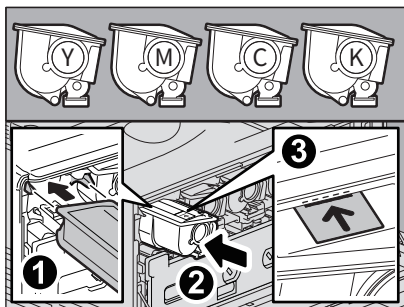
- 4** Schud de nieuwe tonercartridge goed met de verzegelingszijde naar boven om de toner binnenin te verspreiden.



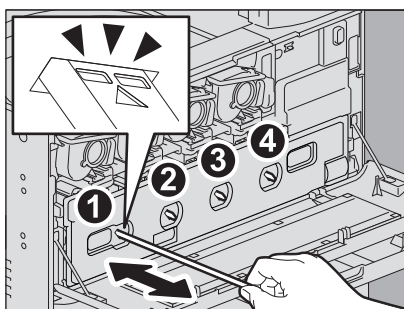
- 5** Trek de verzegeling recht uit in de richting van de pijl.



- 6** Lijn de nieuwe tonercartridge uit met de geleider. Plaats hem ter hoogte van de zwarte lijn.



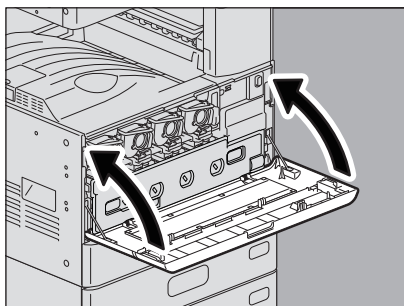
- 7** Trek de reiniger naar buiten tot de markering verschijnt en duw de reiniger daarna terug. Herhaal dit driemaal voor elk van de 4 kleuren.



Opmerking

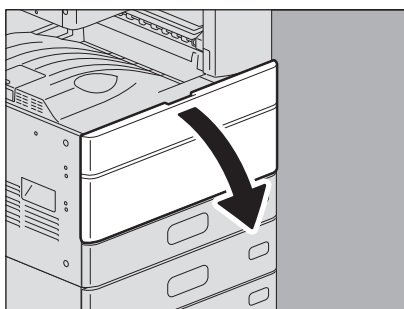
De reiniger kan niet verwijderd worden; dit hoort zo. De reiniger met kracht naar buiten trekken kan storingen veroorzaken.

- 8** Sluit de voorklep door op de beide uiteinden te duwen.



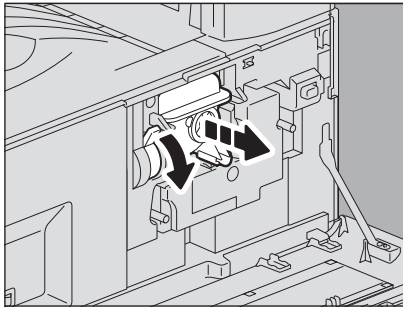
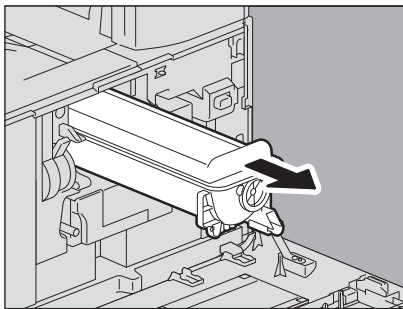
■ **Monochrome modellen**

- 1** Open de voorklep van het apparaat.



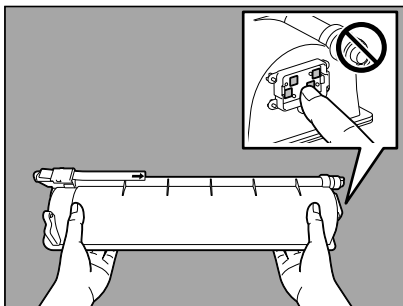
2 Houd de groene hendel naar beneden.

De tonercartridge komt iets naar buiten.

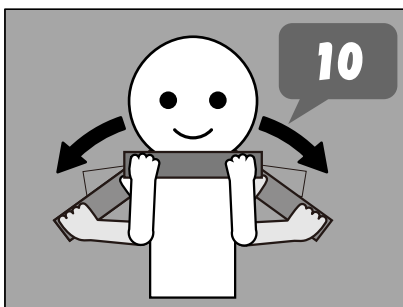
**3 Trek de tonercartridge uit.****⚠ WAARSCHUWING**

Probeer nooit tonercartridges te verbranden.

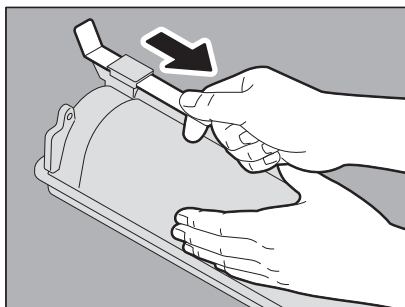
Verwijder gebruikte tonercartridges in overeenstemming met de lokale wetgeving.

4 Houd de nieuwe tonercartridge met de verzegelingszijde naar boven vast.**Opmerking**

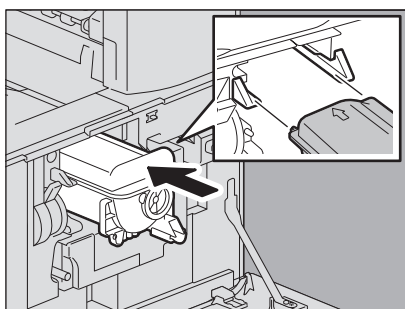
Raak het metalen contact op de printplaat niet aan.

5 Schud de nieuwe tonercartridge goed met de verzegelingszijde naar boven om de toner binnenin te verspreiden.

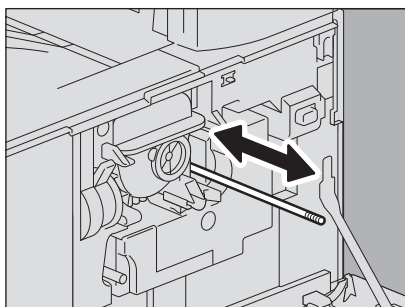
6 Trek de verzegeling eruit in de richting van de pijl.



7 Schuif de tonercartridge langs de geleider.
Duw de tonercartridge naar binnen tot deze vastklikt.



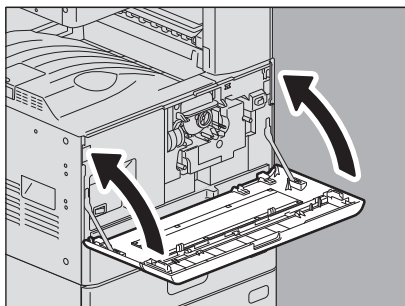
8 Trek de reiniger zorgvuldig naar buiten tot deze stopt. Plaats de reiniger vervolgens zorgvuldig recht terug in de originele positie. Herhaal deze stap een aantal keren.



Opmerking

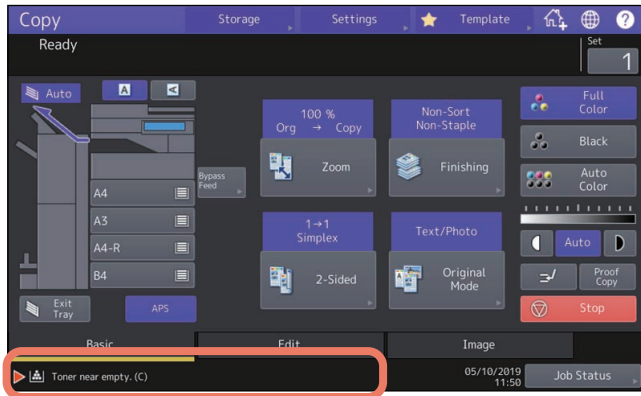
Controleer of de schoonmaakknop helemaal is ingevoerd na het reinigen.

9 Sluit de voorklep door op de beide uiteinden te duwen.



■ Een “Bijna lege” tonercartridge vervangen

De melding “Tonercartridge bijna leeg” verschijnt op het aanraakscherm wanneer er niet veel toner meer over is in een tonercartridge.

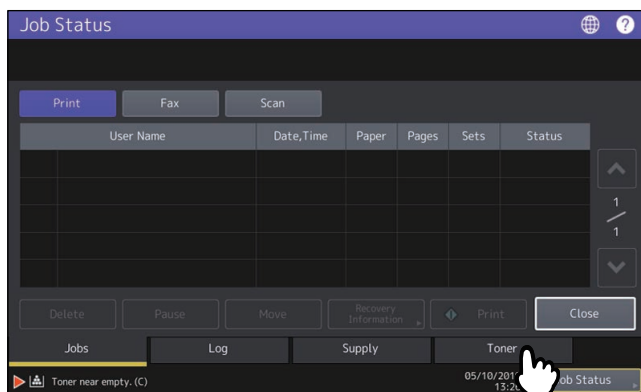


Wanneer de melding “Tonercartridge bijna leeg (Toner near Empty.)” wordt weergegeven, is er nog wat toner over in de tonercartridge. U hoeft de tonercartridge dan nog niet te vervangen, maar mocht u dat toch reeds willen doen, ga dan als volgt te werk.

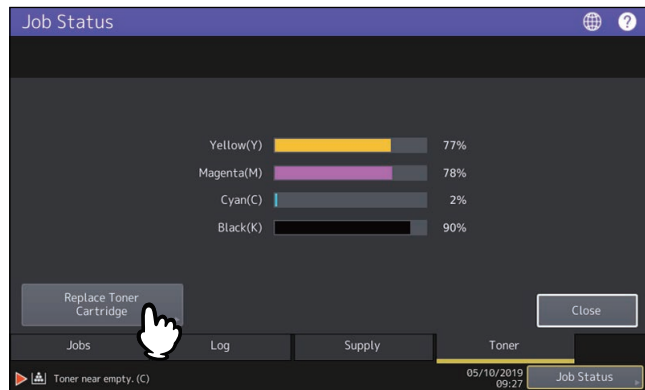
1 Druk op [Taakstatus (Job Status)].



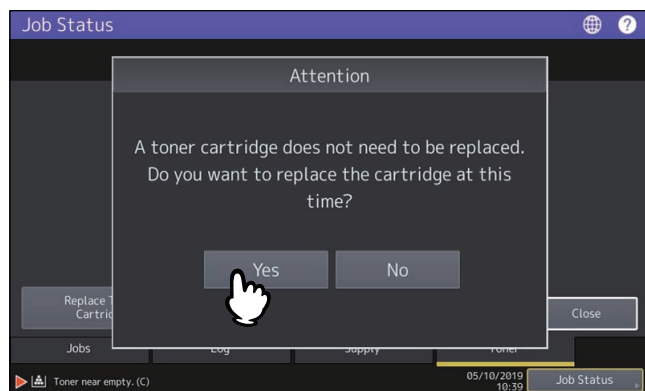
2 Druk op het tabblad [Toner].



3 Druk op [Vervang tonerpatroon (Replace Toner Cartridge)].

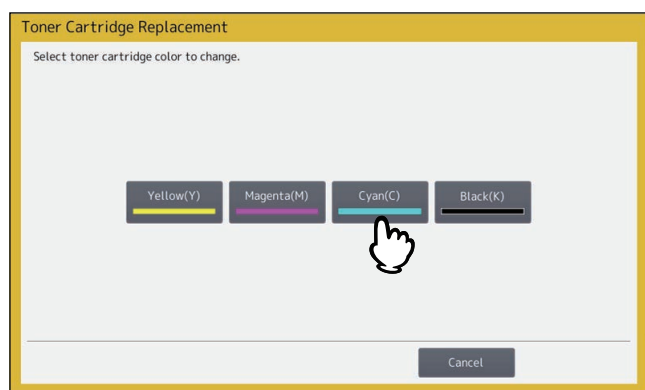


4 Druk op [Ja (Yes)] om een tonercartridge te vervangen. Om te annuleren, druk op [Nee (No)].

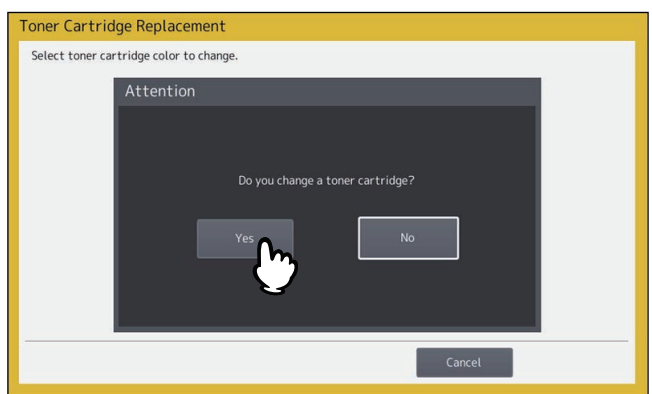


Als u op [Ja (Yes)] drukt, ga dan naar de volgende stap. Als u op [Nee (No)] drukt, dan verschijnt het volgende scherm.

5 Voor kleurmodellen, druk op de toets voor de kleur die u wilt vervangen.



6 Voor kleurmodellen, druk op [Ja (Yes)] om de tonercartridge te vervangen. Om te annuleren, druk op [Nee (No)].

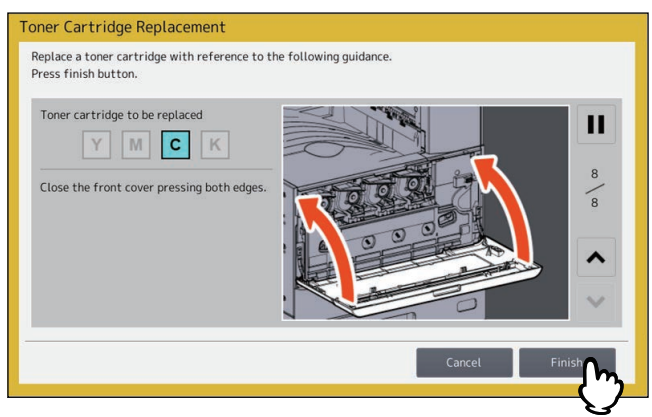


Als u op [Ja (Yes)] drukt, ga dan naar de volgende stap. Als u op [Nee (No)] drukt, dan verschijnt het volgende scherm.

7 Vervang de tonercartridge.



Raadpleeg P.72 "Een tonercartridge vervangen" voor de juiste werkwijze.

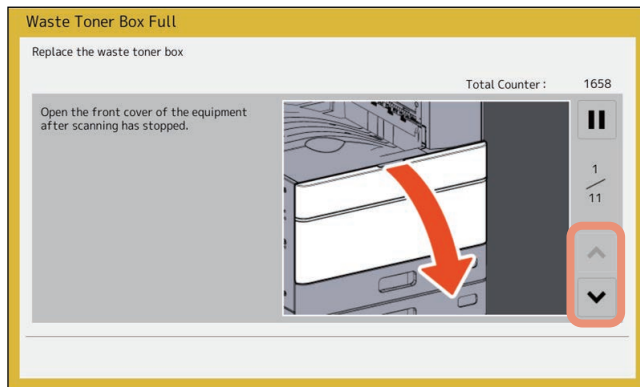
8 Druk op [Gereed (Finish)].



De tonerafvalbak vervangen (Kleurmodellen)

Wanneer de tonerafvalbak vol raakt, knippert het symbool voor het vervangen van de tonerafvalbak en verschijnt de melding “Verwijder gebruikte toner (Dispose of used toner).” Vervang de tonerafvalbak als volgt.

De begeleiding wordt weergegeven op het aanraakscherm. Druk op  of  om de pagina's te doorbladeren.

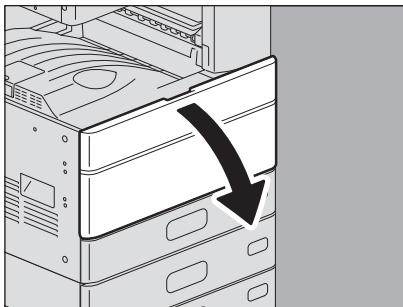


WAARSCHUWING

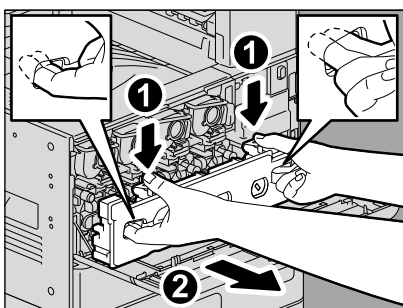
Probeer tonerafvalbakken nooit te verbranden.

Voer gebruikte tonercartridges en tonerafvalbakken af in overeenstemming met de lokale voorschriften.

1 Open de voorklep van het apparaat.



2 Plaats uw vingers in de groeven aan de voorzijde van de tonerafvalbak en trek deze naar buiten en naar u toe terwijl u de bovenste vergrendeling naar beneden drukt.

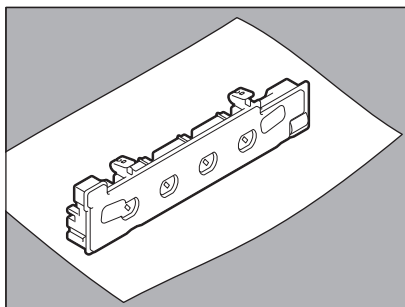


WAARSCHUWING

Probeer tonerafvalbakken nooit te verbranden.

Voer gebruikte tonercartridges en tonerafvalbakken af in overeenstemming met de lokale voorschriften.

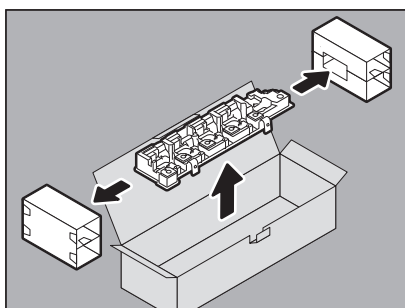
3 Plaats de tonerafvalbak op een groot vel, zodat de vloer niet smerig wordt.



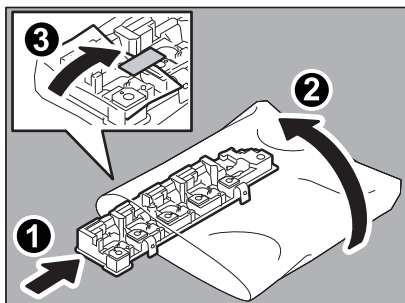
Opmerking

Plaats de tonerafvalbak niet met de opvanggaten naar beneden.
Tonerresten kunnen uit de opvanggaten lekken.

4 Haal de nieuwe tonerafvalbak uit de verpakking.



5 Plaats de gebruikte tonerafvalbak in de plastic zak en sluit deze af met plakband.

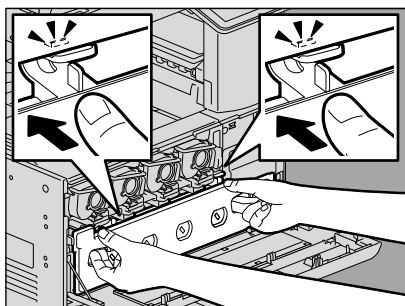


6 Reinig de LED-printkop (voor e-STUDIO2010AC/2510AC) of de sleufglas (behalve voor e-STUDIO2010AC/2510AC).

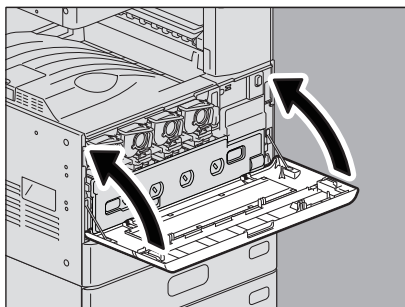
e-STUDIO2010AC/2510AC: Voer stappen 5-11 uit op P.89 “De hoofdladers en LED-printkoppen (e-STUDIO2010AC/2510AC)”.

Uitgezonderd voor e-STUDIO2010AC/2510AC: Voer stappen 5-9 uit op P.92 “De hoofdladers en sleufglas (e-STUDIO2515AC/3015AC/3515AC/4515AC/5015AC)”.

7 Duw de nieuwe tonerafvalbak stevig vast tot de bovenste vergrendelingen vastklikken.



8 Sluit de voorklep door op de beide uiteinden te duwen.



De nietjes bijvullen

Vul de nietjes bij volgens de onderstaande procedures wanneer de nietjes in de nietmachine van de finisher en de rughechteenheid op zijn.

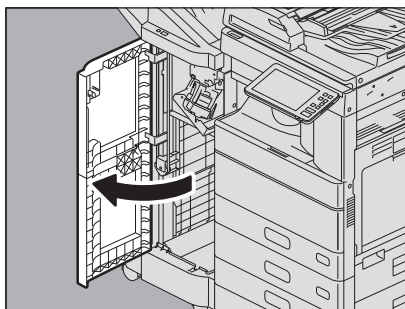
📖 P.83 "Finisher"

📖 P.86 "Rughechteenheid"

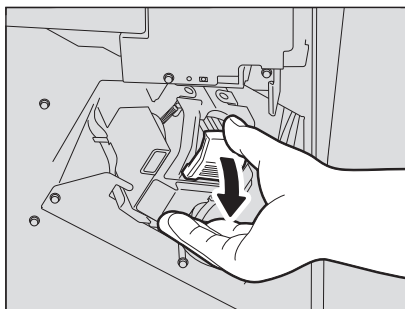
■ Finisher

□ Finisher / Finisher voor rughechten

1 Open de voorklep van de finisher.

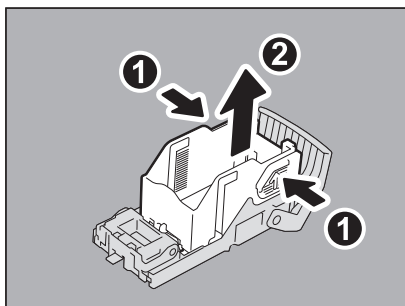


2 Verwijder het nietjesmagazijn.



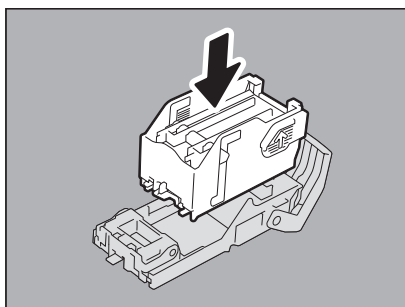
3 Haal de lege nietjeshuls uit de nietjescartridge.

Trek de lege nietjeshouder omhoog door beide zijden omhoog te duwen zoals afgebeeld.



4 Plaats een nieuwe nietjeshouder in het nietjesmagazijn.

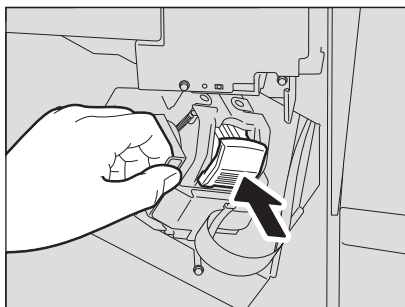
Bevestig de haak van de nietjeshouder in de houder van het nietjesmagazijn tot u een klik hoort.



5 Installeer het nietjesmagazijn in de nietmachine.

Houd het groen-gelabelde gedeelte van de houder stevig vast tijdens het installeren van het nietjesmagazijn zodat de houder niet kan bewegen.

Plaats het nietjesmagazijn totdat deze vastzit aan de vergrendeling en met een klik vastklikt.



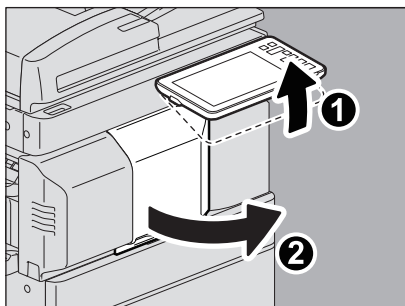
6 Sluit de voorklep van de finisher.

Tip

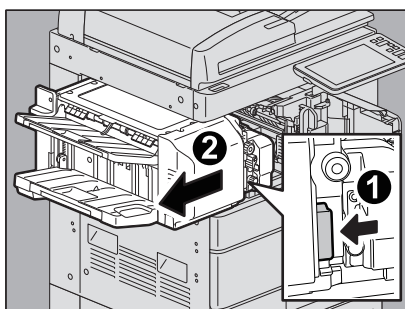
Indien de melding “Controleer nietpatroon (Check staple cartridge)” niet verdwijnt, herhaal dan de bovenstaande procedure van stap 1 tot 6.

Binnenste finisher

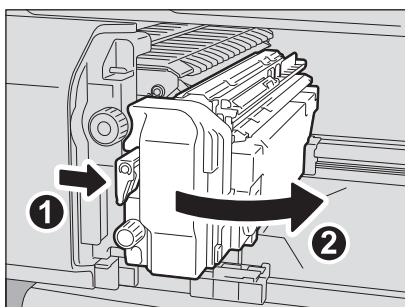
1 Til het bedieningspaneel op en open vervolgens de voorklep van de finisher.



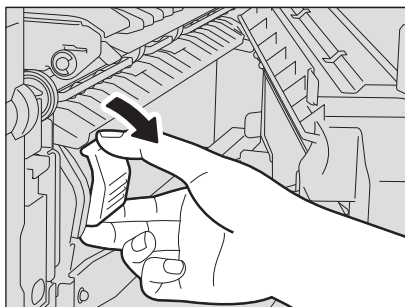
2 Verplaats de finisher naar links tot deze stopt; houd hierbij de groene hendel vast.



3 Open de perforator terwijl u de hendel ingedrukt houdt.

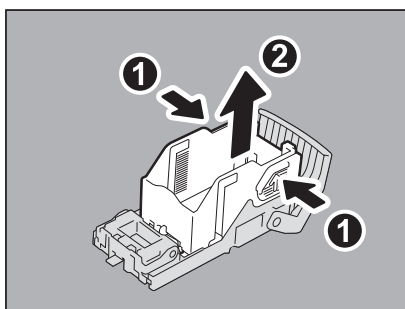


4 Verwijder het nietjesmagazijn.



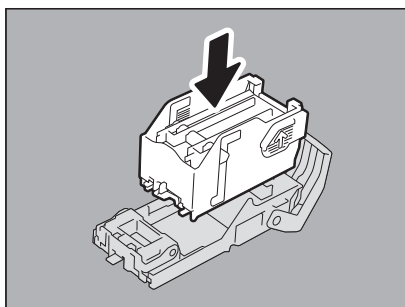
5 Haal de lege nietjeshuls uit de nietjescartridge.

Trek de lege nietjeshouder omhoog door beide zijden omhoog te duwen zoals afgebeeld.



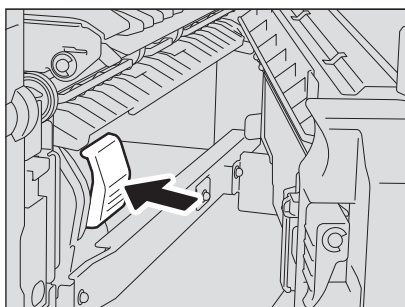
6 Plaats een nieuwe nietjeshouder in het nietjesmagazijn.

Bevestig de haak van de nietjeshouder in de houder van het nietjesmagazijn tot u een klik hoort.

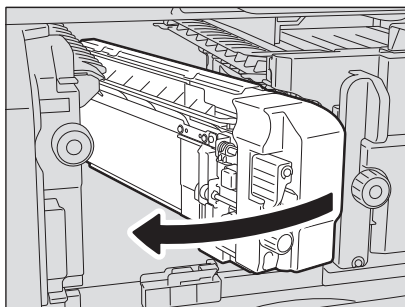


7 Installeer het nietjesmagazijn in de nietmachine.

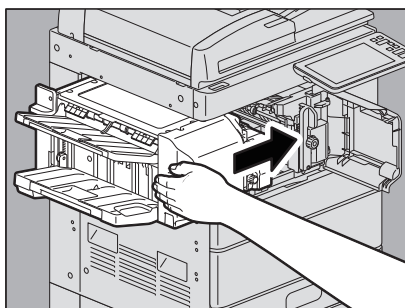
Plaats het nietjesmagazijn totdat deze vastzit aan de vergrendeling en met een klik vastklikt.



8 Breng de perforator terug naar de oorspronkelijke positie.



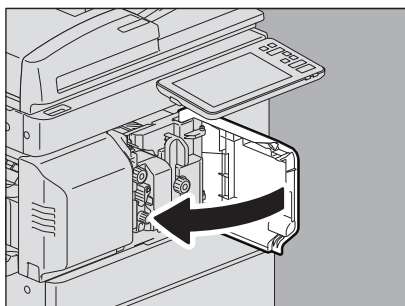
9 Breng de finisher voorzichtig terug naar de oorspronkelijke positie.



⚠ VOORZICHTIG

Plaats uw hand of vingers niet op de finisher bij het sluiten.
Ze zouden bekneld kunnen raken, wat tot letsel kan leiden.

10 Sluit de voorklep van de finisher.

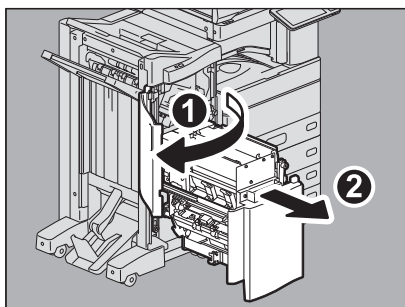


■ Rughechtenheid

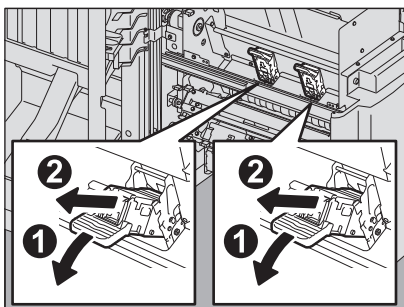
Opmerking

Gebruik de rughechtenheid niet zonder de nietjesmagazijnen weer te hebben vastgemaakt.

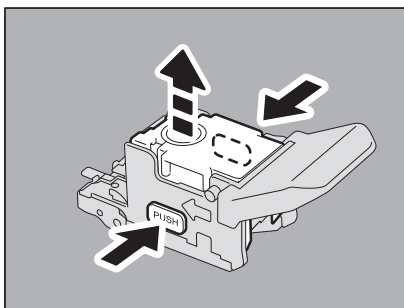
1 Open de voorklep van de finisher en trek de rughechtenheid eruit totdat deze stopt.



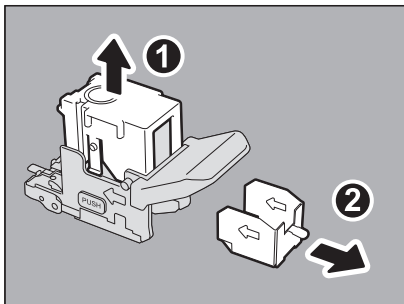
2 Verwijder de nietjesmagazijnen.
Vervang beide magazijnen tegelijkertijd.



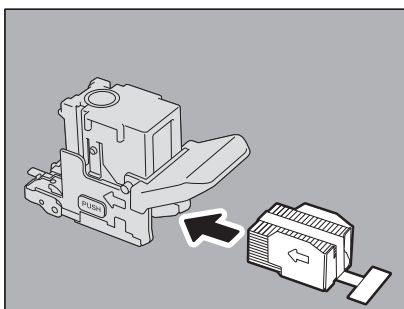
3 Druk op de knoppen aan beide zijden van het magazijn.
De doorzichtige klep van het magazijn wordt omhoog getild.



4 Verwijder de lege nietjeshouder uit het magazijn nadat de doorzichtige klep omhooggetild is.



5 Plaats een nieuwe nietjeshouder in het nietjesmagazijn.
Breng deze in totdat u een klik hoort.

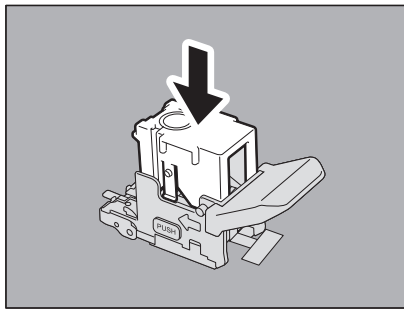


Opmerking

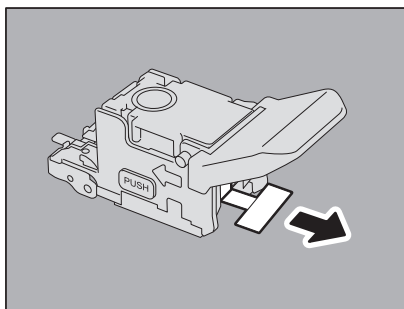
Verwijder bij deze stap niet de afsluitplaat die de nietjes vasthoudt.

6 Duw de doorzichtige klep van het magazijn omlaag.

Duw ze omlaag totdat ze vastklikt.

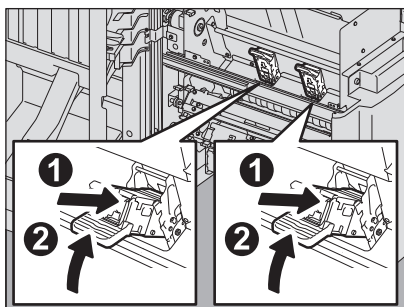


7 Trek de afsluitplaat van de nietjes recht uit.

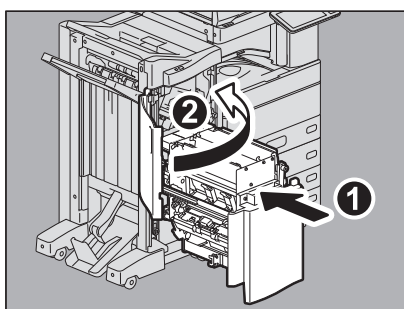


8 Plaats het nietjesmagazijn.

Voer het magazijn in totdat het vastklikt door de vergrendeling van het nietjesmagazijn.



9 Breng de rughechtenheid terug naar de oorspronkelijke positie. Sluit de voorklep van de finisher.

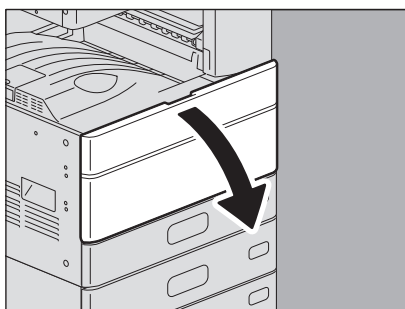


De binnenkant van het apparaat reinigen.

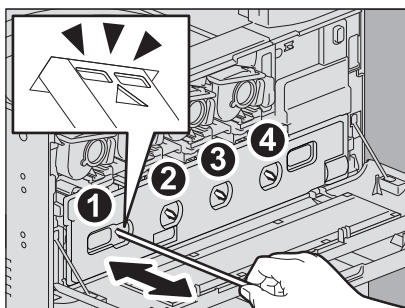
Voor kleurmodellen, wanneer de binnenkant van het apparaat moet worden gereinigd, wordt het bericht “Tijd voor schoonmaak. Open voorklep en volg de richtlijnen. (Time for cleaning. Open the front cover and follow the guidance.)” weergegeven. Reinig in dit geval de binnenkant van het apparaat volgens de instructies die op het aanraakscherm weergegeven worden. (Bij monochrome modellen wordt dit bericht niet weergegeven.) Bovendien moet, zelfs wanneer dit bericht niet weergegeven wordt, er gereinigd worden wanneer de gekopieerde beelden ongelijk zijn en/of witte of gekleurde strepen in horizontale richting vertonen.

■ De hoofdladers en LED-printkoppen (e-STUDIO2010AC/2510AC)

1 Open de voorklep van het apparaat.



2 Trek de reiniger naar buiten tot de markering verschijnt en duw de reiniger daarna terug. Herhaal dit driemaal voor elk van de 4 kleuren.

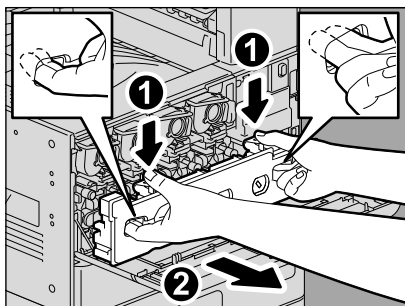


Opmerking

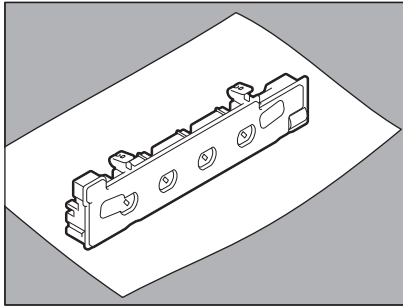
De reiniger kan niet verwijderd worden; dit hoort zo. De reiniger met kracht naar buiten trekken kan storingen veroorzaken.

Wanneer alleen de hoofdladers gereinigd moeten worden, zijn stappen 3 tot 12 overbodig. Ga verder naar stap 13.

3 Plaats uw vingers in de groeven aan de voorzijde van de tonerafvalbak en trek deze naar buiten en naar u toe terwijl u de bovenste vergrendeling naar beneden drukt.



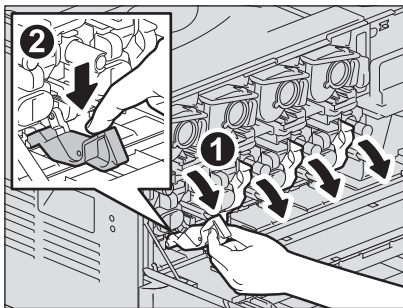
4 Plaats de tonerafvalbak op een groot vel, zodat de vloer niet smerig wordt.



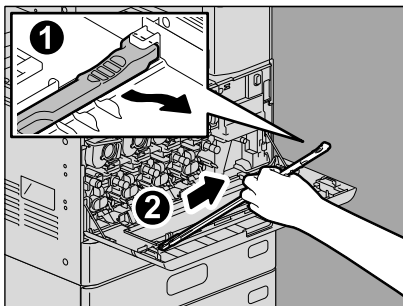
Opmerking

Plaats de tonerafvalbak niet met de opvanggaten naar beneden.
Tonerresten kunnen uit de opvanggaten lekken.

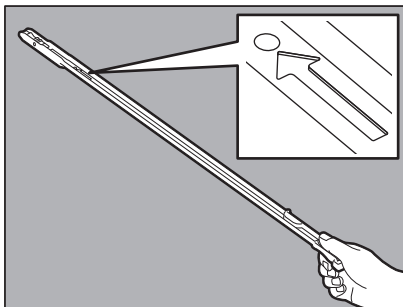
5 Trek de 4 groene hendels onder de tonercartridges naar beneden tot ze gepositioneerd zijn zoals getoond in (2).



6 Neem de groene reiniger in het deksel uit.



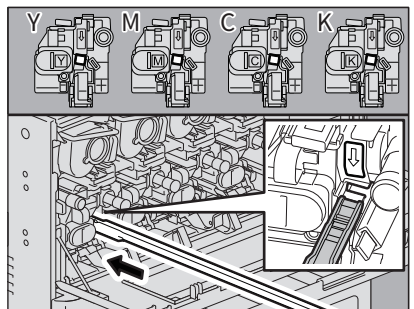
7 Houd de reiniger met de zijde met de pijl omhoog.



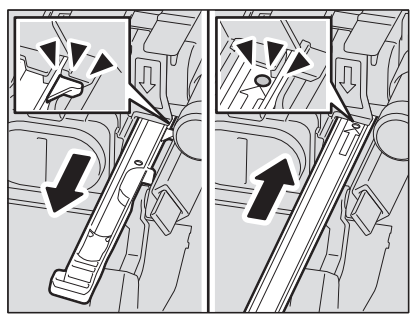
Opmerking

Raak het sponsje bovenop de reiniger niet aan; de toner op het sponsje kan aan uw handen blijven plakken en er kunnen vlekken op het sponsje komen.

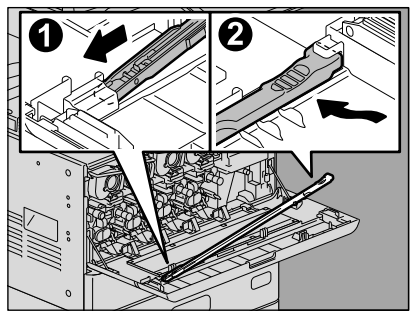
8 Plaats de reiniger door het onderhoudsgat van de ontwikkelaar onder de pijl naar het uiteinde.



9 Trek de reiniger naar buiten tot het ronde gat verschijnt. Herhaal dit driemaal voor elk van de 4 kleuren.



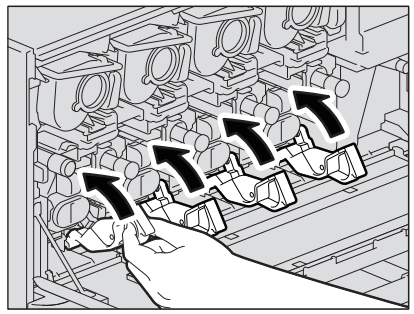
10 Bevestig de reiniger met de bovenzijde aan de linkerkant en de klemzijde aan de rechterkant.



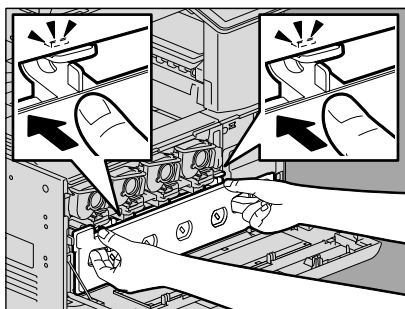
Opmerking

Controleer of de reiniger vastzit op de klep.

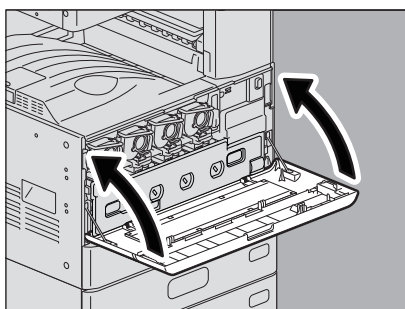
11 Breng de 4 groene hendels terug naar hun plek onder de tonercartridges.



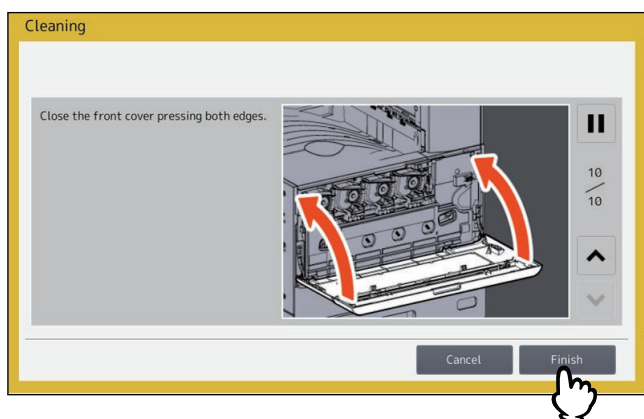
12 Zet de tonerafvalbak goed vast tot de bovenste vergrendelingen vastklikken; zorg ervoor dat de bak niet kantelt.



13 Sluit de voorklep door op de beide uiteinden te duwen.

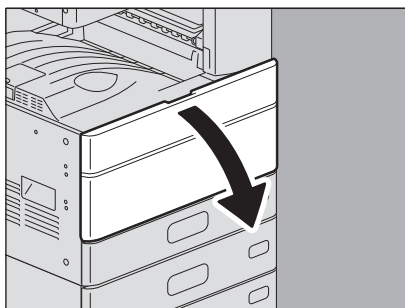


14 Druk op [Gereed (Finish)].

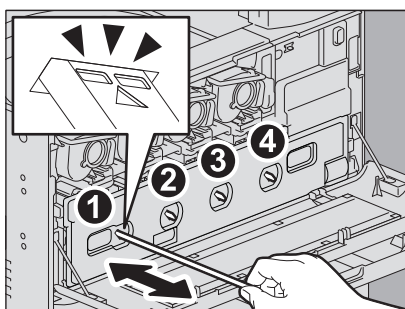


■ De hoofdladers en sleufglas (e-STUDIO2515AC/3015AC/3515AC/4515AC/5015AC)

1 Open de voorklep van het apparaat.



- 2 Trek de reiniger naar buiten tot de markering verschijnt en duw de reiniger daarna terug. Herhaal dit driemaal voor elke eenheid.

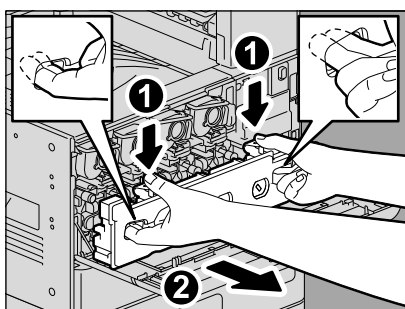


Opmerking

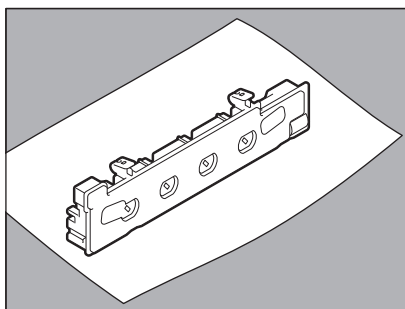
De reiniger kan niet verwijderd worden; dit hoort zo. De reiniger met kracht naar buiten trekken kan storingen veroorzaken.

Wanneer alleen de hoofdaders gereinigd moeten worden, zijn stappen 3 tot 10 overbodig. Ga verder naar stap 11.

- 3 Plaats uw vingers in de groeven aan de voorzijde van de tonerafvalbak en trek deze naar buiten en naar u toe terwijl u de bovenste vergrendeling naar beneden drukt.



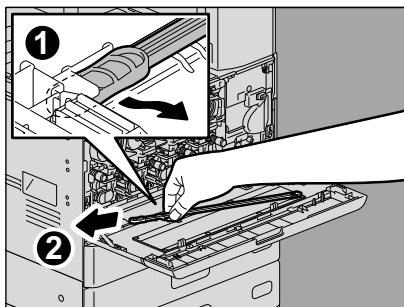
- 4 Plaats de tonerafvalbak op een groot vel, zodat de vloer niet smerig wordt.



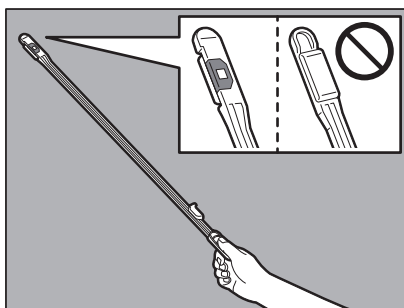
Opmerking

Plaats de tonerafvalbak niet met de opvangaten naar beneden.
Tonerresten kunnen uit de opvangaten lekken.

5 Neem de groene reiniger in het deksel uit.



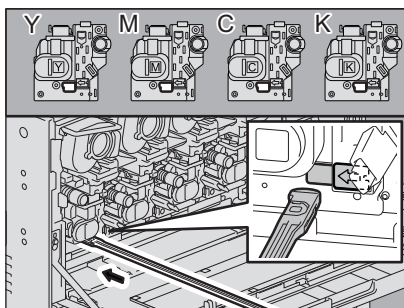
6 Houd de reiniger met het zwarte gedeelte bovenop de reiniger naar boven.



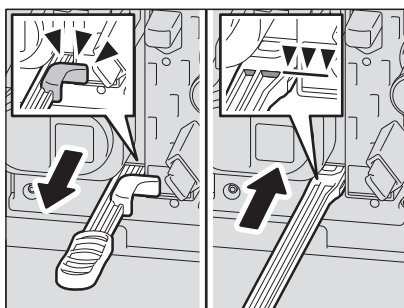
Opmerking

Raak het sponsje bovenop de reiniger niet aan; de toner op het sponsje kan aan uw handen blijven plakken en er kunnen vlekken op het sponsje komen.

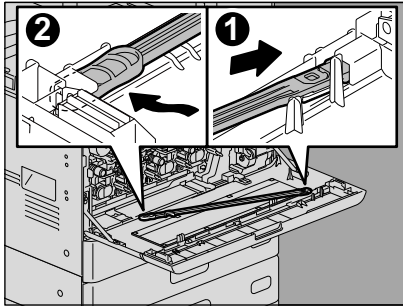
7 Steek de reiniger in de betreffende opening van elke ontwikkelaar om het te reinigen.



8 Breng de reiniger helemaal aan en trek hem vervolgens terug uit. Herhaal dit driemaal voor elke kleur.



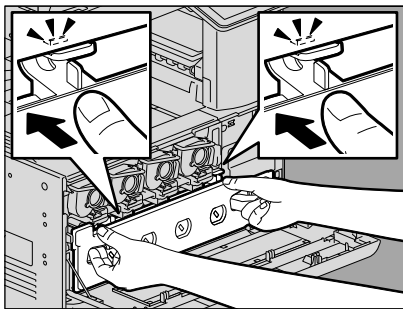
- 9** Bevestig de reiniger met de bovenzijde aan de rechterkant en de klemzijde aan de linkerkant.



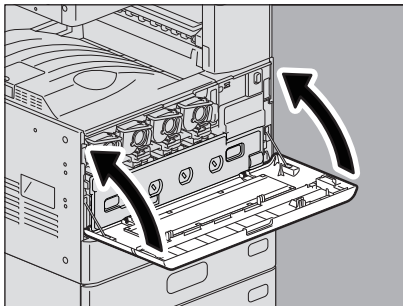
Opmerking

Controleer of de reiniger vastzit op de klep.

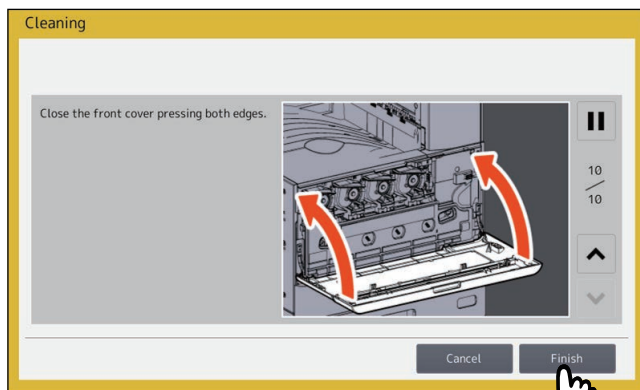
- 10** Zet de tonerafvalbak goed vast tot de bovenste vergrendelingen vastklikken; zorg ervoor dat de bak niet kantelt.



- 11** Sluit de voorklep door op de beide uiteinden te duwen.

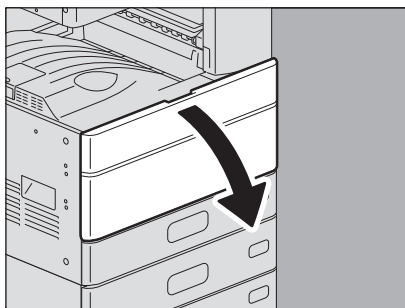


- 12** Druk op [Gereed (Finish)].

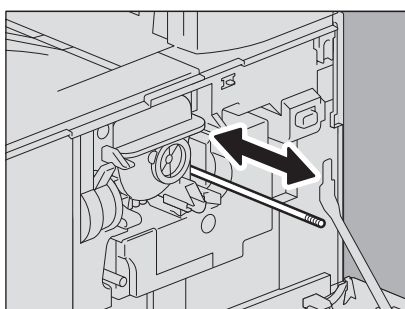


■ De hoofdladers (e-STUDIO5018A Serie)

- 1 Open de voorklep van het apparaat.



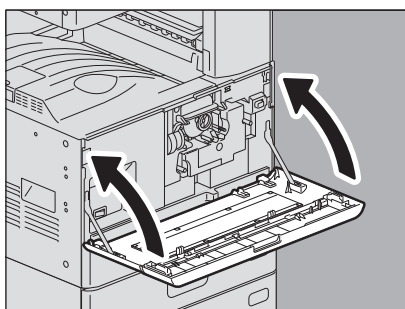
- 2 Trek de reiniger zorgvuldig naar buiten tot deze stopt. Plaats de reiniger vervolgens zorgvuldig recht terug in de originele positie. Herhaal deze stap een aantal keren.



Opmerking

Controleer of de schoonmaakknop helemaal is ingevoerd na het reinigen.

- 3 Sluit de voorklep door op de beide uiteinden te duwen.



De opvangbak voor papiersnippers reinigen

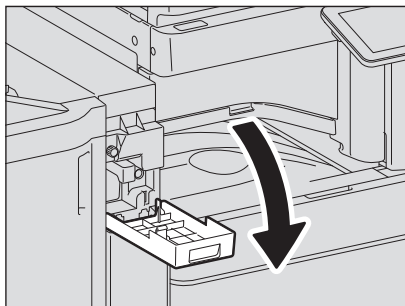
Wanneer de opvangbak van de perforator vol raakt, verwijder dan de papiersnippers volgens de onderstaande procedure.

1

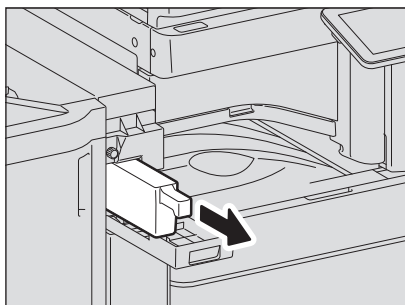
PROBLEEMOPLOSSING VOOR DE HARDWARE

■ Finisher / Finisher voor rughechten, Perforator

- 1 Open de klep van de perforator.



- 2 Verwijder de opvangbak van de perforator.



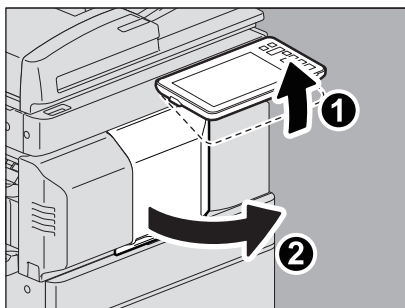
- 3 Gooi de papiersnippers weg.

- 4 Plaats de opvangbak van de perforator terug.

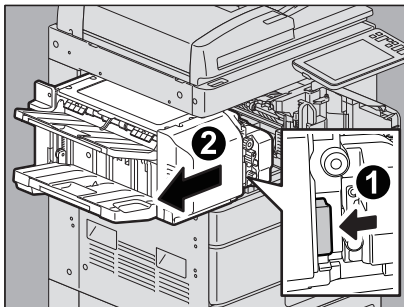
- 5 Sluit de klep van de perforator.

■ Binnenste finisher, perforator

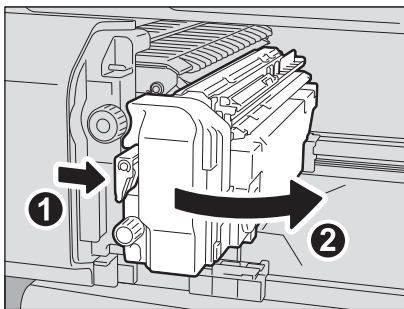
- 1 Til het bedieningspaneel op en open vervolgens de voorklep van de finisher.



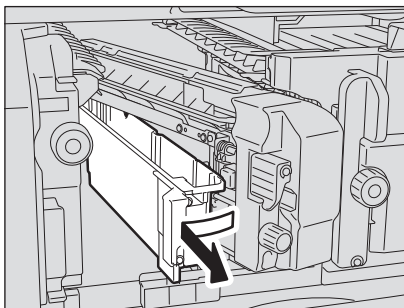
- 2** Verplaats de finisher naar links tot deze stopt; houd hierbij de groene hendel vast.



- 3** Open de perforator terwijl u de hendel ingedrukt houdt.

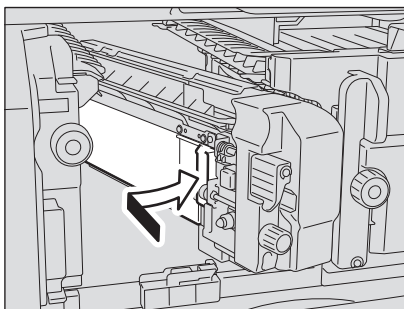


- 4** Nadat de opvangbak van de perforator naar links verplaatst is, kunt u deze naar zich toetrekken.

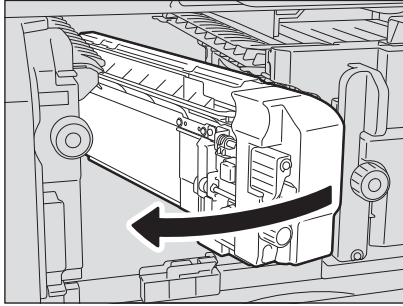


- 5** Gooi de papiersnippers weg.

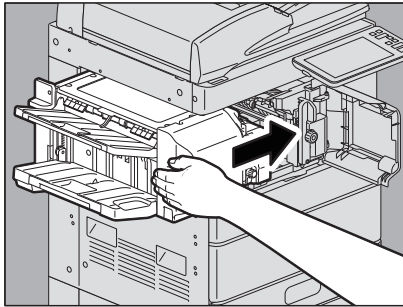
- 6** Plaats de opvangbak van de perforator terug.



7 Breng de perforator terug naar de oorspronkelijke positie.



8 Breng de finisher voorzichtig terug naar de oorspronkelijke positie.



⚠ WAARSCHUWING

Plaats uw hand of vingers niet op de finisher bij het sluiten.

Ze zouden bekneld kunnen raken, wat tot letsel kan leiden.

9 Sluit de voorklep van de finisher.

Wanneer afgedrukte vellen uit de uitvoerlade vallen

Wanneer dun, klein (A4-R/LT-R of kleiner) papier wordt gebruikt, kunnen de uiteinden van de vellen vast komen te zitten in de randen van de uitvoerlade. Als er 300 of meer vellen worden afgedrukt onder een dergelijke conditie, kunnen sommige vellen uit de uitvoerlade geduwd worden.

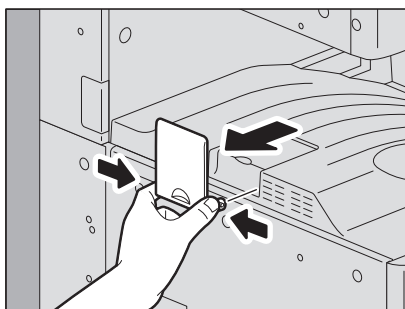
Indien bovenstaande zich voordoet, zal het installeren van de papieruitvoerstopper op de hiervoor aangegeven locatie van de uitvoerlade de aanbevolen hoeveelheid normaal papier die in de uitvoerlade geplaatst kan worden, vergroten tot ca. 500 vellen.

Opmerking

- Bij het afdrukken van een groot aantal grote vellen papier, zoals A3 en A4/LD en LG wordt de papieruitvoerstopper teruggeplaatst op de originele locatie.
- Gebruik de papieruitvoerstopper, wanneer de finisher in het multifunctionele systeem geïnstalleerd is, geplaatst op de oorspronkelijke locatie.
- Als de takenscheider is geïnstalleerd op het apparaat, bevestig de papieruitvoerstopper op de aangewezen plek van de uitvoerlade.
- Wanneer een groot aantal grote vellen, zoals A3, in de uitvoerlade van het apparaat worden uitgevoerd, terwijl de finisher is geïnstalleerd, verwijder deze vellen dan meermaals.

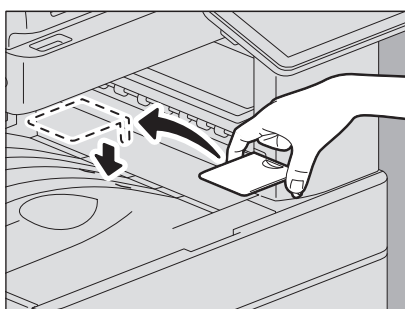
De papieruitvoerstopper verwijderen van de oorspronkelijke locatie

- 1** Ontvouw de papieruitvoerstopper aan de linkerzijde van de uitvoerlade en verwijder deze uit de groef terwijl het draagpunt naar binnen geduwd wordt.



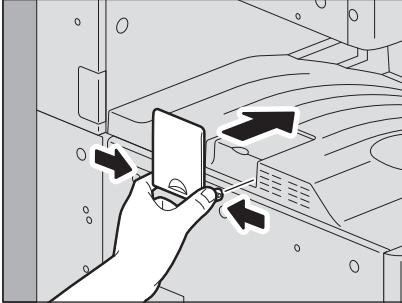
De papieruitvoerstopper installeren in de hiervoor aangegeven locatie ter verbetering van papieruitvoer

- 1** Draai de tip van de papieruitvoerstopper naar links en plaats het draagpunt ervan in de groef op de uitvoerlade.



De papieruitvoerstopper terugplaatsen op de originele locatie

- 1** Verwijder de papieruitvoerstopper uit de groef op de uitvoerlade terwijl het draagpunt ervan naar binnen geduwd wordt.
- 2** Installeer de papieruitvoerstopper in de groef aan de linkerzijde van de uitvoerlade.



WANNEER IETS MIS IS MET HET MULTIFUNCTIONELE SYSTEEM

Probeer de tips voor probleemoplossing uit dit hoofdstuk wanneer u denkt dat er een probleem is met het apparaat.

In dit hoofdstuk wordt ook het dagelijkse onderhoud voor het apparaat beschreven.

Wanneer u denkt dat er iets mis is met het multifunctionele systeem	104
Basishandelingen.....	104
Originelen en papier	105
Regelmatig onderhoud	107

Wanneer u denkt dat er iets mis is met het multifunctionele systeem

Als u denkt dat er een probleem is met het apparaat, controleer dan het volgende.

Tip

- Voor meer informatie voor de functies van het apparaat, zoals kopiëren of afdrukken, raadpleeg de betreffende handleidingen (**Kopieerhandleiding** en **Printing Guide**).
- De bedieningen of procedures nakijken kan van nut zijn bij het oplossen van problemen. Wanneer er iets niet duidelijk is bij het bedienen van het apparaat of u denkt dat er een probleem mee is, dan zal de gebruikershandleiding voor de functie die u gebruikt, van pas komen.


■ Basishandelingen

Probleembeschrijving	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Het apparaat werkt helemaal niet.	Het netsnoer zit niet stevig in het stopcontact.	Steek het netsnoer in het stopcontact in totdat deze niet meer verder kan.
	De hoofdschakelaar is uitgeschakeld.	Zet de hoofdschakelaar aan.
Er worden geen symbolen of tekens weergegeven op het aanraakscherm. (Het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje en de toets [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)] branden.)	Het apparaat staat in de Slaapstand.	Druk op de [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)]-knop om de slaapstand te verlaten. Raadpleeg hoofdstuk 1 van de Verkorte installatiehandleiding .
	Het apparaat staat in de Super-slaapstand.	Druk op de [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)]-knop om de Super-slaapstand te verlaten. Raadpleeg hoofdstuk 1 van de Verkorte installatiehandleiding .
Er worden geen symbolen of tekens weergegeven op het aanraakscherm. (Alleen het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje brandt.)	Het apparaat is niet ingeschakeld.	Druk op de [POWER]-toets.
Het aanraakscherm is gedimd.	Het contrast van het aanraakscherm staat lager ingesteld.	Stel het contrast lichter in. Raadpleeg hoofdstuk 1 van de MFP-beheerhandleiding .
De toets op het bedieningspaneel werkt niet. ("Energie besparen - druk op toets Energiebesparing. (Saving Energy - Press ENERGY SAVER Button.)" verschijnt op het aanraakscherm.)	Het apparaat staat in de energiebesparende stand.	Druk op de [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)]-knop om de energiebesparingsmodus te verlaten. Raadpleeg hoofdstuk 1 van de Verkorte installatiehandleiding .
De toets op het bedieningspaneel werkt niet. (Het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje en de toets [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)] branden.)	Het apparaat staat in de slaapstand.	Druk op de [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)]-knop om de slaapstand te verlaten. Raadpleeg hoofdstuk 1 van de Verkorte installatiehandleiding .
	Het apparaat staat in de Super-slaapstand.	Druk op de [SPAARSTAND (ENERGY SAVER)]-knop om de Super-slaapstand te verlaten. Raadpleeg hoofdstuk 1 van de Verkorte installatiehandleiding .

Probleembeschrijving	Oorzaak	Mogelijke oplossing
De toets op het bedieningspaneel werkt niet. (Alleen het HOOFD SCHAK. (MAIN POWER)-lampje brandt.)	Het apparaat is niet ingeschakeld.	Druk op de [POWER]-toets.
De toets op het bedieningspaneel of het pictogram op het aanraakpaneel werkt niet.	Er is een systeemfout-opgetreden.	Houd de [POWER]-toets ten minste 5 seconden ingedrukt om het apparaat uit te schakelen.
De melding “Voer afdelingscode in (Enter Department Code)” verschijnt.	Het apparaat wordt beheerd onder de afdelingsbeheerfunctie.	Voer uw afdelingscode in. Neem contact op met de beheerder van het apparaat indien u de code niet kent.
De melding “Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren (Enter the user name and password)” verschijnt.	Het apparaat wordt beheerd onder de gebruikersbeheerfunctie.	Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Neem contact op met de beheerder van het apparaat indien u deze niet kent.
Er wordt een melding weergegeven op het aanraakscherm.	Er deed zich een probleem voor in het apparaat (of de melding wordt weergegeven voor een normale bewerking).	Ga na wat de melding betekent met behulp van de onderstaande lijst. 📖 P.13 “Meldingen weergegeven op het aanraakscherm”
Het apparaat herstart automatisch.	De auto-herstel functie werkt omdat een geheugen- of een bewerkingsfout is opgetreden.	Door het herstarten is het apparaat teruggebracht naar de normale toestand. U kunt het apparaat zoals gewoonlijk gebruiken.

■ Originelen en papier

Probleembeschrijving	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Het origineel is vastgelopen.	Het origineel is niet geschikt voor het apparaat.	Controleer of het origineel geschikt is voor het apparaat. Raadpleeg voor meer informatie hoofdstuk 2 van de Papier voorbereidinghandleiding .

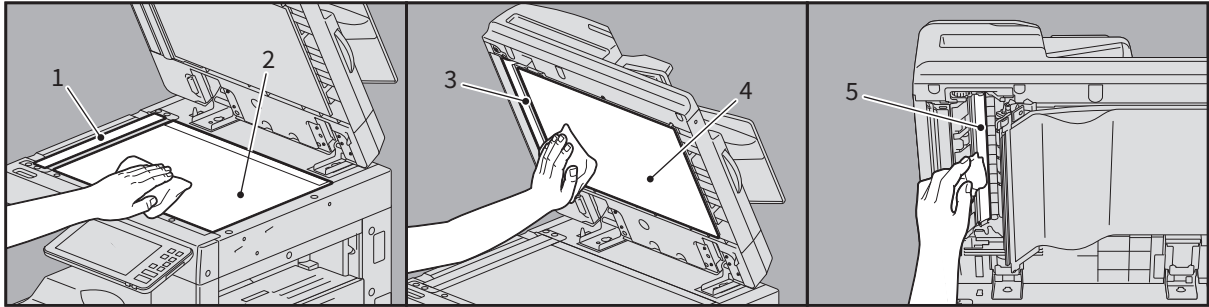
Probleembeschrijving	Oorzaak	Mogelijke oplossing
Papier is vastgelopen.	Het papier is niet geschikt voor het apparaat.	Controleer of het papier geschikt is voor het apparaat. Raadpleeg voor meer informatie hoofdstuk 1 van de Papier voorbereidinghandleiding .
	De papiermaatinstelling voor het apparaat komt niet overeen met het papier in een lade of op de handinvoer.	Zorg dat het formaat van het papier in de lade of de handinvoer en dat van het op het apparaat ingestelde papier overeenkomen. Raadpleeg voor meer informatie hoofdstuk 1 van de Papier voorbereidinghandleiding .
	De stapel papier overschrijdt de laadlijn aangegeven op de zijgeleiding.	Verwijder wat papier zodat het onder de hoogtelimietlijn van de zijgeleiding valt.
	Er is een te grote opening tussen het papier en de zij- of achtergeleidingen van de lade.	Stel de ruimte tussen het papier en de zijgeleiding of de eindgeleider in zodat er niet te veel speling is. Indien er dik papier is vastgelopen, zorg dan voor een beetje speling tussen het papier en de zijgeleider. Raadpleeg voor meer informatie hoofdstuk 1 van de Papier voorbereidinghandleiding .
	Onzichtbaar vastgelopen papier is niet verwijderd.	Controleer de aanwijzing op het aanraakscherm nogmaals om te zien waar het papier is vastgelopen.  P.20 "Een papierstoring verhelpen"
Twee of meer vellen papier worden samen ingevoerd.	De vellen papier plakken aan elkaar.	Maak de stapel papier goed los en plaats deze opnieuw.
Vellen papier komen niet uitgelijnd uit het apparaat.	De vellen zijn niet juist omhoog in de papierlade geplaatst voor dit systeem.	Controleer de afdrukzijde van de vellen en plaats ze correct. Informatie over de afdrukzijde is mogelijk te vinden op de verpakking van de vellen papier. Indien u niet kunt vinden welke zijde de afdrukzijde is, probeer dan af te drukken op beide zijden om te zien of de vellen uitgelijnd uit het apparaat komen.
	Het type papier overeenkomstig het gebruikte type is niet ingesteld.	Controleer of het ingestelde type papier overeenkomt met het gebruikte type papier. Raadpleeg voor meer informatie hoofdstuk 1 van de Papier voorbereidinghandleiding .
De melding die aangeeft dat er geen papier is, verdwijnt niet, zelfs nadat het papier in de lade is geplaatst.	Vellen papier die in de lade zijn geplaatst, zijn niet uitgelijnd.	Verwijder de vellen uit de lade, lijn ze uit en plaats ze terug.
	De zij- en eindegeleidingen komen niet overeen met het papierformaat in de lade.	Stel de zij- en eindegeleidingen in zodat ze overeenkomen met het papierformaat.
	Er zit te weinig papier in het extra grote papierinvoermagazijn.	Plaats meer dan 10 vellen papier in het extra grote papierinvoermagazijn.
	Het papier is vastgelopen aan het uiteinde van de lade.	Trek de lade naar buiten en verwijder het vastgelopen papier.
	Er is iets anders dan papier in de lade.	Zet niets anders dan papier in de lade.

Regelmatig onderhoud

Wij adviseren u de volgende delen wekelijks te reinigen zodat de originelen altijd kunnen worden gescand in optimale omstandigheden.

Opmerking

- Let erop dat u de delen niet bekrast bij het reinigen.
- Gebruik bij het reinigen van de buitenzijde van het multifunctionele systeem geen organische oplosmiddelen zoals verfverdunder of benzine.
 - Hierdoor kan het oppervlak kromtrekken of verkleuren.
 - Lees eerst de instructies als u een reinigingssponsje gebruikt dat chemicaliën bevat.



1. Scangebied (oppervlak van het lange rechthoekige glas) / 2. Glasplaat voor originelen

Wrijf de glasplaat schoon met een zachte, droge doek. Blijven er nog vlekken achter, reinig het glas dan met een met water bevochtigde en daarna uitgewrongen zachte doek. Gebruik geen andere vloeistoffen dan water (zoals alcohol, organische oplosmiddelen of neutrale reinigingsmiddelen).

3. Geleiding / 4. Klep voor originelen

Reinig het oppervlak als volgt afhankelijk van hoe vuil het oppervlak is.

- Reinig het met een zachte doek.
- Reinig het met een zachte doek die licht met water is bevochtigd.
- Reinig het met een zachte doek die met alcohol vochtig gemaakt is en veeg het dan droog met een droge doek.
- Reinig het met een zachte doek die met een zacht, in water-verdund schoonmaakmiddel vochtig gemaakt is, veeg schoon met een doek die vochtig gemaakt is met water en veeg het dan droog met een droge doek.

5. Scangebied van documentinvoer dubbelzijdige scanner (oppervlak van het lange rechthoekige glas)

Wrijf de glasplaat schoon met een zachte, droge doek. Blijven er nog vlekken achter, wrijf het glas dan schoon met een zachte doek die met water is bevochtigd en daarna goed is uitgewrongen. Gebruik geen andere vloeistoffen dan water (zoals alcohol, organische oplosmiddelen of neutrale reinigingsmiddelen).

De voorklep reinigen

Wrijf de voorklep indien vuil zorgvuldig schoon met een zachte doek.

Opmerking

- Let erop dat u hierbij de delen niet bekrast.
- Gebruik geen harde of vuile doek noch een zakdoek.

INDEX

A			
Afdelingscode.....	105		
B			
Bijna lege tonercartridge - vervangen	77		
F			
Foutmeldingen			
aanraakscherm	13		
G			
Gebruikersinformatie	105		
N			
Nietjes - bijvullen			
Binnenste finisher	84		
Finisher	83		
Finisher voor rughechten	83		
Rughechteenheid.....	86		
P			
Papierstoring.....	20		
locatie vinden.....	20		
Tips bij het verwijderen van vastgelopen papier ...	21		
treedt regelmatig op.....	22		
Papierstoring - verhelpen			
ADF.....	23		
Automatische duplexeenheid	35		
Binnenste finisher en perforator.....	56		
DSDF (Boven)	27		
DSDF (Onder)	25		
Enveloplade	33		
Extra groot papiermagazijn.....	30		
Finisher en perforator.....	41		
Finisher met rughechteenheid en perforator.....	47		
fusereenheid	37		
Handinvoerlade	34		
invoergebied van de papierlade	29		
lade van het extra grote papierinvoermagazijn	33		
Laden (e-STUDIO2010AC/2510AC)	31		
Laden (Uitgezonderd voor e-STUDIO2010AC/ 2510AC)	32		
Onderzetkast voor papierinvoer	30		
Overbruggingskit	41		
Papierdoorvoerpad	36		
RADF (Boven)	23		
RADF (Onder).....	23		
Rughechteenheid van de finisher voor rughechten	50		
Takenscheider.....	40		
Papierstoringen			
als gevolg van een verkeerde papiermaat- instelling verhelpen.....	59		
R			
Regelmatig onderhoud	107		
Reinigen			
De hoofdlanders (e-STUDIO5018A Serie).....	96		
De hoofdlanders en LED-printkoppen (e-STUDIO2010AC/2510AC).....	89		
De hoofdlanders en sleufglas (e-STUDIO2515AC/ 3515AC/4515AC/5015AC)	92		
opvangbak voor papiersnippers.....	97		
S			
Slaapstand	104		
Super-slaapstand	104		
T			
Tonerafvalbak - vervangen (kleurmodellen)	80		
Tonercartridge			
"Tonercartridge bijna leeg"-melding	77		
Tonercartridge - "Bijna leeg"-melding	77		
Tonercartridge - vervangen (Kleurmodellen)	72		
Tonercartridge - vervangen (Monochrome modellen) ..	74		
V			
Vastgelopen nietjes - verwijderen			
Finisher	65		
Finisher voor rughechten.....	65		
Rughechteenheid	70		
Vastgelopen nietjes (finisher) - verwijderen			
Binnenste finisher	67		

**MULTIFUNCTIONELE DIGITALE KLEURENSYSTEMEN /
MULTIFUNCTIONELE DIGITALE SYSTEMEN**

Hardware probleemoplossing handleiding

e-STUDIO2010AC/2510AC

e-STUDIO2515AC/3015AC/3515AC/4515AC/5015AC

e-STUDIO2518A/3018A/3518A/4518A/5018A

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN